



นโยบายความเป็นส่วนตัว (PRIVACY POLICY)

นโยบายความเป็นส่วนตัวของ ยูโรเซ็นเตอร์ (EURO-CENTER PRIVACY POLICY)

นโยบายความเป็นส่วนตัวของเราเป็นการปฏิบัติตามกฎข้อบังคับว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลระหว่างประเทศ รวมถึงพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 ที่ประกาศใช้ในประเทศไทย (Thailand's Personal Data Protection Act, B.E. 2562 (2019) : PDPA) และ กฎระเบียบของสภายุโรป (EU) ที่ 2016/679 ที่กำหนดโดยสภายุโรปและคณะรัฐมนตรียุโรป และ เมื่อวันที่ 27 เมษายน 2559 ว่าด้วย

การคุ้มครองบุคคลธรรมดาที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลและการเคลื่อนย้ายข้อมูลดังกล่าวอย่างเสรีตามที่เราจะได้รับการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงเป็นครั้งคราว และขอกำหนดเกี่ยวกับการจัดหา จัดเก็บ และเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับส่วนบุคคลของท่าน

นโยบายดังกล่าวนี้

อาจได้รับการปรับปรุงแก้ไขเปลี่ยนแปลงเป็นครั้งคราวตามกฎหมายที่มีการเปลี่ยนแปลงและที่ขึ้นอยู่กับเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยีและการดำเนินกิจการของเรา

ข้อมูลสารสนเทศส่วนบุคคลทั้งหมดที่เราครอบครองอยู่จะได้รับการกำกับดูแลโดยมีข้อกำหนดด้านนโยบายที่ได้มีการปรับให้เป็นข้อมูลปัจจุบันมากที่สุด

นโยบายนี้ซึ่งเป็นฉบับปัจจุบันที่สุดจะได้รับการแจ้งกำหนดไว้ในเว็บไซต์ของเรา หรือท่านสามารถจะได้รับตามที่ร้องขอโดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย

ข้อมูลสารสนเทศส่วนบุคคลที่เราได้จัดหาจัดเก็บ (Personal information we collect)

ลักษณะของข้อมูลสารสนเทศส่วนบุคคลที่เราได้จัดหาจัดเก็บจากท่าน จะรวมถึง:

- เอกลักษณ์ ลักษณะเฉพาะตัว รวมถึงสิ่งต่อไปนี้: ชื่อของท่าน ที่อยู่ วันเดือนปี เกิด สัญชาติ หมายเลขโทรศัพท์จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และอาชีพ
- ข้อมูลรายละเอียดบัญชีธนาคารของท่าน
- ข้อมูลทางการแพทย์ (รวมถึงการวินิจฉัย ประวัติการรักษาและแผนการรักษา)
- ข้อมูลสารสนเทศที่เราจัดเก็บจากการที่เราให้บริการแก่ท่าน
- บันทึกข้อมูลต่างๆ ของการติดต่อสื่อสารของท่านกับเรา และ
- ข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวกับกรรมสิทธิ์ประกันภัย หรือการใช้สิทธิเรียกร้องเกี่ยวกับการประกันภัย

วัตถุประสงค์สำหรับการจัดเก็บ การครอบครอง การใช้และการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศส่วนบุคคล การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลถือว่าเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับเราในการดำเนินการและจัดการหน้าที่และกิจกรรมต่างๆ ทางธุรกิจของเราอย่างมีประสิทธิภาพ เราจะจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน



เพื่อวัตถุประสงค์หลักของการทำงานและกิจกรรมต่างๆ ทางธุรกิจของเรา นั้นด้วยวัตถุประสงค์เหล่านี้จะรวมถึง:

- เพื่อที่จะประเมินคุณสมบัติของผู้ถือกรรมสิทธิ์ประกันภัย
- เพื่อประเมินว่าสิทธิเรียกร้องอยู่ในขอบเขตความคุ้มครองประกันภัย
- เพื่อที่จะประเมินคุณภาพของการรักษาพยาบาลทางการแพทย์ที่จัดให้มี
- เพื่อที่จะให้ความช่วยเหลือและใช้สิทธิเรียกร้องในด้านบริการที่
เกี่ยวกับข้อสัญญาที่จัดทำระหว่างเรากับผู้รับประกันของท่าน รวมถึงนายจ้าง
และ/หรือบริษัทที่ให้ความช่วยเหลือดำเนินการตามความประสงค์ของท่าน
- ดำเนินการประเมินสิทธิเรียกร้อง ดำเนินกระบวนการเรียกร้องสิทธิ

ข้อมูลสารสนเทศส่วนบุคคลของท่านที่

ได้รับการจัดเก็บรวบรวมนั้นได้รับการดำเนินการโดยถูกต้องตามข้อกำหนดทางด้านกฎหมาย และในทางปฏิบัติ
เราจะเก็บรวบรวมข้อมูลของท่านโดยตรงจากท่าน

เราอาจยังเก็บข้อมูลส่วนตัวของท่านจากบุคคลอื่นเมื่อบุคคลนั้นได้รับมอบอำนาจให้ดำเนินการแทนตัวท่าน

เราอาจได้รับข้อมูลส่วนบุคคลผ่านทางโทรศัพท์ โทรสาร ทางอีเมลหรือในรูปแบบที่เป็นเอกสารกระดาษ

เราอาจยังได้รับข้อมูลสารสนเทศที่รวบรวมได้จากบริษัทประกันภัยและบริษัทที่ให้ความช่วยเหลือที่ช่วยท่านโดยทำหน้า
ที่แทนนายจ้างของท่าน ผู้รับประกันภัย หรือหน่วยงานอื่นใดเพื่อที่เราจะสามารถให้บริการแก่ท่านได้

เราจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับท่านในกรณีที่ท่านได้ติดต่อโดยตรงกับเราเท่านั้น

หรือในกรณีที่นายจ้างของท่านได้มีคำสั่งหรือแจ้งความประสงค์ให้เราดำเนินการดังกล่าวได้

รวมถึงบริษัทประกันภัยหรือบริษัทที่ให้ความช่วยเหลือแก่ท่านซึ่งทำหน้าที่แทนผู้รับประกันภัยให้แก่ท่าน

เพื่อที่จะช่วยให้เราสามารถที่จะเก็บรวบรวมและครอบครองข้อมูลสารสนเทศส่วนบุคคลได้

เราอาจจำเป็นต้องร้องขอจากท่าน เพื่อขอความยินยอมโดยขอให้ท่านลงนาม ในแบบฟอร์ม

“แบบฟอร์มแสดงความยินยอมให้เปิดเผยข้อมูลสารสนเทศส่วนบุคคล” จากท่าน

เราอาจจะใช้และเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศส่วนบุคคลของท่านได้ อย่างไรบ้าง

เราจะใช้และเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศส่วนบุคคลของท่านอย่างจำกัด รวมถึง:

- สำหรับวัตถุประสงค์หลักเพื่อที่จะจัดเก็บข้อมูลตามที่ได้อธิบายไว้ข้างต้น (ตัวอย่างเช่น
เพื่อสำหรับการทำงานและกิจกรรมต่างๆ ทางธุรกิจของเรา)
- เมื่อท่านได้ให้ความยินยอมในการใช้ข้อมูลหรือในการเปิดเผยข้อมูล
- ในกรณีที่จำเป็นหรือได้รับอนุญาตโดยสหภาพหรือกฎหมายของรัฐสมาชิก หรือต่อศาล/ศาลยุติธรรม
- เมื่อเรามีความเชื่ออย่างสมเหตุสมผลว่าการใช้ข้อมูลหรือการเปิดเผยข้อมูลนั้นมีความจำเป็นในอันที่จะป้องกันผลกระทบ
ที่ร้ายแรงที่อาจจะมีต่อชีวิต หรือสุขภาพหรือความปลอดภัยของบุคคลใดบุคคลหนึ่ง
หรือที่เป็นภัยคุกคามต่อสุขภาพหรือความปลอดภัยของสาธารณชน



เราจะไม่เปิดเผยข้อมูลสารสนเทศส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใด
เว้นแต่จะได้รับคามยินยอมจากท่านหรือตามที่กฎหมายกำหนด
และเราจะไม่ขายหรืออนุญาตให้บุคคลอื่นใดได้ทราบหรือใช้ข้อมูลส่วนบุคคลใดๆที่เราได้เก็บรวบรวมจากท่าน

ความถูกต้องแม่นยำของข้อมูลสารสนเทศส่วนบุคคลของท่าน

เราให้ความเชื่อถือแก่ท่านว่าข้อมูลสารสนเทศที่ท่านให้แก่เรานั้นมีความถูกต้องและเป็นข้อมูลปัจจุบันเกี่ยวกับตัวท่าน
ถ้าหากว่ามีการเปลี่ยนแปลงใดๆแก่ข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับตัวท่านในระหว่างช่วงเวลาที่เกี่ยวข้องกับเราก็ขอให้ท่านแจ้งบอกกล่าวแก่เราด้วย

เราจะดำเนินการตามขั้นตอนที่สมเหตุสมผลในอันที่จะทำให้มั่นใจว่าข้อมูลสารสนเทศส่วนบุคคลของท่านนั้นได้รับการจัดเก็บ มีความเป็นปัจจุบัน มีความถูกต้องแม่นยำ มีความครบถ้วน และไม่ทำให้เกิดความเข้าใจผิดพลาด
หากท่านเชื่อว่าข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับท่านที่เราครอบครองไว้นั้น ไม่ถูกต้องหรือไม่ตรงกับข้อเท็จจริง
ท่านสามารถแจ้งขอให้เราทำการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันได้โดยท่านสามารถติดต่อได้ที่เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer) ที่เราได้มอบหมายไว้ (รายละเอียดปรากฏด้านล่างนี้)

เราจะทำการแก้ไขข้อมูลสารสนเทศที่เราครอบครองอยู่ถ้าหากว่าเราพบว่า
หรือท่านแสดงให้เห็นได้ว่าข้อมูลสารสนเทศนั้น ไม่ถูกต้องหรือไม่ตรงกับข้อเท็จจริง ถ้าหากว่า
ท่านประสงค์ที่จะทำการแก้ไขข้อมูลสารสนเทศนั้น และเราไม่เห็นด้วยว่าข้อมูลนั้น ไม่ถูกต้อง ดังนั้น
เราจะแจ้งเหตุผลแก่ท่านเพื่อดำเนินการเกี่ยวกับความเห็นนั้น

เราจะจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับท่านตามเท่าที่จำเป็นตามคำสั่งใดๆ ที่ได้รับจากบริษัทประกันภัยของท่าน
จากนายจ้างของท่าน หรือตามกำหนดของบริษัทที่ให้ความช่วยเหลือแก่ท่านซึ่งทำหน้าที่แทนผู้รับประกันภัยของท่าน
ซึ่งบุคคลต่างๆ เหล่านี้ ได้รับการเรียกว่า “ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล” (Data controllers) ซึ่งหมายความว่า
เราจะทำการลบข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับท่านที่เราเก็บไว้นี้ได้ก็ต่อเมื่อได้รับคำสั่งจากผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล
ซึ่งรวมถึงการลบข้อมูลที่สามารถระบุตัวตนของท่านในระบบสารสนเทศของเรา
และรวมถึงข้อมูลสารสนเทศที่อยู่ในรูปแบบของเอกสารที่เป็นกระดาษซึ่งมีเนื้อหาสาระเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

ความปลอดภัยของข้อมูลสารสนเทศส่วนบุคคลของท่าน

เราจะดำเนินการตามขั้นตอนอย่างสมเหตุสมผลในอันที่จะทำการปกป้องรักษาความปลอดภัยของข้อมูลสารสนเทศของท่าน
ท่านให้ปลอดภัยจากการใช้งานที่ผิดวัตถุประสงค์ หรือการเข้าแทรกแซง
หรือการทำให้เกิดความเสียหายโดยการจำกัดเข้มงวดในการเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศดังกล่าวเพื่อป้องกันไม่ให้บุคคลที่ไม่
มีอำนาจหน้าที่เข้าไปหรือทำการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศนั้น

เราครอบครองข้อมูลสารสนเทศในรูปแบบที่เป็นอิเล็กทรอนิกส์และสิ่งพิมพ์ในรูปแบบที่เป็นเอกสารกระดาษ
สำหรับข้อมูลสารสนเทศที่จัดเก็บแบบอิเล็กทรอนิกส์นั้น

เราได้มีมาตรการรักษาความปลอดภัยอย่างสมเหตุสมผลในอันที่จะทำให้มั่นใจว่าข้อมูลสารสนเทศส่วนบุคคลนั้นได้รับการ
คุ้มครองป้องกันโดยมีอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยเครือข่ายไฟร์วอลล์ (firewalls)

มีกระบวนการรักษาความปลอดภัยในการเข้าใช้งาน และมีเทคโนโลยีในการเข้ารหัสข้อมูล

ส่วนข้อมูลสารสนเทศที่เป็นในรูปแบบเอกสารกระดาษก็ได้รับการจัดเก็บรักษาในรูปแบบระบบแฟ้มเอกสารที่มีการล็อกไว้
จัดเก็บไว้อย่างมั่นคงปลอดภัย



การเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศส่วนบุคคลของท่าน

เราได้ทราบว่าท่านมีสิทธิอย่างทั่วไปภายใต้กฎระเบียบสหภาพยุโรปและกฎระเบียบในประเทศไทยในอันที่จะเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศของท่านดังกล่าว ที่เราได้ครอบครองอยู่ อย่างไรก็ตาม

เราอาจไม่จำเป็นต้องให้ท่านเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศส่วนบุคคลของท่านเท่าที่มี (นอกจากนี้):

- ซึ่งเชื่อได้ว่า ท่านได้มีข้อมูลสารสนเทศนั้นอยู่แล้ว
- การจัดหาข้อมูลสารสนเทศนั้นได้แสดงให้เห็นว่าเป็นไปไม่ได้หรืออาจจะเกี่ยวข้องกับความพยายามที่ไม่เหมาะสม
- การได้รับข้อมูลหรือการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศนั้นถูกกำหนดไว้โดยชัดแจ้งโดยเขตอำนาจศาลที่เราอยู่ภายใต้บังคับ ซึ่งเราจะต้องปฏิบัติตาม และมีมาตรการที่เหมาะสมในอันที่จะปกป้องคุ้มครองผลประโยชน์ตามกฎหมายของท่าน
- เมื่อข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวยังต้องเก็บรักษาไว้เป็นความลับตามข้อผูกพันหรือข้อกำหนดในเชิงวิชาชีพที่กำกับโดยกฎหมายของรัฐสมาชิกหรือกฎหมายแห่งสหภาพยุโรป รวมถึงการผูกพันตามกฎหมายของการรักษาความลับ
- กฎหมายของรัฐสมาชิกหรือกฎหมายของสหภาพยุโรปได้ขัดขวางมิให้เปิดเผยข้อมูลสารสนเทศนั้นเพื่อที่จะคุ้มครอง:

เอ. ความมั่นคงของชาติ

บี. การป้องกันประเทศ

ซี. ความมั่นคงปลอดภัยของสาธารณชน

ดี. การป้องกัน การสืบสวน การสอบสวน หรือการดำเนินเกี่ยวกับความผิดทางอาญา

หรือการดำเนินการลงโทษทางอาญา รวมถึงการป้องกันภัยคุกคามที่อาจเกิดขึ้นแก่สาธารณชน

อี. วัตถุประสงค์สำคัญอื่น ๆ สำหรับผลประโยชน์ทั่วไปของสาธารณชนของสหภาพยุโรปหรือของรัฐสมาชิก

โดยเฉพาะอย่างยิ่งผลประโยชน์สำคัญทางด้านเศรษฐกิจหรือทางการเงินของสหภาพยุโรป หรือของรัฐสมาชิก

รวมถึงด้านการเงิน การคลัง การงบประมาณ และในด้านภาษีอากร ด้านสาธารณสุขและด้านประกันสังคม

เอฟ. การปกป้องคุ้มครองเกี่ยวกับความเป็นอิสระทางด้านยุติธรรมและกระบวนการทางด้านยุติธรรม

จี. การป้องกัน การสอบสวน การสืบสวน

และการดำเนินการทางด้านกฎหมายเกี่ยวกับการละเมิดทางด้านจริยธรรมสำหรับวิชาชีพที่ได้รับการกำกับดูแล

เฮช. การติดตาม การตรวจสอบ หรือการกำกับดูแลที่ เกี่ยวกับการใช้อำนาจของเจ้าหน้าที่ แม้จะเป็นครั้งคราว

ในส่วนที่ เกี่ยวกับการติดตาม (เอ) ถึง (อี) และ (จี)

ไอ. การปกป้องคุ้มครองข้อมูลหรือสิทธิหรือเสรีภาพของบุคคลอื่น

เจ. การบังคับใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมายแห่ง

ท่านสามารถแจ้งร้องขอเพื่อเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศส่วนบุคคลของท่านได้โดยการติดต่อกับสำนักงานคุ้มครองข้อมูล

ส่วนบุคคล (รายละเอียดปรากฏด้านล่างนี้) ท่านอาจจะต้องจ่ายค่าธรรมเนียมในการดำเนินการสำหรับเรื่องที่เกี่ยวข้อง

ถ้าหากว่า คำร้องขอของท่านไม่อาจจะค้นหาได้อย่างชัดแจ้งหรือเกินกว่าที่กำหนด โดยเฉพาะอย่างยิ่ง

เนื่องจากลักษณะที่ เป็นการทำซ้ำ ในกรณีดังกล่าวเราอาจจะปฏิเสธที่จะดำเนินการตามคำร้องขอ

ซึ่งเราอาจจะจำเป็นต้องใช้เวลาประมาณ 30 วันนับจากวันที่แจ้ง

สำหรับการดำเนินการตามคำร้องขอของท่านในการที่จะขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านนั้น

ถ้าหากว่า

เราปฏิเสธคำร้องขอของท่านในการที่ท่านจะขอเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับท่านที่เราครอบครองเก็บรักษาอยู่นั้น

เราจะแจ้งเหตุผลให้ท่านได้ทราบเกี่ยวกับการปฏิเสธดังกล่าว



การเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศส่วนบุคคลให้แก่ผู้รับที่อยู่ในต่างประเทศ

ข้อมูลสารสนเทศส่วนบุคคลใดๆ ที่ได้ส่งมายังเรานั้น อาจได้รับการถ่ายโอน จัดเก็บโดยหรือได้รับการเปิดเผยไปยังผู้รับในต่างประเทศ ตัวอย่างเช่น เราอาจจะเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศส่วนบุคคลของท่านไปยังบริษัทประกันภัยและ/หรือบริษัทที่ให้ความช่วยเหลือ (แล้วแต่กรณี) และบริษัทใดๆ ดังกล่าวนั้นอาจจะมีที่ตั้งอยู่ในต่างประเทศ การเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวอาจจะเพื่อวัตถุประสงค์ในการประเมินความถูกต้องตามหลักเกณฑ์ของสิทธิเรียกร้อง การบริการให้ความช่วยเหลือ

การปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันเกี่ยวกับการสำรองและการจ่ายชำระที่ดำเนินการภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยที่เกี่ยวข้อง ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอาจได้รับการดำเนินการโดยพนักงานหรือโดยบุคคลที่สามที่กระทำการภายนอกสหภาพยุโรป หรือนอกประเทศไทย พนักงานเหล่านี้อาจจะทำงานให้แก่ ยูโรเซ็นเตอร์(Euro-Center)

ก่อนที่จะข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะได้รับการเปิดเผยไปยังผู้รับในต่างประเทศ เราจะดำเนินการตามขั้นตอนที่มีเหตุมีผลอันสมควรในสภาพการณ์ต่างๆ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าผู้รับในต่างประเทศจะไม่กระทำละเมิดกฎหมายเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวในส่วนที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน การดำเนินการตามขั้นตอนอันสมเหตุสมผลดังกล่าวอาจจะรวมถึงข้อตกลง/สัญญาที่กำหนดเป็นข้อความต้นแบบของสหภาพยุโรปหรือประเทศไทยสำหรับการคุ้มครองข้อมูลดังกล่าว

อย่างไรก็ตาม การดำเนินการตามขั้นตอนที่สมเหตุสมผลอาจจะไม่มีการดำเนินการ ถ้าหาก เราเชื่ออย่างมีเหตุผลว่า (เมื่อข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ ได้เปิดเผยไปยังผู้รับในต่างประเทศ):

- ผู้รับข้อมูลดังกล่าวอยู่ภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมาย ที่มีผลปกป้องคุ้มครองข้อมูลสารสนเทศในทางใดทางหนึ่ง หรือทั้งหมด ซึ่งอย่างน้อยจะต้องมีลักษณะที่คล้ายคลึงกันอย่างมีสาระสำคัญในแนวทางเดียวกันกับหลักการดำเนินการของสหภาพยุโรปและของประเทศไทยในการคุ้มครองข้อมูลสารสนเทศดังกล่าว และ
- มีกลไกที่ท่านสามารถเข้าถึงเพื่อดำเนินการเพื่อบังคับใช้การปกป้องคุ้มครองความเป็นส่วนตัวของท่าน

การดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลสารสนเทศที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย

เราจะดำเนินการตามขั้นตอนต่างๆ อย่างสมเหตุสมผลในการกำหนดว่าข้อมูลสารสนเทศที่เราได้รับนั้นเป็นข้อมูลสารสนเทศที่ไม่ชอบด้วยกฎหมายหรือไม่ ถ้าหากเราเชื่อว่าข้อมูลสารสนเทศนั้นเป็นข้อมูลสารสนเทศที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย เราจะดำเนินการทำลายข้อมูลสารสนเทศนั้นโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้ หรือเพื่อให้มั่นใจได้ว่าข้อมูลที่ไม่ชอบด้วยกฎหมายนั้นไม่ถูกใช้ระบุตัวตนของบุคคลใดๆ ได้

ข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับบุคคลอื่นๆ ที่ท่านได้ให้ไว้



ถ้าหากข้อมูลสารสนเทศส่วนบุคคลที่ท่านได้ให้ไว้แก่เราเกี่ยวกับบุคคลอื่นๆ (เพื่อวัตถุประสงค์หลักของเรา) นั้น เราเชื่อว่าท่านได้รับความยินยอมจากบุคคลนั้นๆ แล้วในเรื่องดังกล่าวนี้ และท่านจะต้องปฏิบัติตามข้อผูกพันภายใต้หลักการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของประเทศไทยและ/หรือของสหภาพยุโรป สำหรับการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศนั้นให้แก่เรา

ถ้าหากว่าท่านไม่ได้รับความยินยอมหรือไม่ได้ดำเนินการดังกล่าวข้างต้นท่านจะต้องแจ้งให้เราได้รับทราบด้วย หรือแจ้งให้ตัวแทนของเราได้รับทราบ

ก่อนที่ท่านจะให้ข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวข้องนั้น เราจะไม่ต้องรับผิดชอบหรือไม่ต้องรับผิดชอบสำหรับการละเมิดใดๆ เกี่ยวกับหลักการในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่สหภาพยุโรปและ/หรือที่ประเทศไทยกำหนด

การร้องเรียน

ถ้าหากว่า ท่านเชื่ออย่างสมเหตุสมผลว่า

เราไม่ได้บริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศส่วนบุคคลของท่านให้เป็นไปตามนโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนตัวของเรา หรือไม่ได้ปฏิบัติตามข้อผูกพันภายใต้กฎระเบียบของประเทศไทยและของสหภาพยุโรป ดังนั้น ขอให้ท่านกรณณาแจ้งระบุข้อวิพากษ์หรือข้อร้องเรียนใดๆ นั้นไปยังสำนักงานคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (รายละเอียดปรากฏอยู่ด้านล่างนี้)

ขณะที่เราประมวลผลข้อมูลที่ละเอียดอ่อนเกี่ยวกับท่าน เมื่อเราได้รับการแจ้งบอกจากท่าน หรือจากนายจ้างของท่านหรือบริษัทประกันภัยที่ท่านทำประกันภัย หรือบริษัทที่ช่วยเหลือดำเนินการแทนนายจ้างของท่านหรือแทนผู้รับประกันภัยนั้น

เราอาจจะแนะนำท่านให้ติดต่อกับนายจ้างของท่าน หรือบริษัทที่ท่านทำประกันภัยไว้ หรือบริษัทให้ความช่วยเหลือดำเนินการให้ท่านนั้นก่อนเป็นลำดับแรก ถ้าหากว่าท่านมีคำถามใดๆ เกี่ยวกับข้อมูลที่เราดำเนินการอันเกี่ยวข้องกับท่านนั้น เมื่อหน่วยงานหรือบุคคลต่างๆ เหล่านี้ได้ติดต่อกับท่านโดยตรง พวกเขาจะมีความเข้าใจมากขึ้นเกี่ยวกับข้อมูลของท่าน นอกจากนี้ หน่วยงานหรือบุคคลเหล่านี้จะมีความรู้ชัดเจนขึ้นเมื่อพวกเขาได้รับทราบข้อมูลที่เราจะได้ดำเนินการแล้วเกี่ยวกับท่าน การดำเนินการในลักษณะท่านเองเดียวกันนี้

ถ้าหากท่านประสงค์ที่จะเพิกถอนความยินยอมเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่อาจจะเกี่ยวกับการให้บริการ แก่ท่านนั้นไม่สามารถเป็นไปได้ ถ้าหากการติดต่อไปยังนายจ้างของท่าน หรือบริษัทประกันภัยหรือบริษัทที่ให้ความช่วยเหลือดำเนินการให้ท่านนั้นไม่ใช่ทางเลือกสำหรับท่าน เราก็มีความยินดีที่จะให้ท่านติดต่อเราได้โดยตรงสำหรับการให้คำแนะนำช่วยเหลือ

เราจะให้ความเชื่อมั่นแก่ท่านเกี่ยวกับข้อวิพากษ์หรือข้อร้องเรียนที่ได้รับการดำเนินการโดยเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลว่า จะได้รับการดำเนินการที่เหมาะสมและเป็นไปอย่างสมเหตุสมผล

การติดต่อเรา

หากท่านมีข้อสงสัย ข้อสอบถาม หรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับนโยบายความเป็นส่วนตัว หรือประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล กรุณาติดต่อ:



เรียน:

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัท ยูโรเซ็นเตอร์ (ไทยแลนด์) จำกัด

โทรศัพท์:

+66 569 0229 (ภาษาไทย)

+420 221 860 329 (ภาษาอังกฤษ)

ที่อยู่สำหรับติดต่อทางไปรษณีย์:

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัท ยูโรเซ็นเตอร์ (ไทยแลนด์) จำกัด

188 อาคารสปริง ทาวเวอร์ ชั้น 22 ห้องเลขที่ 5-10

ถนนพญาไท แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี

กรุงเทพมหานคร 10400

ประเทศไทย

หากข้อกังวลหรือข้อร้องเรียนของท่านไม่ได้รับการแก้ไขหรือดำเนินการจนเป็นที่พึงพอใจ

ท่านสามารถติดต่อหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจกำกับดูแลด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในประเทศที่บริษัทประกันภัยของท่านจดทะเบียน

สำหรับประเทศไทย ท่านสามารถติดต่อ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (สคส. หรือ PDPC)

ได้ตามรายละเอียดดังต่อไปนี้:

อีเมล: saraban@pdpc.or.th

เว็บไซต์: www.pdpc.or.th

โทรศัพท์: +66 2 111 8800

นอกจากนี้ ท่านสามารถติดต่อ สำนักงานคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลแห่งสาธารณรัฐเช็ก

เพื่อขอคำแนะนำหรือข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่:

เว็บไซต์: www.uoou.cz/en

โทรศัพท์: +420 234 665 111