



Überblick über unser Dienstleisternetzwerk **2025**

euro-center.com

EURO-CENTER
Local Assistance - Worldwide





Wir haben ein Netzwerk von 69.000 medizinischen Einrichtungen aufgebaut. Weltweit.

Euro-Center verfügt über eines der besten Dienstleisternetzwerke weltweit, das alle Länder und Gebiete der Welt abdeckt.

Sie basiert auf den Fähigkeiten und dem lokalen Know-how von lokalen und internationalen Netzwerkmanagement-Fachkräften. Das Netzwerk ist flexibel, dynamisch und auf eine vielfältige Kundengruppe mit unterschiedlichen Anforderungen ausgerichtet.

Weitreichendes weltweites Dienstleisternetzwerk

11 regionale Euro-Center-Geschäftsstellen und rund um die Uhr besetzte Hubs für medizinische Assistance, die alle Länder und Regionen weltweit abdecken

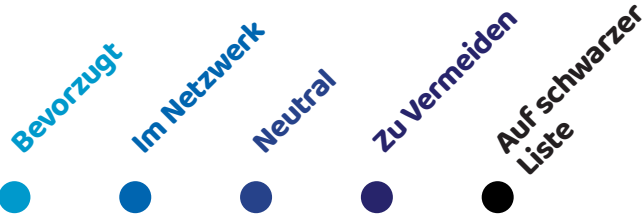
Globales Netzwerk, das auf ortsspezifischem Wissen und lokalen Erfahrungen basiert. Mehrsprachiges lokales und internationales Personal, das einzigartige lokale Lösungen bietet.

Unser Netzwerk in Zahlen

Euro-Center nutzt eine umfassende, individuell aufgebaute Datenbank

69.059 ausgewählte globale Dienstleister.
5.144 Bevorzugte Dienstleister.
34.133 bargeldlose
Behandlungsdienstleister.
Fallvolumen 2023: 157.500.
80% aller Zahlungen gingen an ca. 1.500 Partner
und bevorzugte Dienstleister.

Suche nach dem richtigen Dienstleister



Zur Qualitätskontrolle werden alle medizinischen Dienstleister anhand von strengen medizinischen Kriterien klassifiziert. Dadurch werden eine nahtlose Zusammenarbeit, ein effizientes Fallmanagement und Kundenzufriedenheit sichergestellt.

Euro-Center ist nicht an medizinischen Dienstleistern beteiligt und dadurch objektiv, wenn es um die qualitative und kostengünstige Auswahl entsprechender Dienstleister geht. Das gilt insbesondere für die Auswahl von Luftrettungs- und anderen Transportanbietern sowie die entsprechenden Zielorte.

Maßgeschneiderte Netzwerke

Maßgeschneiderte Netzwerke für Unternehmen an abgelegenen Orten weltweit anhand der Anforderungen und Vorgaben des Kunden. Maßgeschneiderte direkte Abrechnungsvereinbarungen mit spezifischen, vom Kunden ausgewählten Dienstleistern. Evakuierungsberichte, fachbezogene Standortbesuche und zugehörige Dienstleistungen.

Bargeldlose Behandlungsdienstleistungen weltweit

Unsere Kunden können die Vorteile eines weitreichenden Netzwerks für bargeldlose Behandlungen nutzen. Versicherte Personen müssen sich keine Gedanken um Bargeldzahlungen machen – Euro-Center kümmert sich darum.

Vorausgarantie oder fallbezogene Sofortgarantie der Zahlung/ Prüfung der Berechtigung beim entsprechenden Dienstleister. Direkte Abrechnungsverträge oder „Karte vorzeigen“-Optionen für versicherte Personen.

Ein dynamisches Netzwerk, das sich kontinuierlich weiterentwickelt

Regelmäßige Standortbesichtigungen führen zu tiefen Einblicken und Beziehungen. Dazu gehören auch Treffen mit Beteiligten, die keine medizinischen Dienstleistungen erbringen, z. B. Fahrrdienste, Botschaften und lokale Behörden. Diese Treffen sorgen dafür, dass die Schadensregulierung später reibungslos abläuft.

Laufende Sekundärforschung und fallbezogene Schadensuntersuchung durch Netzwerkentwicklungsteams. Regelmäßige Fragebögen für Dienstleister und Qualitätsprüfungen. Live-Updates im EC-Fallsystem, mit dem alle globalen Fallkoordinatoren von EC rund um die Uhr Zugriff auf das aktuelle, orts-spezifische Dienstleisterwissen erhalten.

Eingeschränkter Einsatz von TPAs

Euro-Center bemüht sich, möglichst keine TPAs in Anspruch zu nehmen – sie werden nur unter bestimmten, eingeschränkten Umständen hinzugezogen.

Kostenbegrenzung

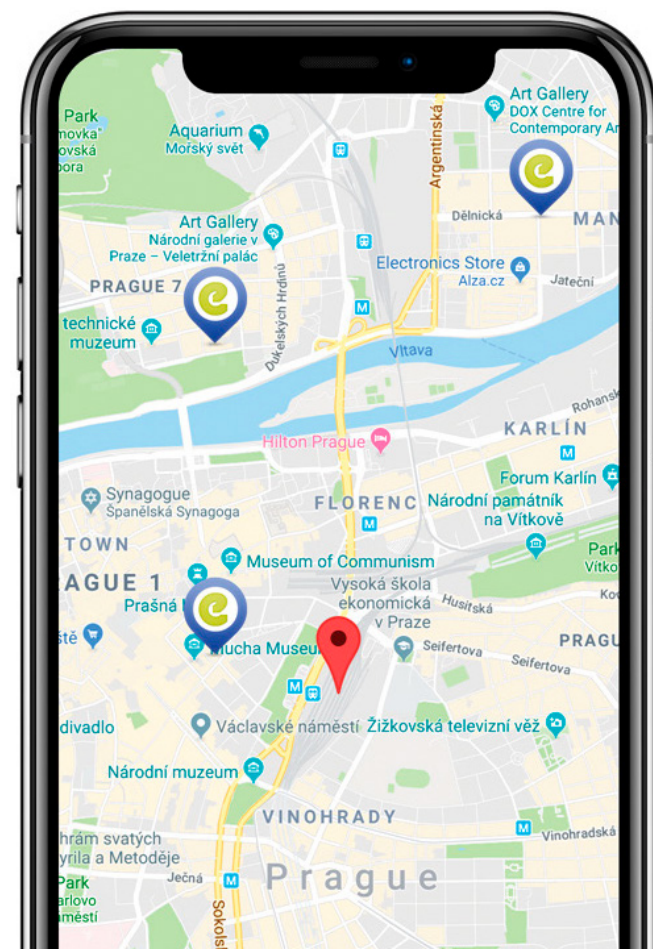
Ausgezeichnete Kostenbegrenzung durch folgende Tools:

Dokumentierte Erfolge bei der Kostenbegrenzung.
Volumenrabatte.
Verhandelte Vertragsvereinbarungen.
Lokale Euro-Center erhalten lokale Preise.
Audits zur Schadensabwicklung und medizinischen Versorgung.
Preisnachlässe bei Sofortzahlung.
Nutzung von bilateralen Gesundheitsversorgungsverträgen zwischen Ländern.
Verweis versicherter Personen an bevorzugte Dienstleister.
Lokales Fallmanagement.

Das Jahr 2024 in Zahlen:

Anzahl der beglichenen Rechnungen 189.862	Einsparungen % 17 % und 33 % (in den USA)	Anzahl der bezahlten Dienstleister
Gesamtzahlungen EUR 165.676.409 USD 20.952.204	Gesamteinsparungen EUR 34.839.963 USD 10.484.204	11.556

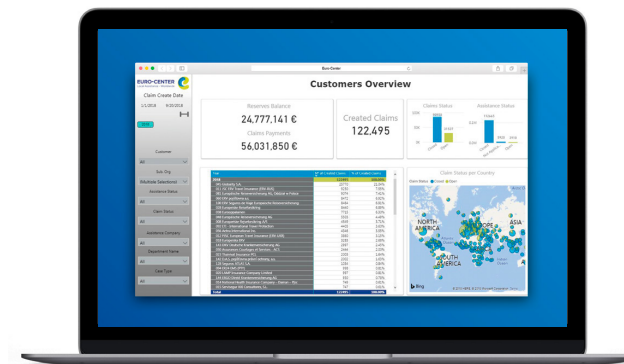
E-Solutions.



Dienstleisternetzwerk in der mobilen App

Versicherte können über eine App oder Web-Lösung, die folgende Informationen bietet, an von Euro-Center ausgewählte Dienstleister verwiesen werden:

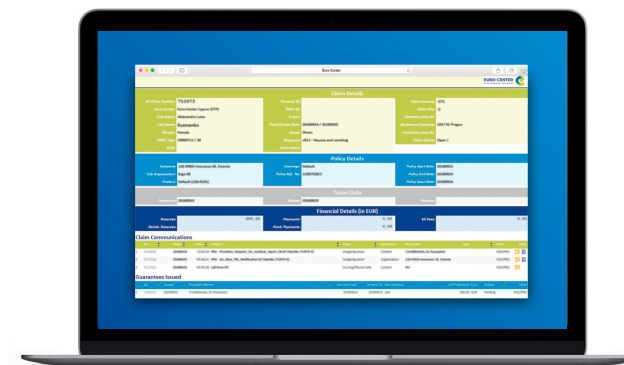
Daten aus dem weitreichenden weltweiten Dienstleisternetzwerk von Euro-Center. Verweise stellen Qualität und Kostenbegrenzung sicher. Dienstleistersuche mit Filter nach Art des Dienstleisters. Kartensuche in einem bestimmten Radius. Kontaktdetails der Dienstleister bzw. des Assistance-Unternehmens. Standardpaket mit wichtigen bargeldlosen Behandlungsdienstleistern weltweit oder erweiterte Lösungen.



Leistungsstarke BI-Berichte

Unsere Kunden erhalten über einen Geschäfts-analysedienst in der Cloud umfassende, nutzungs-freundliche Statistiken über Fälle und Schäden.

Zu den gelieferten Daten gehören Rechnungs-/Schadensdaten, Reserven, Einsparungen, Fall-/Diagnosearten, geographischer Standort, Alter der Versicherten, Dienstleisterstatistiken u.v.a.m. Zugriff von beliebigen Geräten und Aktualisierung in Echtzeit.



GloboWeb

GloboWeb ist das System für unsere Online-Schadenbearbeitung. Kunden profitieren vom Zugriff auf die Bearbeitung ihrer Fälle in Echtzeit.

Damit können sie auf die Fallkommunikation des der Assistance-Fachkraft, Falldokumente wie medizinische Gutachten, Zahlungsgarantien, Rechnungen usw. zugreifen.

Dienstleister insgesamt, bevorzugte und bargeldlose Behandlungsdienstleister.

Land	Bevorzugt	Bargeldlos	Bargeldlos	Land	Bevorzugt	Bargeldlos	Bargeldlos	Land	Bevorzugt	Bargeldlos	Bargeldlos
Afghanistan	1	3	33	Elfenbeinküste	4	17	38	Italien	156	156	951
Albanien	7	10	60	Kroatien	15	58	166	Jamaika	2	2	25
Algerien	4	15	34	Kuba	53	53	53	Japan	101	101	1154
Amerikanisch-Samoa	1	1	3	Zypern	28	105	174	Jersey	0	0	8
Andorra	6	16	19	Tschechische Republik	29	128	281	Jordanien	5	5	27
Angola	12	31	79	Dänemark	23	185	388	Kasachstan	18	18	27
Anguilla	1	1	3	Dschibuti	1	4	12	Kenia	24	24	389
Antigua und Barbuda	1	3	8	Dominica	0	0	4	Kiribati	0	0	7
Argentinien	8	28	54	Dominikanische Republik	22	49	96	Nordkorea	0	0	3
Armenien	1	6	10	Ecuador	4	11	34	Südkorea	16	16	192
Aruba	1	1	14	Ägypten	22	139	269	Kuwait	7	7	15
Australien	350	7478	8529	El Salvador	2	6	20	Kirgistan	5	5	11
Österreich	29	211	511	Äquatorialguinea	2	5	10	Laos	1	1	26
Aserbaidshan	1	7	10	Eritrea	2	2	4	Lettland	9	9	61
Bahamas	2	3	26	Estland	2	14	32	Libanon	3	3	26
Bahrain	3	9	22	Äthiopien	4	16	52	Lesotho	1	1	20
Bangladesch	2	5	47	Falklandinseln (Malvinen)	1	1	1	Liberia	4	4	18
Barbados	2	3	33	Färöer	1	1	3	Libyen	4	4	36
Belarus	3	26	30	Fidschi	12	44	60	Liechtenstein	0	0	5
Belgien	17	52	252	Finnland	18	175	235	Litauen	5	5	48
Belize	0	0	3	Frankreich	467	1308	1637	Luxemburg	3	3	38
Benin	2	6	25	Französisch-Guyana	1	1	1	Macao	3	3	10
Bermuda	3	3	16	Französisch-Polynesien	44	135	150	Mazedonien	2	2	17
Bhutan	0	0	16	Gabon	1	5	26	Madagaskar	6	6	28
Bolivien	3	8	21	Gambia	2	7	22	Malawi	8	8	43
Bosnien-Herzegowina	1	13	54	Georgien	3	22	27	Malaysia	10	10	496
Botswana	5	33	64	Deutschland	86	2494	6801	Malediven	1	1	57
Brasilien	129	330	1011	Ghana	3	35	124	Mali	3	3	22
Britische Jungferninseln	0	1	3	Gibraltar	1	5	7	Malta	10	10	23
Brunei	2	2	17	Griechenland	86	387	559	Marshallinseln	1	1	6
Bulgarien	15	47	91	Grönland	1	14	18	Martinique	2	2	3
Burkina Faso	3	6	28	Grenada	1	2	4	Mauretanien	3	3	18
Burma	5	27	134	Guadeloupe	1	1	3	Mauritius	7	7	45
Burundi	3	5	10	Guam	2	4	11	Mayotte	0	0	4
Kambodscha	7	34	121	Guatemala	3	9	23	Mexiko	97	97	728
Kamerun	4	16	66	Guernsey	0	8	10	Mikronesien, Föderierte Staaten von	0	0	11
Kanada	32	45	794	Guinea	2	5	11	Moldawien	1	1	3
Kapverdische Inseln	11	19	46	Guinea-Bissau	2	2	15	Monaco	3	3	11
Kaimaninseln	0	0	9	Guyana	0	0	1	Mongolei	2	2	5
Zentralafrikanische Republik	2	3	11	Haiti	1	1	8	Montenegro	9	9	74
Tschad	2	5	14	Honduras	2	4	14	Marokko	23	23	233
Chile	7	13	33	Hongkong	27	39	367	Mozambique	7	7	55
China	593	792	1113	Ungarn	5	26	91	Namibia	10	10	274
Weihnachtsinsel	0	1	1	Island	3	12	22	Nauru	0	0	1
Kokosinsel (Keeling)	1	3	5	Indien	41	149	801	Nepal	5	5	159
Kolumbien	17	32	66	Indonesien	31	142	582	Niederlande	13	13	398
Komoren	1	1	4	Iran	6	0	18	Niederländischen Antillen	2	2	6
Kongo, Demokratische Republik	5	13	44	Irak	5	0	85	Neukaledonien	21	21	69
Kongo, Republik	4	3	15	Irland	7	77	185	Neuseeland	100	100	1639
Cookinseln	0	2	4	Isle of Man	0	4	4	Nicaragua	1	1	11
Costa Rica	11	29	95	Israel	10	44	78	Niger	2	2	8

Land	Bevorzugt	Bargeldlos	Bargeldlos	Land	Bevorzugt	Bargeldlos	Bargeldlos
Nigeria	13	49	144	Syrien	0	0	3
Niue	2	2	3	Taiwan	5	11	209
Norfolkinsel	0	1	1	Tadschikistan	3	4	4
Nördliche Marianen	0	2	3	Tansania	20	74	141
Norwegen	5	68	145	Thailand	92	441	1665
Oman	19	25	41	Osttimor	1	1	1
Pakistan	4	11	156	Togo	1	7	28
Palau	1	2	3	Tonga	6	18	24
Palästina (Gaza-Streifen)	0	0	4	Trinidad und Tobago	1	1	10
Palästina (Westjordanland)	0	1	12	Tunesien	22	63	158
Panama	3	10	49	Türkei	79	346	708
Papua-Neuguinea	4	14	29	Turkmenistan	1	2	2
Paraguay	4	5	17	Turks und Caicosinseln	0	0	6
Peru	24	42	69	Tuvalu	0	1	2
Philippinen	28	62	573	Uganda	9	8	20
Polen	33	123	262	Ukraine	45	199	206
Portugal	44	242	463	Vereinigte Arabische Emirate	121	237	371
Puerto Rico	2	2	57	Großbritannien	86	998	1513
Katar	5	15	47	USA	13830 + PPO-Netzwerk mit über 100.000 Anbietern		
Réunion	3	5	11	Uruguay	6	10	25
Rumänien	37	40	65	Usbekistan	7	10	13
Russland	193	843	963	Vanuatu	9	17	22
Ruanda	2	6	35	Vatikan	0	0	2
Sankt Helena	1	0	2	Venezuela	2	2	14
Sankt Kitts und Nevis	0	1	3	Vietnam	22	65	202
Sankt Lucia	0	2	8	Jungferninseln	2	6	21
Saint-Pierre und Miquelon	0	0	1	Wallis und Futuna	0	2	2
St. Vincent und die Grenadinen	0	0	5	Westsahara	0	0	5
Samoa	24	34	55	Jemen	2	2	22
San Marino	1	1	1	Sambia	11	21	77
São Tomé und Príncipe	1	1	6	Simbabwe	8	105	291
Saudi-Arabien	4	3	53				
Senegal	5	20	55				
Serbien	6	31	116				
Seychellen	2	7	15				
Sierra Leone	1	7	20				
Singapur	98	353	1725				
Slowakei	7	34	101				
Slowenien	4	19	36				
Salomonen	0	3	8				
Somalia	4	3	30				
Südafrika	552	2062	5058				
Südsudan	2	6	16				
Spanien	332	1676	3187				
Sri Lanka	4	24	108				
Sudan	2	3	21				
Surinam	0	2	6				
Spitzbergen	0	0	3				
Swasiland	4	13	20				
Schweden	20	120	250				
Schweiz	32	210	520				

Notizen

Bargeldlose Behandlungsdienstleister

Dazu gehören Dienstleister, die Kostengarantien (GOP) und Flash the Card (FTC) Anbieter akzeptieren. EC handelt auch von Fall zu Fall bargeldlose Vereinbarungen aus, wenn dies von einem Kunde gewünscht wird.

Dienstleister insgesamt

Die Dienstleister insgesamt umfassen alle Partner: bevorzugte, sonstige im Netzwerk, neutrale, zu vermeidende und auf der schwarzen Liste. Viele Krankenhäuser haben mehrere ansässige, unabhängige Ärzte/Ärztinnen. Einige Euro-Center führen diese im Rahmen des jeweiligen Krankenhauses auf, sie sind dann nicht in dieser Tabelle erfasst.

Allgemeines

Die Daten stammen von Globo, März 2025. Das Netzwerk wird täglich aktualisiert.



Ein Partner, Eine Lösung

Euro-Center Holding SE
+420 221 860 330
commercial@euro-center.com
euro-center.com

EURO-CENTER
Local Assistance - Worldwide

