Überblick über unser Dienstleisternetzwerk 2025

euro-center.com

EURO-CENTER
Local Assistance - Worldwide

Wir haben ein Netzwerk von 69.000 medizinischen Einrichtungen aufgebaut. Weltweit.

Euro-Center verfügt über eines der besten Dienstleisternetzwerke weltweit, das alle Länder und Gebiete der Welt abdeckt.

Sie basiert auf den Fähigkeiten und dem lokalen Know-how von lokalen und internationalen Netzwerkmanagement-Fachkräften. Das Netzwerk ist flexibel, dynamisch und auf eine vielfältige Kundengruppe mit unterschiedlichen Anforderungen ausgerichtet.

Weitreichendes weltweites Dienstleisternetzwerk

11 regionale Euro-Center-Geschäftsstellen und rund um die Uhr besetzte Hubs für medizinische Assistance, die alle Länder und Regionen weltweit abdecken

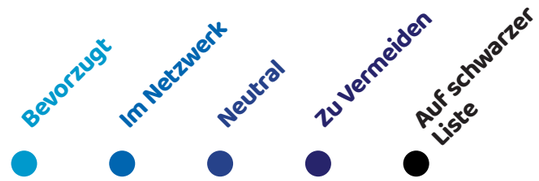
Globales Netzwerk, das auf ortsspezifischem Wissen und lokalen Erfahrungen basiert. Mehrsprachiges lokales und internationales Personal, das einzigartige lokale Lösungen bietet.

Unser Netzwerk in Zahlen

Euro-Center nutzt eine umfassende, individuell aufgebaute Datenbank

69.059 ausgewählte globale Dienstleister.
5.144 Bevorzugte Dienstleister.
34.133 bargeldlose Behandlungsdienstleister.
Fallvolumen 2023: 157.500.
80% aller Zahlungen gingen an ca. 1.500 Partner und bevorzugte Dienstleister.

Suche nach dem richtigen Dienstleister



Zur Qualitätskontrolle werden alle medizinischen Dienstleister anhand von strengen medizinischen Kriterien klassifiziert. Dadurch werden eine nahtlose Zusammenarbeit, ein effizientes Fallmanagement und Kundenzufriedenheit sichergestellt.

Euro-Center ist nicht an medizinischen Dienstleistern beteiligt und dadurch objektiv, wenn es um die qualitative und kostengünstige Auswahl entsprechender Dienstleister geht. Das gilt insbesondere für die Auswahl von Luftrettungs- und anderen Transportanbietern sowie die entsprechenden Zielorte.

Maßgeschneiderte Netzwerke

Maßgeschneiderte Netzwerke für Unternehmen an abgelegenen Orten weltweit anhand der Anforderungen und Vorgaben des Kunden. Maßgeschneiderte direkte Abrechnungsvereinbarungen mit spezifischen, vom Kunden ausgewählten Dienstleistern. Evakuierungsberichte, fachbezogene Standortbesuche und zugehörige Dienstleistungen.

Bargeldlose Behandlungsdienstleistungen weltweit

Unsere Kunden können die Vorteile eines weitreichenden Netzwerks für bargeldlose Behandlungen nutzen. Versicherte Personen müssen sich keine Gedanken um Bargeldzahlungen machen – Euro-Center kümmert sich darum.

Vorausgarantie oder fallbezogene Sofortgarantie der Zahlung/Prüfung der Berechtigung beim entsprechenden Dienstleister. Direkte Abrechnungsverträge oder „Karte vorzeigen"-Optionen für versicherte Personen.

Ein dynamisches Netzwerk, das sich kontinuierlich weiterentwickelt

Regelmäßige Standortbesichtigungen führen zu tiefen Einblicken und Beziehungen. Dazu gehören auch Treffen mit Beteiligten, die keine medizinischen Dienstleistungen erbringen, z. B. Fahrrdienste, Botschaften und lokale Behörden. Diese Treffen sorgen dafür, dass die Schadensregulierung später reibungslos abläuft.

Laufende Sekundärforschung und fallbezogene Schadensuntersuchung durch Netzwerkentwicklungsteams.
Regelmäßige Fragebögen für Dienstleister und Qualitätsprüfungen. Live-Updates im EC-Fallsystem, mit dem alle globalen Fallkoordinatoren von EC rund um die Uhr Zugriff auf das aktuelle, ortsspezifische Dienstleisterwissen erhalten.

Eingeschränkter Einsatz von TPAs

Euro-Center bemüht sich, möglichst keine TPAs in Anspruch zu nehmen – sie werden nur unter bestimmten, eingeschränkten Umständen hinzugezogen.

Kostenbegrenzung

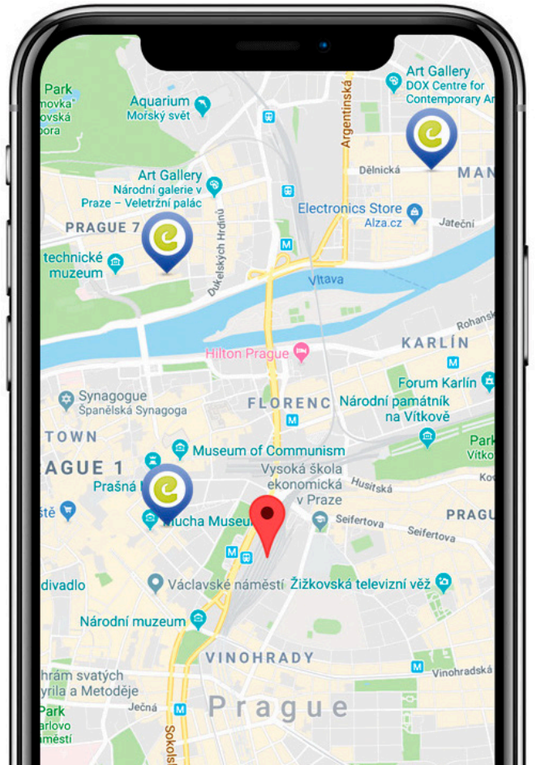
Ausgezeichnete Kostenbegrenzung durch folgende Tools:

Dokumentierte Erfolge bei der Kostenbegrenzung.
Volumenrabatte.
Verhandelte Vertragsvereinbarungen.
Lokale Euro-Center erhalten lokale Preise.
Audits zur Schadensabwicklung und medizinischen Versorgung.
Preisnachlässe bei Sofortzahlung.
Nutzung von bilateralen Gesundheitsversorgungsverträgen zwischen Ländern.
Verweis versicherter Personen an bevorzugte Dienstleister.
Lokales Fallmanagement.

Das Jahr 2024 in Zahlen:

Anzahl der beglichenen Rechnungen **189.862**	Einsparungen % **17 % und 33 % (in den USA)**	Anzahl der bezahlten Dienstleister **11.556**
Gesamtzahlungen **EUR 165.676.409** **USD 20.952.204**	Gesamteinsparungen **EUR 34.839.963** **USD 10.484.204**	

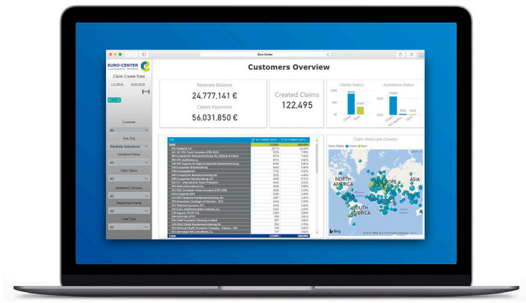
E-Solutions.



Dienstleisternetzwerk in der mobilen App

Versicherte können über eine App oder Web-Lösung, die folgende Informationen bietet, an von Euro-Center ausgewählte Dienstleister verwiesen werden:

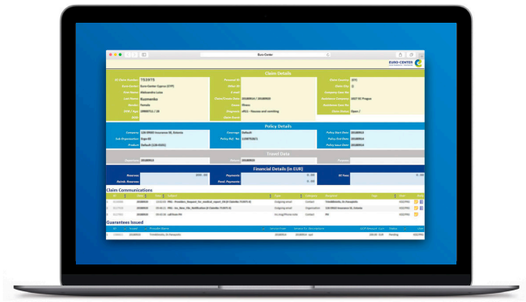
Daten aus dem weitreichenden weltweiten Dienstleisternetzwerk von Euro-Center. Verweise stellen Qualität und Kostenbegrenzung sicher. Dienstleistersuche mit Filter nach Art des Dienstleisters. Kartensuche in einem bestimmten Radius. Kontaktdetails der Dienstleister bzw. des Assistance-Unternehmens. Standardpaket mit wichtigen bargeldlosen Behandlungsdienstleistern weltweit oder erweiterte Lösungen.



Leistungsstarke BI-Berichte

Unsere Kunden erhalten über einen Geschäftsanalysedienst in der Cloud umfassende, nutzungsfreundliche Statistiken über Fälle und Schäden.

Zu den gelieferten Daten gehören Rechnungs-/Schadensdaten, Reserven, Einsparungen, Fall-/Diagnosearten, geographischer Standort, Alter der Versicherten, Dienstleisterstatistiken u.v.a.m. Zugriff von beliebigen Geräten und Aktualisierung in Echtzeit.



GloboWeb

GloboWeb ist das System für unsere Online-Schadenbearbeitung. Kunden profitieren vom Zugriff auf die Bearbeitung ihrer Fälle in Echtzeit.

Damit können sie auf die Fallkommunikation des der Assistance-Fachkraft, Falldokumente wie medizinische Gutachten, Zahlungsgarantien, Rechnungen usw. zugreifen.

Dienstleister insgesamt, bevorzugte und bargeldlose Behandlungsdienstleister.

Land	Bevorzugt	Bargeldlos	Total
Afghanistan	1	3	33
Albanien	7	10	60
Algerien	4	15	34
Amerikanisch-Samoa	1	1	3
Andorra	6	16	19
Angola	12	31	79
Anguilla	1	1	3
Antigua und Barbuda	1	3	8
Argentinien	8	28	54
Armenien	1	6	10
Aruba	1	1	14
Australien	350	7478	8529
Österreich	29	211	511
Aserbaidschan	1	7	10
Bahamas	2	3	26
Bahrain	3	9	22
Bangladesch	2	5	47
Barbados	2	3	33
Belarus	3	26	30
Belgien	17	52	252
Belize	0	0	3
Benin	2	6	25
Bermuda	3	3	16
Bhutan	0	0	16
Bolivien	3	8	21
Bosnien-Herzegowina	1	13	54
Botswana	5	33	64
Brasilien	129	330	1011
Britische Jungferninseln	0	1	3
Brunei	2	2	17
Bulgarien	15	47	91
Burkina Faso	3	6	28
Burma	5	27	134
Burundi	3	5	10
Kambodscha	7	34	121
Kamerun	4	16	66
Kanada	32	45	794
Kapverdische Inseln	11	19	46
Kaimaninseln	0	0	9
Zentralafrikanische Republik	2	3	11
Tschad	2	5	14
Chile	7	13	33
China	593	792	1113
Weihnachtsinsel	0	1	1
Kokosinsel (Keeling)	1	3	5
Kolumbien	17	32	66
Komoren	1	1	4
Kongo, Demokratische Republik	5	13	44
Kongo, Republik	4	3	15
Cookinseln	0	2	4
Costa Rica	11	29	95

Land	Bevorzugt	Bargeldlos	Total
Elfenbeinküste	4	17	38
Kroatien	15	58	166
Kuba	53	53	53
Zypern	28	105	174
Tschechische Republik	29	128	281
Dänemark	23	185	388
Dschibuti	1	4	12
Dominica	0	0	4
Dominikanische Republik	22	49	96
Ecuador	4	11	34
Ägypten	22	139	269
El Salvador	2	6	20
Äquatorialguinea	2	5	10
Eritrea	2	2	4
Estland	2	14	32
Äthiopien	4	16	52
Falklandinseln (Malvinen)	1	1	1
Färöer	1	1	3
Fidschi	12	44	60
Finnland	18	175	235
Frankreich	467	1308	1637
Französisch-Guyana	1	1	1
Französisch-Polynesien	44	135	150
Gabon	1	5	26
Gambia	2	7	22
Georgien	3	22	27
Deutschland	86	2494	6801
Ghana	3	35	124
Gibraltar	1	5	7
Griechenland	86	387	559
Grönland	1	14	18
Grenada	1	2	4
Guadeloupe	1	1	3
Guam	2	4	11
Guatemala	3	9	23
Guernsey	0	8	10
Guinea	2	5	11
Guinea-Bissau	2	2	15
Guyana	0	0	1
Haiti	1	1	8
Honduras	2	4	14
Hongkong	27	39	367
Ungarn	5	26	91
Island	3	12	22
Indien	41	149	801
Indonesien	31	142	582
Iran	6	0	18
Irak	5	0	85
Irland	7	77	185
Isle of Man	0	4	4
Israel	10	44	78

Land	Bevorzugt	Bargeldlos	Total
Italien	156	156	951
Jamaika	2	2	25
Japan	101	101	1154
Jersey	0	0	8
Jordanien	5	5	27
Kasachstan	18	18	27
Kenia	24	24	389
Kiribati	0	0	7
Nordkorea	0	0	3
Südkorea	16	16	192
Kuwait	7	7	15
Kirgistan	5	5	11
Laos	1	1	26
Lettland	9	9	61
Libanon	3	3	26
Lesotho	1	1	20
Liberia	4	4	18
Libyen	4	4	36
Liechtenstein	0	0	5
Litauen	5	5	48
Luxemburg	3	3	38
Macao	3	3	10
Mazedonien	2	2	17
Madagaskar	6	6	28
Malawi	8	8	43
Malaysia	10	10	496
Malediven	1	1	57
Mali	3	3	22
Malta	10	10	23
Marshallinseln	1	1	6
Martinique	2	2	3
Mauretanien	3	3	18
Mauritius	7	7	45
Mayotte	0	0	4
Mexiko	97	97	728
Mikronesien, Föderierte Staaten von	0	0	11
Moldawien	1	1	3
Monaco	3	3	11
Mongolei	2	2	5
Montenegro	9	9	74
Marokko	23	23	233
Mozambique	7	7	55
Namibia	10	10	274
Nauru	0	0	1
Nepal	5	5	159
Niederlande	13	13	398
Niederländischen Antillen	2	2	6
Neukaledonien	21	21	69
Neuseeland	100	100	1639
Nicaragua	1	1	11
Niger	2	2	8

Land	Bevorzugt	Bargeldlos	Total
Nigeria	13	49	144
Niue	2	2	3
Norfolkinsel	0	1	1
Nördliche Marianen	0	2	3
Norwegen	5	68	145
Oman	19	25	41
Pakistan	4	11	156
Palau	1	2	3
Palästina (Gaza-Streifen)	0	0	4
Palästina (Westjordanland)	0	1	12
Panama	3	10	49
Papua-Neuguinea	4	14	29
Paraguay	4	5	17
Peru	24	42	69
Philippinen	28	62	573
Polen	33	123	262
Portugal	44	242	463
Puerto Rico	2	2	57
Katar	5	15	47
Réunion	3	5	11
Rumänien	37	40	65
Russland	193	843	963
Ruanda	2	6	35
Sankt Helena	1	0	2
Sankt Kitts und Nevis	0	1	3
Sankt Lucia	0	2	8
Saint-Pierre und Miquelon	0	0	1
St. Vincent und die Grenadinen	0	0	5
Samoa	24	34	55
San Marino	1	1	1
São Tomé und Príncipe	1	1	6
Saudi-Arabien	4	3	53
Senegal	5	20	55
Serbien	6	31	116
Seychellen	2	7	15
Sierra Leone	1	7	20
Singapur	98	353	1725
Slowakei	7	34	101
Slowenien	4	19	36
Salomonen	0	3	8
Somalia	4	3	30
Südafrika	552	2062	5058
Südsudan	2	6	16
Spanien	332	1676	3187
Sri Lanka	4	24	108
Sudan	2	3	21
Surinam	0	2	6
Spitzbergen	0	0	3
Swasiland	4	13	20
Schweden	20	120	250
Schweiz	32	210	520

Land	Bevorzugt	Bargeldlos	Total
Syrien	0	0	3
Taiwan	5	11	209
Tadschikistan	3	4	4
Tansania	20	74	141
Thailand	92	441	1665
Osttimor	1	1	1
Togo	1	7	28
Tonga	6	18	24
Trinidad und Tobago	1	1	10
Tunesien	22	63	158
Türkei	79	346	708
Turkmenistan	1	2	2
Turks und Caicosinseln	0	0	6
Tuvalu	0	1	2
Uganda	9	8	20
Ukraine	45	199	206
Vereinigte Arabische Emirate	121	237	371
Großbritannien	86	998	1513
USA	13830 + PPO-Netzwerk mit über 100.000 Anbietern		
Uruguay	6	10	25
Usbekistan	7	10	13
Vanuatu	9	17	22
Vatikan	0	0	2
Venezuela	2	2	14
Vietnam	22	65	202
Jungferninseln	2	6	21
Wallis und Futuna	0	2	2
Westsahara	0	0	5
Jemen	2	2	22
Sambia	11	21	77
Simbabwe	8	105	291

Notizen

Bargeldlose Behandlungsdienstleister

Dazu gehören Dienstleister, die Kostengarantien (GOP) und Flash the Card (FTC) Anbieter akzeptieren.
EC handelt auch von Fall zu Fall bargeldlose Vereinbarungen aus, wenn dies von einem Kunde gewünscht wird.

Dienstleister insgesamt

Die Dienstleister insgesamt umfassen alle Partner: bevorzugte, sonstige im Netzwerk, neutrale, zu vermeidende und auf der schwarzen Liste. Viele Krankenhäuser haben mehrere ansässige, unabhängige Ärzte/Ärztinnen. Einige Euro-Center führen diese im Rahmen des jeweiligen Krankenhauses auf, sie sind dann nicht in dieser Tabelle erfasst.

Allgemeines

Die Daten stammen von Globo, Märtz 2025. Das Netzwerk wird täglich aktualisiert.

Ein Partner,
Eine Lösung

Euro-Center Holding SE
+420 221 860 330
commercial@euro-center.com
euro-center.com

EURO-CENTER
Local Assistance - Worldwide