# Aperçu du réseau des prestataires en 2025

euro-center.com

EURO-CENTER
Local Assistance - Worldwide

# Nous avons tissé un réseau de 69 000 établissements médicaux. Partout dans le monde.

**Euro-Center détient l'un des meilleurs réseaux de prestataires au monde, couvrant tous les pays et territoires du monde.**

Il s'appuie sur les compétences et le savoir-Faire local de spécialistes locaux et internationaux de la gestion de réseau. Le réseau est souple, dynamique et conçu pour servir un groupe de clients aux exigences variées.

## Vaste réseau mondial de prestataires

**Les 11 bureaux régionaux et les centres d'assistance médicale 24/7 d'Euro-Center couvrent tous les pays et territoires du monde**

Réseau mondial fondé sur les connaissances et l'expérience locales. Personnel local et international multilingue, ce qui permet de trouver des solutions locales uniques.

## Le réseau en chiffres

**Euro-Center utilise une base de données avancée et personnalisée répertoriant tous les prestataires.**

69 059 prestataires sélectionnés dans le monde entier.
5 144 prestataires prestataires préférés.
34 133 prestataires de services sans prépaiement.
Volume de dossiers en 2023 : 140 974.
80 % de tous les paiements ont été effectués auprès d'environ 1 500 partenaires et prestataires préférés.
Outre les prestataires médicaux, le réseau comprend des hôtels, des sociétés de transport, des services d'assistance locale, des organisateurs de voyages, des options d'évacuation non médicale, des sociétés de sécurité, etc.

## dentification du bon prestataire

Pour garantir le suivi de la qualité, tous les prestataires médicaux sont classés selon des critères médicaux stricts, ce qui permet une coopération sans faille, une gestion efficace des dossiers et la satisfaction des clients.

Préféré · En réseau · Neutre · À Éviter · Liste noire

Euro-Center n'est affilié à aucun prestataire médical et est par conséquent objectif dans le choix des prestataires, sur la base de critères de qualité et de coût. Ceci s'applique particulièrement à la sélection des Avions sanitaires (AA) et autres prestataires de transport, ainsi qu'aux destinations appropriées.

## Réseaux sur mesure

Réseaux sur mesure pour les entreprises situées dans des zones reculées du monde entier, selon les spécifications du client.
Accords de facturation directe sur mesure avec des prestataires spécifiques choisis par le client. Rapports d'évacuation, visites de sites spécialisés et services connexes.

## Service sans prépaiement dans le monde entier

**Nos clients bénéficient d'un vaste réseau de prestataires de services sans prépaiement. Les personnes couvertes ne doivent pas s'inquiéter d'avancer les frais - Euro-Center s'en charge.**

Placement direct ou ad hoc de la garantie de paiement/vérification des prestations auprès des prestataires en question.
Accords de facturation directe et options « flash the card » pour les personnes couvertes.

## Réseau dynamique en développement constant

**Des inspections sur place sont effectuées en permanence, ce qui permet d'obtenir des informations et des relations sans pareilles. Cela inclut également des rencontres avec des prestataires non médicaux, tels que des chauffeurs, des ambassades et des autorités locales, ce qui s'avère précieux pour un traitement agile des dossiers.**

Recherche permanente et ad hoc de cas par les équipes de développement du réseau. Des questionnaires sont régulièrement envoyés aux prestataires et la qualité est soumise à un contrôle.
Mises à jour en direct dans le système de gestion de dossiers d'EC, permettant aux coordinateurs partout dans le monde d'accéder 24h/24 et 7j/7 aux dernières informations locales sur les prestataires.

## Recours limité aux administrateurs tiers

Euro-Center s'efforce de ne pas avoir recours à des administrateurs tiers, sauf dans des circonstances spécifiques et limitées.

## Contrôle des coûts

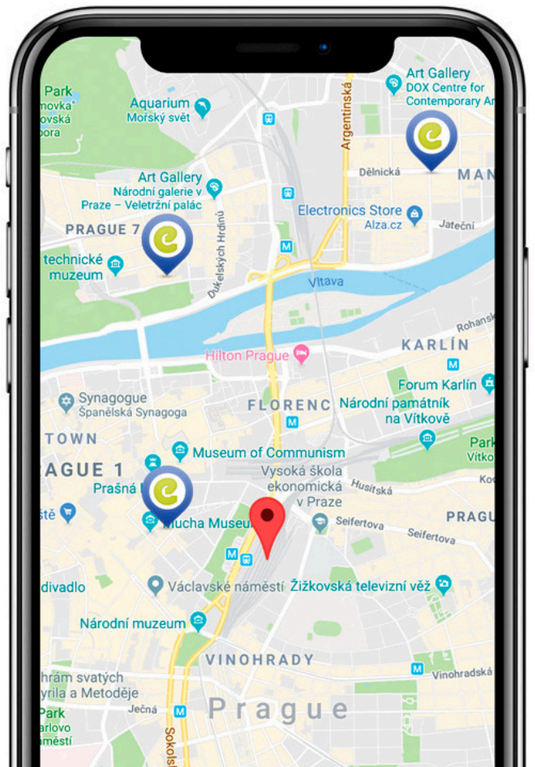
**Excellents résultats en matière de maîtrise des coûts obtenus grâce aux outils suivants:**

Réalisations documentées en matière de maîtrise des coûts. Remises sur quantité.
Accords contractuels négociés.
Les Euro-Centers locaux obtiennent des tarifs locaux.
Audits des dossiers et audits médicaux.
Remises pour paiement rapide.
Recours à des accords bilatéraux sur les soins de santé entre pays.
Orientation des personnes couvertes vers des prestataires préférés.
Gestion locale des dossiers

## L'année 2024 en chiffres :

| | | |
|---|---|---|
| Nombre de factures payées<br>**189.862** | Économies %<br>**17% au niveau mondial ;**<br>**33% aux États Unis** | Nombre de prestataires payés<br>**11 556** |
| Paiements au total<br>**EUR 165.676.409**<br>**USD 20.952.204** | Économies au total<br>**EUR 34.839.963**<br>**USD 10.484.204** | |

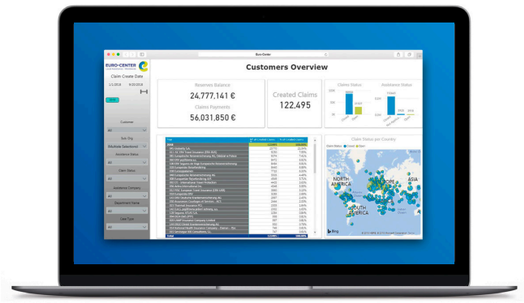
# E-Solutions.




## Application Mobile: Réseau de prestataires

**Les personnes couvertes peuvent être dirigées vers les prestataires sélectionnés par Euro-Center via une application ou une solution web et fournir les informations suivantes :**

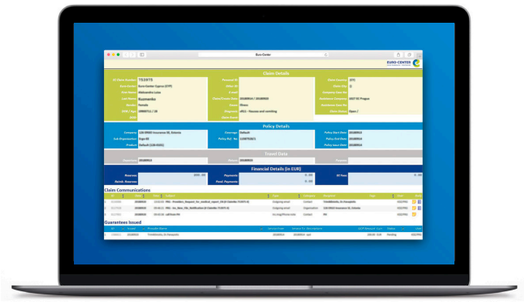
Les données proviennent du réseau mondial de prestataires d'Euro-Center. L'orientation des assurés vers certains prestataires assure la qualité et le contrôle des coûts. La recherche peut être filtrée par type de prestataire. Recherche par carte dans un rayon donné. Coordonnées des prestataires et/ou de la société d'assistance. Offre standard répertoriant les principaux prestataires de services sans prépaiement dans le monde entier, ou solutions étendues.




## Rapports Power BI

**Nos clients bénéficient d'analyse en libre service fournissant des statistiques sur l'activité de leur business avec Eur-Center.**

Les rapports comprennent les données relatives aux factures et aux dossiers de remboursement, les pré-estimations de coûts, les économies, le type de dossier/diagnostics, la localisation géographique, l'âge de la personne assurée, les statistiques du prestataire et bien plus encore. Accessible depuis n'importe quel appareil et mis à jour en temps réel.



## GloboWeb

**Globoweb est notre interface en ligne de traitement des dossiers. Les clients bénéficient d'un accès au traitement de leurs dossiers en temps réel.**

Cette interface permet d'accéder aux dossiers d'assistance (communications, rapports médicaux, garanties de paiement, les factures, etc.)

# Prestataires de services totaux, préférés et sans prépaiement.

| Pays | Préféré | Sans prépaiement | Total |
|---|---|---|---|
| Afghanistan | 1 | 3 | 33 |
| Albanie | 7 | 10 | 60 |
| Algérie | 4 | 15 | 34 |
| Samoa américaines | 1 | 1 | 3 |
| Andorre | 6 | 16 | 19 |
| Angola | 12 | 31 | 79 |
| Anguilla | 1 | 1 | 3 |
| Antigua et Barbuda | 1 | 3 | 8 |
| Argentine | 8 | 28 | 54 |
| Arménie | 1 | 6 | 10 |
| Aruba | 1 | 1 | 14 |
| Australie | 350 | 7478 | 8529 |
| Autriche | 29 | 211 | 511 |
| Azerbaïdjan | 1 | 7 | 10 |
| Bahamas | 2 | 3 | 26 |
| Bahreïn | 3 | 9 | 22 |
| Bangladesh | 2 | 5 | 47 |
| Barbade | 2 | 3 | 33 |
| Bélarus | 3 | 26 | 30 |
| Belgique | 17 | 52 | 252 |
| Belize | 0 | 0 | 3 |
| Bénin | 2 | 6 | 25 |
| Bermudes | 3 | 3 | 16 |
| Bhoutan | 0 | 0 | 16 |
| Bolivie | 3 | 8 | 21 |
| Bosnie-Herzégovine | 1 | 13 | 54 |
| Botswana | 5 | 33 | 64 |
| Brésil | 129 | 330 | 1011 |
| Îles Vierges britanniques | 0 | 1 | 3 |
| Brunei | 2 | 2 | 17 |
| Bulgarie | 15 | 47 | 91 |
| Burkina Faso | 3 | 6 | 28 |
| Birmanie | 5 | 27 | 134 |
| Burundi | 3 | 5 | 10 |
| Cambodge | 7 | 34 | 121 |
| Cameroun | 4 | 16 | 66 |
| Canada | 32 | 45 | 794 |
| Cap-Vert | 11 | 19 | 46 |
| Îles Caïmans | 0 | 0 | 9 |
| République centrafricaine | 2 | 3 | 11 |
| Chad | 2 | 5 | 14 |
| Chili | 7 | 13 | 33 |
| Chine | 593 | 792 | 1113 |
| Île Christmas | 0 | 1 | 1 |
| Îles Cocos (Keeling) | 1 | 3 | 5 |
| Colombie | 17 | 32 | 66 |
| Comores | 1 | 1 | 4 |
| Congo, République démocratique du | 5 | 13 | 44 |
| Congo, République du | 4 | 3 | 15 |
| Îles Cook | 0 | 2 | 4 |
| Costa Rica | 11 | 29 | 95 |
| Côte d'Ivoire | 4 | 17 | 38 |
| Croatie | 15 | 58 | 166 |
| Cuba | 53 | 53 | 53 |
| Chypre | 28 | 105 | 174 |
| République tchèque | 29 | 128 | 281 |
| Danemark | 23 | 185 | 388 |
| Djibouti | 1 | 4 | 12 |
| Dominique | 0 | 0 | 4 |
| République dominicaine | 22 | 49 | 96 |
| Équateur | 4 | 11 | 34 |
| Égypte | 22 | 139 | 269 |
| El Salvador | 2 | 6 | 20 |
| Guinée équatoriale | 2 | 5 | 10 |
| Érythrée | 2 | 2 | 4 |
| Estonie | 2 | 14 | 32 |
| Éthiopie | 4 | 16 | 52 |
| Îles Falkland (Islas Malvinas) | 1 | 1 | 1 |
| Îles Féroé | 1 | 1 | 3 |
| Fidji | 12 | 44 | 60 |
| Finlande | 18 | 175 | 235 |
| France | 467 | 1308 | 1637 |
| Guyane française | 1 | 1 | 1 |
| Polynésie française | 44 | 135 | 150 |
| Gabon | 1 | 5 | 26 |
| Gambie | 2 | 7 | 22 |
| Géorgie | 3 | 22 | 27 |
| Allemagne | 86 | 2494 | 6801 |
| Ghana | 3 | 35 | 124 |
| Gibraltar | 1 | 5 | 7 |
| Grèce | 86 | 387 | 559 |
| Groenland | 1 | 14 | 18 |
| Grenade | 1 | 2 | 4 |
| Guadeloupe | 1 | 1 | 3 |
| Guam | 2 | 4 | 11 |
| Guatemala | 3 | 9 | 23 |
| Guernesey | 0 | 8 | 10 |
| Guinée | 2 | 5 | 11 |
| Guinée-Bissau | 2 | 2 | 15 |
| Guyane | 0 | 0 | 1 |
| Haïti | 1 | 1 | 8 |
| Honduras | 2 | 4 | 14 |
| Hong Kong | 27 | 39 | 367 |
| Hongrie | 5 | 26 | 91 |
| Islande | 3 | 12 | 22 |
| Inde | 41 | 149 | 801 |
| Indonésie | 31 | 142 | 582 |
| Iran | 6 | 0 | 18 |
| Irak | 5 | 0 | 85 |
| Irlande | 7 | 77 | 185 |
| Île de Man | 0 | 4 | 4 |
| Israël | 10 | 44 | 78 |
| Italie | 156 | 156 | 951 |
| Jamaïque | 2 | 2 | 25 |
| Japon | 101 | 101 | 1154 |
| Jersey | 0 | 0 | 8 |
| Jordan | 5 | 5 | 27 |
| Kazakhstan | 18 | 18 | 27 |
| Kenya | 24 | 24 | 389 |
| Kiribati | 0 | 0 | 7 |
| Corée, Nord | 0 | 0 | 3 |
| Corée, Sud | 16 | 16 | 192 |
| Koweït | 7 | 7 | 15 |
| Kirghizistan | 5 | 5 | 11 |
| Laos | 1 | 1 | 26 |
| Lettonie | 9 | 9 | 61 |
| Liban | 3 | 3 | 26 |
| Lesotho | 1 | 1 | 20 |
| Liberia | 4 | 4 | 18 |
| Libye | 4 | 4 | 36 |
| Liechtenstein | 0 | 0 | 5 |
| Lituanie | 5 | 5 | 48 |
| Luxembourg | 3 | 3 | 38 |
| Macao | 3 | 3 | 10 |
| Macédoine | 2 | 2 | 17 |
| Madagascar | 6 | 6 | 28 |
| Malawi | 8 | 8 | 43 |
| Malaisie | 10 | 10 | 496 |
| Maldives | 1 | 1 | 57 |
| Mali | 3 | 3 | 22 |
| Malte | 10 | 10 | 23 |
| Îles Marshall | 1 | 1 | 6 |
| Martinique | 2 | 2 | 3 |
| Mauritanie | 3 | 3 | 18 |
| Maurice | 7 | 7 | 45 |
| Mayotte | 0 | 0 | 4 |
| Mexique | 97 | 97 | 728 |
| Micronésie, États fédérés de | 0 | 0 | 11 |
| Moldavie | 1 | 1 | 3 |
| Monaco | 3 | 3 | 11 |
| Mongolie | 2 | 2 | 5 |
| Monténégro | 9 | 9 | 74 |
| Maroc | 23 | 23 | 233 |
| Mozambique | 7 | 7 | 55 |
| Namibie | 10 | 10 | 274 |
| Nauru | 0 | 0 | 1 |
| Népal | 5 | 5 | 159 |
| Pays-Bas | 13 | 13 | 398 |
| Antilles néerlandaises | 2 | 2 | 6 |
| Nouvelle-Calédonie | 21 | 21 | 69 |
| Nouvelle-Zélande | 100 | 100 | 1639 |
| Nicaragua | 1 | 1 | 11 |
| Niger | 2 | 2 | 8 |
| Nigeria | 13 | 49 | 144 |
| Niue | 2 | 2 | 3 |
| Île Norfolk | 0 | 1 | 1 |
| Îles Mariannes du Nord | 0 | 2 | 3 |
| Norvège | 5 | 68 | 145 |
| Oman | 19 | 25 | 41 |
| Pakistan | 4 | 11 | 156 |
| Palau | 1 | 2 | 3 |
| Palestine (Bande de Gaza) | 0 | 0 | 4 |
| Palestine (Cisjordanie) | 0 | 1 | 12 |
| Panama | 3 | 10 | 49 |
| Papouasie-Nouvelle-Guinée | 4 | 14 | 29 |
| Paraguay | 4 | 5 | 17 |
| Pérou | 24 | 42 | 69 |
| Philippines | 28 | 62 | 573 |
| Pologne | 33 | 123 | 262 |
| Portugal | 44 | 242 | 463 |
| Porto Rico | 2 | 2 | 57 |
| Qatar | 5 | 15 | 47 |
| Réunion | 3 | 5 | 11 |
| Roumanie | 37 | 40 | 65 |
| Russie | 193 | 843 | 963 |
| Rwanda | 2 | 6 | 35 |
| Sainte-Hélène | 1 | 0 | 2 |
| Saint-Kitts-et-Nevis | 0 | 1 | 3 |
| Sainte-Lucie | 0 | 2 | 8 |
| Saint Pierre et Miquelon | 0 | 0 | 1 |
| Saint-Vincent-et-les-Grenadines | 0 | 0 | 5 |
| Samoa | 24 | 34 | 55 |
| Saint-Marin | 1 | 1 | 1 |
| Sao Tomé et Principe | 1 | 1 | 6 |
| Arabie Saoudite | 4 | 3 | 53 |
| Sénégal | 5 | 20 | 55 |
| Serbie | 6 | 31 | 116 |
| Seychelles | 2 | 7 | 15 |
| Sierra Leone | 1 | 7 | 20 |
| Singapour | 98 | 353 | 1725 |
| Slovaquie | 7 | 34 | 101 |
| Slovénie | 4 | 19 | 36 |
| Îles Salomon | 0 | 3 | 8 |
| Somalie | 4 | 3 | 30 |
| Afrique du Sud | 552 | 2062 | 5058 |
| Sud-Soudan | 2 | 6 | 16 |
| Espagne | 332 | 1676 | 3187 |
| Sri Lanka | 4 | 24 | 108 |
| Soudan | 2 | 3 | 21 |
| Suriname | 0 | 2 | 6 |
| Svalbard | 0 | 0 | 3 |
| Swaziland | 4 | 13 | 20 |
| Suède | 20 | 120 | 250 |
| Suisse | 32 | 210 | 520 |
| Syrie | 0 | 0 | 3 |
| Taiwan | 5 | 11 | 209 |
| Tadjikistan | 3 | 4 | 4 |
| Tanzanie | 20 | 74 | 141 |
| Thaïlande | 92 | 441 | 1665 |
| Timor-Leste | 1 | 1 | 1 |
| Togo | 1 | 7 | 28 |
| Tonga | 6 | 18 | 24 |
| Trinité-et-Tobago | 1 | 1 | 10 |
| Tunisie | 22 | 63 | 158 |
| Turquie | 79 | 346 | 708 |
| Turkménistan | 1 | 2 | 2 |
| Îles Turques-et-Caïques | 0 | 0 | 6 |
| Tuvalu | 0 | 1 | 2 |
| Ouganda | 9 | 8 | 20 |
| Ukraine | 45 | 199 | 206 |
| Émirats arabes unis | 121 | 237 | 371 |
| Royaume-Uni | 86 | 998 | 1513 |
| États-Unis | Plus de 13 830 prestataires de services de santé au sein d'un réseau PPO de plus de 100 000 prestataires | | |
| Uruguay | 6 | 10 | 25 |
| Ouzbékistan | 7 | 10 | 13 |
| Vanuatu | 9 | 17 | 22 |
| Cité du Vatican | 0 | 0 | 2 |
| Venezuela | 2 | 2 | 14 |
| Vietnam | 22 | 65 | 202 |
| Îles Vierges | 2 | 6 | 21 |
| Wallis et Futuna | 0 | 2 | 2 |
| Sahara occidental | 0 | 0 | 5 |
| Yémen | 2 | 2 | 22 |
| Zambie | 11 | 21 | 77 |
| Zimbabwe | 8 | 105 | 291 |

## Notes

### Fournisseurs de paiement sans numéraire

Cela inclut les fournisseurs acceptant les garanties de paiement (GOP) et les fournisseurs de cartes flash (FTC).
EC négocie également des accords de paiement sans numéraire au cas par cas, lorsque le client le demande.

### Prestataires au total

Le nombre total de prestataires comprend tous les partenaires, les prestataires préférés, les autres prestataires du réseau, les prestataires neutres, les prestataires à éviter et les prestataires figurant sur la liste noire. De nombreux hôpitaux ont plusieurs praticiens médicaux indépendants. Certains Euro-Centers les répertorient sous les hôpitaux, et ils n'apparaissent pas dans ce tableau.

### Général

Les données proviennent de Globo (système de gestion des dossiers), Mars 2025. Le réseau est mis à jour quotidiennement.

# Un partenaire,
# une solution complète.

Euro-Center Holding SE
+420 221 860 330
commercial@euro-center.com
euro-center.com

EURO-CENTER
Local Assistance - Worldwide