



Descripción general de la red de proveedores 2025





Hemos construido una red de 69.000 instalaciones médicas. En todo el mundo.

Euro-Center posee una de las mejores redes de proveedores en todo el mundo, cubriendo todos los países y territorios en el mundo.

Se basa en las habilidades y los conocimientos locales de los especialistas en gestión de redes locales e internacionales. La red es flexible, dinámica y orientada a atender a un grupo de clientes diverso con diferentes requisitos.

Amplia red mundial de proveedores

11 oficinas regionales de Euro-Center y centros de asistencia médica 24/7 cubren todos los países y territorios del mundo

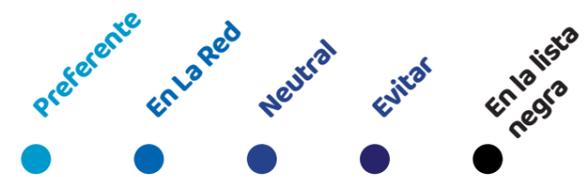
Red global basada en el conocimiento y la experiencia local. Personal local e internacional multilingüe que da como resultado soluciones locales únicas.

La red en números

Euro-Center utiliza una base de datos avanzada hecha a medida que enumera todos los proveedores

69.059 proveedores seleccionados en todo el mundo.
 5.144 socios y proveedores preferidos.
 34.133 proveedores de servicios sin efectivo.
 Volumen de casos en 2023: 157.500.
 El 80% de todos los pagos fueron a aprox. 1.500 socios y proveedores preferidos.
 Además de los proveedores médicos, la red incluye hoteles, empresas de transporte, servicios de asistencia local, operadores turísticos, opciones de evacuación no médicas, empresas de seguridad, etc.

Identificación del proveedor adecuado



Redes a medida

Servicio sin efectivo en todo el mundo

Nuestros clientes se benefician de una extensa red de proveedores de servicios sin efectivo. Las personas cubiertas no necesitan preocuparse por los pagos en efectivo: Euro-Center se encarga de ello.

Una red dinámica en constante desarrollo

Las inspecciones del sitio se llevan a cabo continuamente, lo que resulta en ideas y relaciones incomparables. Esto incluye también reuniones con proveedores no médicos, como conductores, embajadas y autoridades locales; demostrando ser valioso en el manejo suave de la caja.

Uso limitado de terceras partes

Contención de costos

Excelentes resultados de contención de costos logrados a través de las siguientes herramientas:

Para garantizar el control de calidad, todos los proveedores médicos se clasifican de acuerdo con estrictos criterios médicos, lo que resulta en una cooperación perfecta, una gestión eficaz de los casos y una satisfacción de los consumidores.

Euro-Center no está afiliado a ningún proveedor médico y, por lo tanto, es objetivo al elegir los proveedores apropiados, en función de consideraciones de calidad y costo. Esto se aplica especialmente a la selección de ambulancia aérea (AA) y otros proveedores de transporte, así como a los destinos apropiados.

Redes a medida para empresas en áreas remotas en todo el mundo de acuerdo con las especificaciones del cliente. Acuerdos de facturación directa a medida con proveedores específicos elegidos por el cliente. Informes de evacuación, visitas especializadas y servicios relacionados.

Colocación instantánea inicial o ad hoc de garantía de pago/verificación de beneficios en los proveedores en cuestión. Acuerdos de facturación directa y opciones de „Flash the card“ para personas cubiertas.

Investigación continua de casos documentales y ad hoc por parte de los equipos de desarrollo de redes. Cuestionarios enviados rutinariamente a los proveedores y calidad comprobada. Actualizaciones en vivo en el sistema de casos de la CE que permiten a los coordinadores de casos globales de la CE acceso las 24 horas del día, los 7 días de la semana, a los últimos conocimientos locales sobre proveedores.

Euro-Center se esfuerza por no utilizar terceras partes a menos que en circunstancias específicas y limitadas.

Logros documentados de contención de costos.
 Descuentos por volumen.
 Negociación de acuerdos contractuales.
 Los Euro-centers locales obtienen tarifas locales.
 Reclamaciones y auditorías médicas.
 Descuentos por pronto pago.
 Utilización de acuerdos bilaterales de asistencia sanitaria entre países.
 Orientación de las personas cubiertas a proveedores preferidos.
 Gestión local de casos.

Año 2024 en números:

Número de Facturas pagadas
189.862

Ahorro %
**17% a nivel mundial;
33% en EE. UU.**

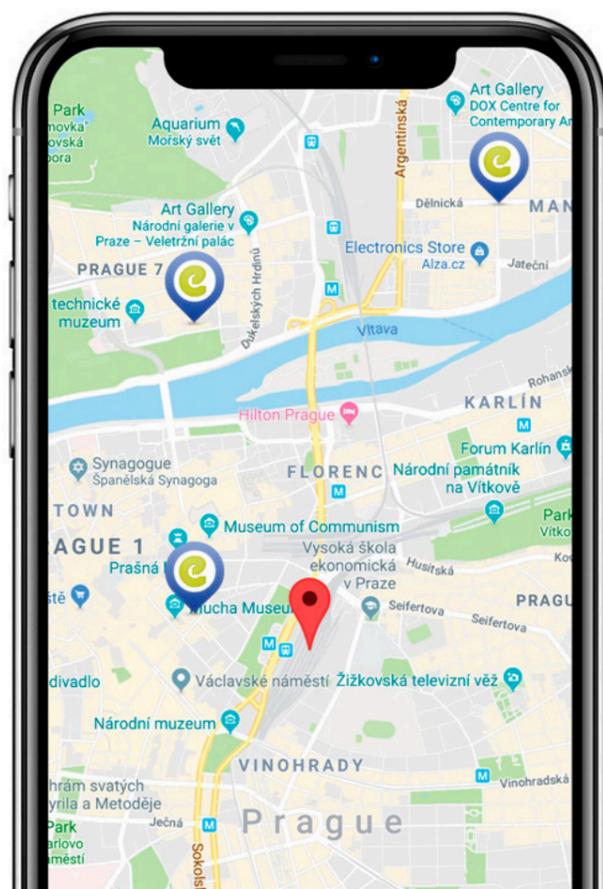
Número de proveedores pagados

Total de pagos
**EUR 165.676.409
USD 20.952.204**

Ahorro total
**EUR 34.839.963
USD 10.484.204**

11.556

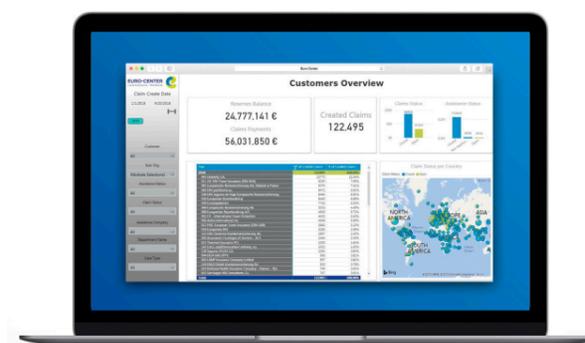
Soluciones electrónicas.



Red de proveedores de aplicaciones móviles

Los asegurados pueden ser dirigidos a proveedores seleccionados por Euro-Center a través de una aplicación que proporciona la siguiente información:

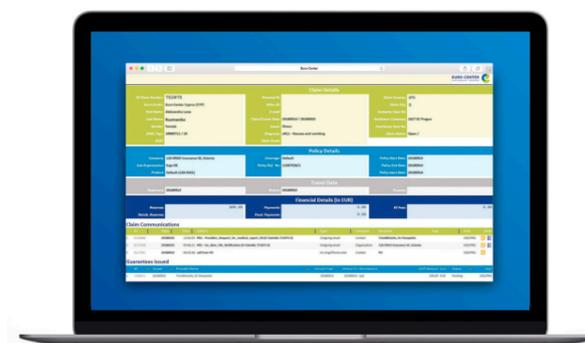
Datos derivados de la red mundial de proveedores de Euro-Center. La dirección garantiza la calidad y la contención de costes. La búsqueda de proveedores se puede filtrar por tipo de proveedor. Búsqueda en el mapa dentro de un radio determinado. Datos de contacto de proveedores y/o empresa de asistencia. Paquete estándar que enumera los principales proveedores sin pago o soluciones extendidas en todo el mundo.



Informes de Power BI

Nuestros clientes reciben estadísticas sobre los siniestros desde la nube.

Los datos incluyen facturas/siniestros, reservas, ahorros, tipo de casos/diagnósticos, ubicación geográfica, edad del asegurado, estadísticas proporcionadas y mucho más. Accesible desde cualquier dispositivo actualizado en tiempo real.



Globoweb

Globoweb es nuestro sistema de interfaz de siniestros en línea. Los clientes se pueden acceder y gestionar sus casos en tiempo real.

Permite el acceso de los coordinadores de asistencia a los casos, así como a los documentos pertinentes: informes médicos, garantías de pagos, facturas, etc.

Proveedores de servicios totales, preferidos y sin efectivo.

País	Preferente		Total	País	Preferente		Total	País	Preferente		Total
	Sin pago				Sin pago				Sin pago		
Afganistán	1	3	33	Costa de Marfil	4	17	38	Italia	156	156	951
Albania	7	10	60	Croacia	15	58	166	Jamaica	2	2	25
Argelia	4	15	34	Cuba	53	53	53	Japón	101	101	1154
Samoa Americana	1	1	3	Chipre	28	105	174	Jersey	0	0	8
Andorra	6	16	19	República Checa	29	128	281	Jordania	5	5	27
Angola	12	31	79	Dinamarca	23	185	388	Kazajistán	18	18	27
Anguila	1	1	3	Yibuti	1	4	12	Kenia	24	24	389
Antigua y Barbuda	1	3	8	Dominica	0	0	4	Kiribati	0	0	7
Argentina	8	28	54	República Dominicana	22	49	96	Corea, Norte	0	0	3
Armenia	1	6	10	Ecuador	4	11	34	Corea, Sur	16	16	192
Aruba	1	1	14	Egipto	22	139	269	Kuwait	7	7	15
Australia	350	7478	8529	El Salvador	2	6	20	Kirguizistán	5	5	11
Austria	29	211	511	Guinea Ecuatorial	2	5	10	Laos	1	1	26
Azerbaiyán	1	7	10	Eritrea	2	2	4	Letonia	9	9	61
Bahamas	2	3	26	Estonia	2	14	32	Líbano	3	3	26
Baréin	3	9	22	Etiopía	4	16	52	Lesotho	1	1	20
Bangladesh	2	5	47	Islas Falkland (Islas Malvinas)	1	1	1	Liberia	4	4	18
Barbados	2	3	33	Islas Feroe	1	1	3	Libia	4	4	36
Bielorrusia	3	26	30	Fiji	12	44	60	Liechtenstein	0	0	5
Bélgica	17	52	252	Finlandia	18	175	235	Lituania	5	5	48
Belice	0	0	3	Francia	467	1308	1637	Luxemburgo	3	3	38
Benin	2	6	25	Guayana Francesa	1	1	1	Macao	3	3	10
Bermudas	3	3	16	Polinesia Francesa	44	135	150	Macedonia	2	2	17
Bután	0	0	16	Gabón	1	5	26	Madagascar	6	6	28
Bolivia	3	8	21	Gambia	2	7	22	Malawi	8	8	43
Bosnia y Herzegovina	1	13	54	Georgia	3	22	27	Malasia	10	10	496
Botswana	5	33	64	Alemania	86	2494	6801	Maldivas	1	1	57
Brasil	129	330	1011	Ghana	3	35	124	Malí	3	3	22
Islas Vírgenes Británicas	0	1	3	Gibraltar	1	5	7	Malta	10	10	23
Brunéi	2	2	17	Grecia	86	387	559	Islas Marshall	1	1	6
Bulgaria	15	47	91	Groenlandia	1	14	18	Martinica	2	2	3
Burkina Faso	3	6	28	Granada	1	2	4	Mauritania	3	3	18
Birmania	5	27	134	Guadalupe	1	1	3	Mauricio	7	7	45
Burundi	3	5	10	Guam	2	4	11	Mayotte	0	0	4
Camboya	7	34	121	Guatemala	3	9	23	Mexiko	97	97	728
Camerún	4	16	66	Guernsey	0	8	10	Micronesia, Estados Federados de	0	0	11
Canadá	32	45	794	Guinea	2	5	11	Moldavia	1	1	3
Cabo Verde	11	19	46	Guinea-Bissau	2	2	15	Mónaco	3	3	11
Islas Caimán	0	0	9	Guyana	0	0	1	Mongolia	2	2	5
República Centroafricana	2	3	11	Haití	1	1	8	Montenegro	9	9	74
Chad	2	5	14	Honduras	2	4	14	Marruecos	23	23	233
Chile	7	13	33	Hong Kong	27	39	367	Mozambique	7	7	55
China	593	792	1113	Hungría	5	26	91	Namibia	10	10	274
Isla de Navidad	0	1	1	Islandia	3	12	22	Nauru	0	0	1
Islas Cocos (Keeling)	1	3	5	India	41	149	801	Nepal	5	5	159
Colombia	17	32	66	Indonesia	31	142	582	Países Bajos	13	13	398
Comoras	1	1	4	Irán	6	0	18	Antillas Neerlandesas	2	2	6
Congo, República Democrática del	5	13	44	Irak	5	0	85	Nueva Caledonia	21	21	69
Congo, República del	4	3	15	Irlanda	7	77	185	Nueva Zelanda	100	100	1639
Islas Cook	0	2	4	Isla de Man	0	4	4	Nicaragua	1	1	11
Costa Rica	11	29	95	Israel	10	44	78	Níger	2	2	8

País	Preferente		Total	País	Preferente		Total
	Sin pago				Sin pago		
Nigeria	13	49	144	Siria	0	0	3
Niue	2	2	3	Taiwán	5	11	209
Isla Norfolk	0	1	1	Tayikistán	3	4	4
Islas Marianas del Norte	0	2	3	Tanzania	20	74	141
Noruega	5	68	145	Tailandia	92	441	1665
Omán	19	25	41	Timor-Leste	1	1	1
Pakistán	4	11	156	Togo	1	7	28
Palau	1	2	3	Tonga	6	18	24
Palestina (Franja de Gaza)	0	0	4	Trinidad y Tobago	1	1	10
Palestina (Cisjordania)	0	1	12	Túnez	22	63	158
Panamá	3	10	49	Turquía	79	346	708
Papúa Nueva Guinea	4	14	29	Turkmenistán	1	2	2
Paraguay	4	5	17	Islas Turcas y Caicos	0	0	6
Perú	24	42	69	Tuvalu	0	1	2
Filipinas	28	62	573	Uganda	9	8	20
Polonia	33	123	262	Ucrania	45	199	206
Portugal	44	242	463	Emiratos Árabes Unidos	121	237	371
Puerto Rico	2	2	57	Reino Unido	86	998	1513
Catar	5	15	47	Estados Unidos	Red PPO de más de 13830 proveedores		
Reunión	3	5	11	Uruguay	6	10	25
Rumanía	37	40	65	Uzbekistán	7	10	13
Rusia	193	843	963	Vanuatu	9	17	22
Ruanda	2	6	35	Ciudad del Vaticano	0	0	2
Santa Elena	1	0	2	Venezuela	2	2	14
San Cristóbal y Nieves	0	1	3	Vietnam	22	65	202
Santa Lucía	0	2	8	Islas Vírgenes	2	6	21
San Pedro y Miquelón	0	0	1	Wallis y Futuna	0	2	2
San Vicente y las Granadinas	0	0	5	Sáhara Occidental	0	0	5
Samoa	24	34	55	Yemen	2	2	22
San Marino	1	1	1	Zambia	11	21	77
Santo Tomé y Príncipe	1	1	6	Zimbabue	8	105	291
Arabia Saudita	4	3	53				
Senegal	5	20	55				
Serbia	6	31	116				
Seychelles	2	7	15				
Sierra Leona	1	7	20				
Singapur	98	353	1725				
Eslovaquia	7	34	101				
Eslovenia	4	19	36				
Islas Salomón	0	3	8				
Somalia	4	3	30				
Sudáfrica	552	2062	5058				
Sudán del Sur	2	6	16				
España	332	1676	3187				
Sri Lanka	4	24	108				
Sudán	2	3	21				
Surinam	0	2	6				
Svalbard	0	0	3				
Suazilandia	4	13	20				
Suecia	20	120	250				
Suiza	32	210	520				

Notas

Proveedores sin pago

Esto incluye a los proveedores que aceptan garantía de pago (GOP) y a los proveedores que aceptan la tarjeta flash (FTC). EC también negocia acuerdos sin pago en efectivo de forma individual, cuando un cliente lo solicita.

Proveedores totales

En la red quedan incluidos los proveedores preferidos, los neutrales, los que se debería evitar y los rechazados. Algunos hospitales ofrecen personal médico independiente. No obstante, no aparecen en esta tabla.

General

Los datos provienen de Globo, marzo de 2025. La red se actualiza diariamente.



Un socio, una solución completa

Euro-Center Holding SE
+420 221 860 330
commercial@euro-center.com
euro-center.com

EURO-CENTER
Local Assistance - Worldwide

