



Überblick über unser Dienstleisternetzwerk 2026

euro-center.com

EURO-CENTER
Local Assistance - Worldwide





Wir haben ein Netzwerk von 71.000 medizinischen Einrichtungen aufgebaut. Weltweit.

Euro-Center verfügt über eines der besten Dienstleisternetzwerke weltweit, das alle Länder und Gebiete der Welt abdeckt.

Sie basiert auf den Fähigkeiten und dem lokalen Know-how von lokalen und internationalen Netzwerkmanagement-Fachkräften. Das Netzwerk ist flexibel, dynamisch und auf eine vielfältige Kundengruppe mit unterschiedlichen Anforderungen ausgerichtet.

Weitreichendes weltweites Dienstleisternetzwerk

11 regionale Euro-Center-Geschäftsstellen und rund um die Uhr besetzte Hubs für medizinische Assistance, die alle Länder und Regionen weltweit abdecken

Globales Netzwerk, das auf ortsspezifischem Wissen und lokalen Erfahrungen basiert. Mehrsprachiges lokales und internationales Personal, das einzigartige lokale Lösungen bietet.

**Unser Netzwerk in Zahlen
Euro-Center nutzt eine umfassende, individuell aufgebaute Datenbank**

71.507 ausgewählte globale Dienstleister.
4.989 Bevorzugte Dienstleister.
37.254 bargeldlose Behandlungsdienstleister.
Fallvolumen 2025: 170.000.
80% aller Zahlungen gingen an ca. 1.500 Partner und bevorzugte Dienstleister.

Suche nach dem richtigen Dienstleister



Maßgeschneiderte Netzwerke

Bargeldlose Behandlungsdienstleistungen weltweit

Unsere Kunden können die Vorteile eines weitreichenden Netzwerks für bargeldlose Behandlungen nutzen. Versicherte Personen müssen sich keine Gedanken um Bargeldzahlungen machen – Euro-Center kümmert sich darum.

Zur Qualitätskontrolle werden alle medizinischen Dienstleister anhand von strengen medizinischen Kriterien klassifiziert. Dadurch werden eine nahtlose Zusammenarbeit, ein effizientes Fallmanagement und Kundenzufriedenheit sichergestellt.

Euro-Center ist nicht an medizinischen Dienstleistern beteiligt und dadurch objektiv, wenn es um die qualitative und kostengünstige Auswahl entsprechender Dienstleister geht. Das gilt insbesondere für die Auswahl von Luftrettungs- und anderen Transportanbietern sowie die entsprechenden Zielorte.

Maßgeschneiderte Netzwerke für Unternehmen an abgelegenen Orten weltweit anhand der Anforderungen und Vorgaben des Kunden. Maßgeschneiderte direkte Abrechnungsvereinbarungen mit spezifischen, vom Kunden ausgewählten Dienstleistern. Evakuierungsberichte, fachbezogene Standortbesuche und zugehörige Dienstleistungen.

Vorausgarantie oder fallbezogene Sofortgarantie der Zahlung/Prüfung der Berechtigung beim entsprechenden Dienstleister. Direkte Abrechnungsverträge oder „Karte vorzeigen“-Optionen für versicherte Personen.

Ein dynamisches Netzwerk, das sich kontinuierlich weiterentwickelt

Regelmäßige Standortbesichtigungen führen zu tiefen Einblicken und Beziehungen. Dazu gehören auch Treffen mit Beteiligten, die keine medizinischen Dienstleistungen erbringen, z. B. Fahrrdienste, Botschaften und lokale Behörden. Diese Treffen sorgen dafür, dass die Schadensregulierung später reibungslos abläuft.

Laufende Sekundärforschung und fallbezogene Schadensuntersuchung durch Netzwerkentwicklungsteams. Regelmäßige Fragebögen für Dienstleister und Qualitätsprüfungen. Live-Updates im EC-Fallsystem, mit dem alle globalen Fallkoordinatoren von EC rund um die Uhr Zugriff auf das aktuelle, ortsspezifische Dienstleisterwissen erhalten.

Eingeschränkter Einsatz von TPAs

Euro-Center bemüht sich, möglichst keine TPAs in Anspruch zu nehmen – sie werden nur unter bestimmten, eingeschränkten Umständen hinzugezogen.

Kostenbegrenzung

Ausgezeichnete Kostenbegrenzung durch folgende Tools:

Dokumentierte Erfolge bei der Kostenbegrenzung. Volumenrabatte. Verhandelte Vertragsvereinbarungen. Lokale Euro-Center erhalten lokale Preise. Audits zur Schadensabwicklung und medizinischen Versorgung. Preisnachlässe bei Sofortzahlung. Nutzung von bilateralen Gesundheitsversorgungsverträgen zwischen Ländern. Verweis versicherter Personen an bevorzugte Dienstleister. Lokales Fallmanagement.

Das Jahr 2025 in Zahlen:

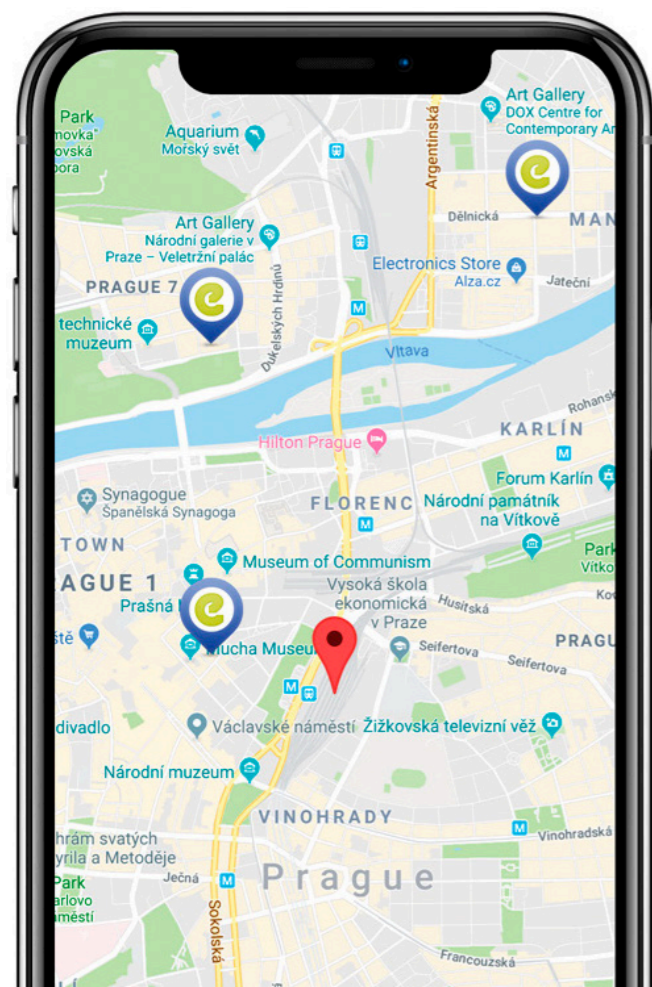
Anzahl der beglichenen Rechnungen	Einsparungen %
208.088	16.74% und 54.80% (in den USA)
Gesamtzahlungen	Gesamteinsparungen
EUR 180.377.715	EUR 36.310.599
USD 24.816.671	USD 12.973.850

Anzahl der bezahlten Dienstleister

13.300



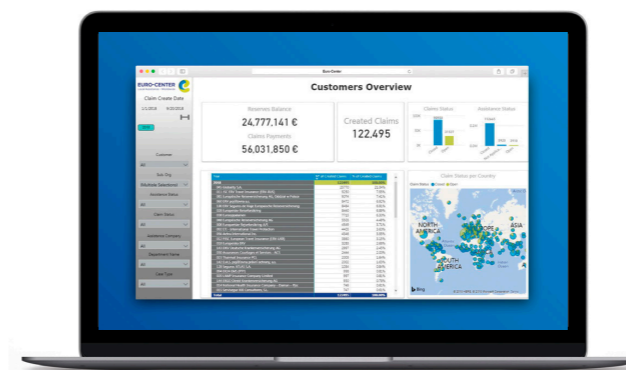
E-Solutions.



Dienstleisternetzwerk in der mobilen App

Versicherte können über eine App oder Web-Lösung, die folgende Informationen bietet, an von Euro-Center ausgewählte Dienstleister verwiesen werden:

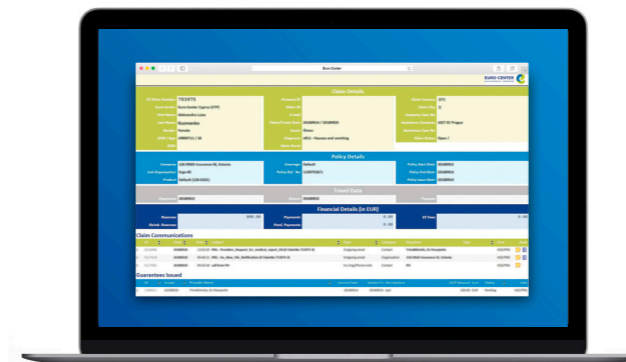
Daten aus dem weitreichenden weltweiten Dienstleisternetzwerk von Euro-Center. Verweise stellen Qualität und Kostenbegrenzung sicher. Dienstleistersuche mit Filter nach Art des Dienstleisters. Kartensuche in einem bestimmten Radius. Kontaktdetails der Dienstleister bzw. des Assistance-Unternehmens. Standardpaket mit wichtigen bargeldlosen Behandlungsdienstleistern weltweit oder erweiterte Lösungen.



Leistungsstarke BI-Berichte

Unsere Kunden erhalten über einen Geschäftsanalytisedienst in der Cloud umfassende, nutzungsfreundliche Statistiken über Fälle und Schäden.

Zu den gelieferten Daten gehören Rechnungs-/Schadensdaten, Reserven, Einsparungen, Fall-/Diagnosearten, geographischer Standort, Alter der Versicherten, Dienstleisterstatistiken u.v.a.m. Zugriff von beliebigen Geräten und Aktualisierung in Echtzeit.



GloboWeb

GloboWeb ist das System für unsere Online-Schadenbearbeitung. Kunden profitieren vom Zugriff auf die Bearbeitung ihrer Fälle in Echtzeit.

Damit können sie auf die Fallkommunikation des der Assistance-Fachkraft, Falldokumente wie medizinische Gutachten, Zahlungsgarantien, Rechnungen usw. zugreifen.



- Regional Euro-Centers
- Euro-Center Holding

Ein Partner, Eine Lösung

Euro-Center Holding SE
+420 221 860 330
commercial@euro-center.com
euro-center.com

EURO-CENTER
Local Assistance - Worldwide

