



Hilfe vor Ort – weltweit

euro-center.com

EURO-CENTER
Local Assistance - Worldwide





Wir machen die Welt sicherer. Weltweit.

Medizinische Notfallhilfe rund um die Uhr

Schadenbearbeitung

Kostenbegrenzung

Bargeldlose

Behandlungsdienstleistungen

Outsourcing-Lösungen

Sicherheitsdienstleistungen

**Ansässiges medizinisches Personal für
abgelegene Standorte**



Wir machen die Welt sicherer. Weltweit.

Euro-Center ist eines der führenden Unternehmen der Welt im Bereich der medizinischen Assistance, Reise-Assistance und Schadenbearbeitung. Seit 2009 gehören wir zur Munich Reinsurance Company, einem multinationalen Rückversicherer.



-  Lokales Euro-Center
-  Zentrum für medizinische Assistance
-  Euro-Center Holding

Unsere Kunden können die Vorteile einer beeindruckenden Palette von Assistance-Lösungen genießen.

- | | | | |
|---|--|---|---|
|  | Euro-Center ist der einzige Vertragspartner |  | Ein einheitlicher Verwaltungs-Flow |
|  | Alle Kosten werden zentral in EUR oder USD abgerechnet |  | Ein Zugangspunkt für unser gesamtes globales Netzwerk |
|  | Internationale Compliance standardmäßig |  | Umfassende Assistance-Unternehmenslösungen |
|  | Erfolgsgeschichte von mehr als 50 Jahren |  | Menschlicher Ansatz und Kundenorientierung |
|  | Hilfe und Fachkenntnisse vor Ort |  | Fachkräfte zur Problembewegung |
|  | Ein globales Dienstleisternetzwerk |  | Transparent und ethisch |
|  | Weltweite Rund-um-die-Uhr-Assistance, 365 Tage im Jahr |  | Wir sprechen viele Sprachen |

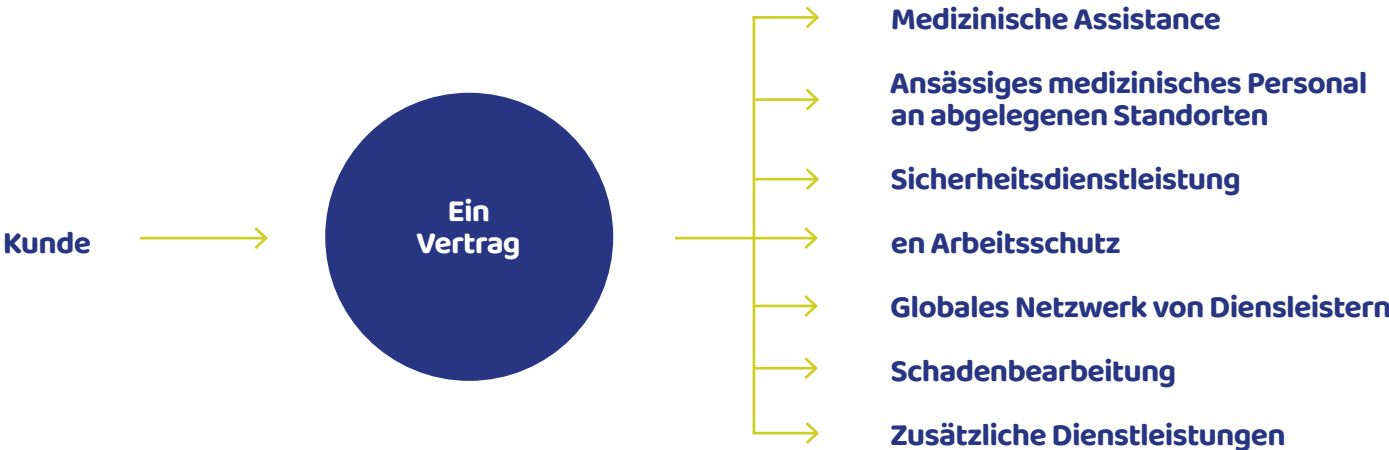
Auf der Grundlage unserer engen Beziehungen zu unseren europäischen Aktionären, der Munich RE und der Ergo, stellen wir sicher, dass jedes Euro-Center in einer stabilen Umgebung tätig ist und alle geltenden europäischen Vorschriften und rechtlichen Compliance-Anforderungen zu Datenschutz, Wirtschaftsprüfung und Transparenz erfüllt.



Alles in einem Vertrag.

Unser kundenorientierter und maßgeschneiderter Ansatz ermöglicht es Kunden, nur die Dienstleistungen auszuwählen, die sie für ihre Anforderungen benötigen: Es ist nicht notwendig, die gesamte Dienstleistungspalette in Anspruch zu nehmen. Außerdem haben sie nur einen einzigen Partner und erhalten doch gleichzeitig globale Dienstleistungen von allen Euro-Centern für medizinische Notfallhilfe, alle Aspekte der Schadensregulierung, umfassende Kostenbegrenzung, Qualitätssicherung und erweiterte Berichtswerkzeuge.

Ein Vertrag mit Euro-Center ist alles, was Sie benötigen, um Dienstleistungen von höchster Qualität auf der ganzen Welt zu bieten – lokal. Es sind keine zusätzlichen TPAs notwendig.



Unsere Kunden.

Versicherungen für internationale Krankenversicherungen (Reise, Im Ausland lebende – IPMI)

Reise-Assistance und Beratung. Mehrsprachige Plattformen. Schadenbearbeitung und Kostenbegrenzung. Outsourcing-Lösungen für Kundendienst und Schadenbearbeitung. Länderberichte. Zugehörige Dienstleistungen: psychologische Unterstützung und Sicherheitslösungen.

Euro-Center kümmert sich seit 1971 im Bereich der Auswanderer- und Reiseversicherungen um seine Aktionärsunternehmen. Viele Unternehmen der Munich RE sowie verschiedene Versicherungen auf der ganzen Welt haben seither von unseren Dienstleistungen profitiert. Zu unseren Versicherungskunden gehören globale Player und kleinere Unternehmen. Je nach deren spezifischen Anforderungen bieten wir Notfallhilfe über unsere rund um die Uhr besetzten Assistance-Hubs und Plattformen in der ausgewählten Sprache, Assistance, Schadenbearbeitung, spezialisierte Auswanderer-Dienstleistungen und zugehörige Dienstleistungen.

Assistance-Unternehmen

Lokale Beratung und lokales Know-how. Verweis an die besten Dienstleister nach Qualitäts- und Kostengesichtspunkten. Unterstützung beim Schadenmanagement. Wir sprechen die Sprache vor Ort. Luftrettungsangebote. Echtzeitzugriff auf das Fallbearbeitungssystem von EC.

Assistance-Unternehmen mit eigenen rund um die Uhr besetzten Call-Centern erhalten direkten Zugriff auf unsere 11 Euro-Center, die alle Regionen rund um den Erdball abdecken und spezialisiertes Know-how und lokales Wissen bereitstellen. Statt mit mehreren TPAs aus verschiedenen Winkeln der Welt zusammenzuarbeiten, genießen unsere Kunden die Vorteile einer nahtlosen Lösung, die Assistance und Netzwerke in allen Ländern und Gebieten abdecken. Zu unseren Assistance-Kunden gehören Unternehmen der globalen Top 5 sowie kleinere, spezialisierte Versicherungen.

Alle Arten von Unternehmen

Lösungen für die Notfallhilfe. App-Lösung für das Dienstleisternetzwerk. Bereitstellung von medizinischen Notfallplänen. Zugehörige Dienstleistungen: Topside-Support und Sicherheitslösungen. Support und Beratung für im Ausland lebende und lokale Mitarbeiter/-innen. Arbeitsschutzdienstleistungen.

Unternehmen, die eigenversichert oder teilweise eigenversichert sind, erhalten rund um die Uhr medizinische Assistance, Zugriff auf unser lokales Netzwerk, Beratung und Evakuierungslösungen. Vielfältige Sicherheitsdienstleistungen, Lösungen mit medizinischem Personal vor Ort an abgelegenen Standorten und Arbeitsschutzdienstleistungen können als Zusatzleistungen gebucht werden





Wir haben ein Netzwerk von 75.000 medizinischen Einrichtungen aufgebaut. Weltweit.

Euro-Center verfügt über eines der besten Dienstleisternetzwerke weltweit, das alle Länder und Gebiete der Welt abdeckt.

Sie basiert auf den Fähigkeiten und dem lokalen Know-how von lokalen und internationalen Netzwerkmanagement-Fachkräften. Das Netzwerk ist flexibel, dynamisch und auf eine vielfältige Kundengruppe mit unterschiedlichen Anforderungen ausgerichtet.

Weitreichendes weltweites Dienstleisternetzwerk

11 regionale Euro-Center-Geschäftsstellen und rund um die Uhr besetzte Hubs für medizinische Assistance, die alle Länder und Regionen weltweit abdecken

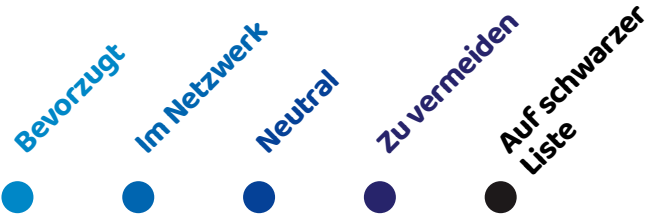
Globales Netzwerk, das auf ortsspezifischem Wissen und lokalen Erfahrungen basiert. Mehrsprachiges lokales und internationales Personal, das einzigartige lokale Lösungen bietet.

Unser Netzwerk in Zahlen

Euro-Center nutzt eine umfassende, individuell aufgebaute Datenbank

75.000 ausgewählte globale Dienstleister.
5.602 Partner und bevorzugte Dienstleister.
37.000 bargeldlose Behandlungsdienstleister.
Fallvolumen 2022: 140.974.
80% aller Zahlungen gingen an ca. 1.500 Partner und bevorzugte Dienstleister.

Suche nach dem richtigen Dienstleister



Zur Qualitätskontrolle werden alle medizinischen Dienstleister anhand von strengen medizinischen Kriterien klassifiziert. Dadurch werden eine nahtlose Zusammenarbeit, ein effizientes Fallmanagement und Kundenzufriedenheit sichergestellt.

Euro-Center ist nicht an medizinischen Dienstleistern beteiligt und dadurch objektiv, wenn es um die qualitative und kostengünstige Auswahl entsprechender Dienstleister geht. Das gilt insbesondere für die Auswahl von Luftrettungs- und anderen Transportanbietern sowie die entsprechenden Zielorte.

Maßgeschneiderte Netzwerke

Maßgeschneiderte Netzwerke für Unternehmen an abgelegenen Orten weltweit anhand der Anforderungen und Vorgaben des Kunden. Maßgeschneiderte direkte Abrechnungsvereinbarungen mit spezifischen, vom Kunden ausgewählten Dienstleistern. Evakuierungsberichte, fachbezogene Standortbesuche und zugehörige Dienstleistungen.

Bargeldlose Behandlungsdienstleistungen weltweit

Unsere Kunden können die Vorteile eines weitreichenden Netzwerks für bargeldlose Behandlungen nutzen. Versicherte Personen müssen sich keine Gedanken um Bargeldzahlungen machen – Euro-Center kümmert sich darum.

Vorausgarantie oder fallbezogene Sofortgarantie der Zahlung/Prüfung der Berechtigung beim entsprechenden Dienstleister. Direkte Abrechnungsverträge oder „Karte vorzeigen“-Optionen für versicherte Personen.

Ein dynamisches Netzwerk, das sich kontinuierlich weiterentwickelt

Regelmäßige Standortbesichtigungen führen zu tiefen Einblicken und Beziehungen. Dazu gehören auch Treffen mit Beteiligten, die keine medizinischen Dienstleistungen erbringen, z. B. Fahrdienste, Botschaften und lokale Behörden. Diese Treffen sorgen dafür, dass die Schadensregulierung später reibungslos abläuft.

Laufende Sekundärforschung und fallbezogene Schadensuntersuchung durch Netzwerkentwicklungsteams. Regelmäßige Fragebögen für Dienstleister und Qualitätsprüfungen. Live-Updates im EC-Fallsystem, mit dem alle globalen Fallkoordinatoren von EC rund um die Uhr Zugriff auf das aktuelle, ortsspezifische Dienstleisterwissen erhalten.

Eingeschränkter Einsatz von TPAs

Euro-Center bemüht sich, möglichst keine TPAs in Anspruch zu nehmen – sie werden nur unter bestimmten, eingeschränkten Umständen hinzugezogen.

Kostenbegrenzung

Ausgezeichnete Kostenbegrenzung durch folgende Tools:

Dokumentierte Erfolge bei der Kostenbegrenzung.
Volumenrabatte.
Verhandelte Vertragsvereinbarungen.
Lokale Euro-Center erhalten lokale Preise.
Audits zur Schadensabwicklung und medizinischen Versorgung.
Preisnachlässe bei Sofortzahlung.
Nutzung von bilateralen Gesundheitsversorgungsverträgen zwischen Ländern.
Verweis versicherter Personen an bevorzugte Dienstleister.
Lokales Fallmanagement.

Das Jahr 2022 in Zahlen:

Anzahl der beglichenen Rechnungen 150.103	Einsparungen % 17 % und 42 % (in den USA)	Anzahl der bezahlten Dienstleister
Gesamtzahlungen €118.437.849	Gesamteinsparungen €30.316.271	10.507



Assistance rund um die Uhr.

In unvorhergesehenen Situationen ist der Zugang zu sofortiger Beratung und Expertenhilfe unerlässlich. Euro-Center verfügt weltweit über drei rund um die Uhr besetzte Assistance-Hubs mit Expertenteams, die allen Anrufern jederzeit rund um die Uhr mit Rat und Tat zur Seite stehen.

Mehrsprachige Assistance von Euro-Center sind vor Ort rund um die Uhr verfügbar. Mit breit aufgestellten internationalen Erfahrungen und der Unterstützung unseres internen medizinischen Teams können unsere Assistance-Fachkräfte in vielen Situationen helfen, wenn sofortige Eingriffe notwendig sind:

- Medizinische Assistance
- Boden- und Lufttransport
- Reise-Assistance-Dienstleistungen
- Überführung im Todesfall
- Rechtshilfe
- Sicherheitslösungen
- Psychologische Hotline in mehreren Sprachen
- Unternehmens-Assistance-Dienstleistungen
- Transport von Arzneimitteln
- Telemedizin

rund um die Uhr gesprochene Sprachen:

- Englisch, Deutsch, Französisch,
- Spanisch, Portugiesisch,
- Slowakisch, Tschechisch, Polnisch,
- Italienisch, Bulgarisch,
- Dänisch, Schwedisch, Finnisch,
- Ukrainisch, Russisch, Thai.

Neben der Zusammenarbeit mit unserem internen medizinischen Team stehen unsere Assistnace-Fachkräfte in engem Kontakt mit allen Kollegen in den lokalen Geschäftsstellen von Euro-Center. Diese Geschäftsstellen kümmern sich um unsere regionalen medizinischen Netzwerke und stellen ortsspezifisches Wissen bereit. In Kombination mit den Assistance-Teams erhalten wir so einen nie da gewesenen, holistischen Ansatz an Assistance – sowohl lokal als auch global.

Unsere rund um die Uhr besetzten globalen Geschäftsstellen arbeiten im gleichen Betriebssystem. Dadurch wird ein nahtloser Informationsfluss zwischen allen ECs sichergestellt und der sofortige Zugriff auf Schadens- und Netzwerkdaten ermöglicht.

Lokale Assistance.

Die Euro-Center geben weltweit lokalen Zugang zu Beratung, Unterstützung beim Schadenmanagement und Dienstleistungen zur Schadenbearbeitung für versicherte Mitglieder (IPMI/im Ausland lebende, Urlaub) und eigenversicherte Unternehmen.

Fachkräfte für Assistance und Schadensdienstleistungen umfassen:

- Lokales Fallmanagement.
- Koordination mit den rund um die Uhr besetzten Assistance-Hubs
- Weltweite Lösungen für bargeldlose Behandlung
- „Karte vorzeigen“-Optionen
- Begrüßungsschreiben mit Netzwerkhinweisen Versicherungskarten mit Unternehmensbranding
- Schadensabwicklung
- Betrugsuntersuchungen

Umgehende Beratung von unserem engagierten Personal im Euro-Center vor Ort sowie einfacher Zugang zu den ausgewählten Dienstleistern machen die Nutzung der Versicherung für die versicherten Mitglieder nahtlos. Außerdem stellen wir sicher, dass die Versicherten besser zu den geeignetsten Dienstleistern gelenkt werden, die von Euro-Center ausgewählt und geprüft wurden.

Schadenbearbeitung:

Die Anwendung unseres Ortswissens bei der Bearbeitung von Schäden im regional zuständigen Euro-Center bedeutet, dass Schäden anhand von bekannten örtlichen Normen und zu den ortsüblichen Preisen bearbeitet werden.

Die Schadenbearbeitungslösung von Euro-Center umfasst einen ganzheitlichen Prozess:

Online-Schadensmeldungen: Schäden und zugehörige Dokumente können über einen eigenen Link eingereicht werden, wodurch Erstattungen vereinfacht und beschleunigt werden. Überwachung der jeweiligen Selbstbeteiligungen/Eigenanteile und Höchstsummen im Auftrag des Versicherers direkt in unserem Schadenbearbeitungssystem. Zahlungen direkt an die versicherte Person.

Das Euro-Center vor Ort kann Versicherungen und Unternehmenskunden auch bei tiefgründigen Berichten zur lokalen Gesundheitsversorgung, Vorbeugung und Evakuierungslösungen helfen.



Zusätzliche Dienstleistungen.

Sicherheitsdienstleistungen

Sicherheitsdienstleistungen sind eng mit unseren medizinischen Assistance-Dienstleistungen und unserem globalen Dienstleisternetzwerk verknüpft.

In einer Welt von Sicherheitsbedrohungen und zunehmenden Reisen in globale Hotspots benötigen Einzelpersonen und Unternehmen umfassenden und effizienten Sicherheitsschutz.

Euro-Center bietet ein umfassendes Paket von globalen Sicherheitsdienstleistungen durch renommierte Sicherheitsunternehmen.

Zu diesen Dienstleistungen gehören:

Beratung, Hinweise und Informationsdienstleistungen rund um das Thema Sicherheit, bedarfsgerechte Sicherheitsdienstleistungen bei der aktiven Fallbearbeitung
Management von Reiserisiken und Reiseüberwachung
Krisenmanagement: Evakuierung, Entführungen & Lösegelderpressung, Terrorismus, Cybersicherheit usw.
Globaler Executive-Schutz
Sicherheitsschulungen zu Hause und vor Ort

Outsourcing-Dienstleistungen

Schadens-Hub und Call-Center-Lösungen für den Kundendienst

Euro-Center verfügt über Geschäftsstellen an Standorten, die international für ihre globalen Call-Center und Outsourcing-Kundendienstlösungen renommierter sind: Kapstadt, Bangkok und São Paulo. Mehrere unserer Kunden nutzen die Outsourcing-Optionen in unserem Unternehmen. Sie profitieren von der breiten Vielfalt an Sprachen und der hohen Qualität der Personallösungen, die für diese Art von Arbeit verfügbar sind.

Unsere Cloud-basierten Telefon- und IT-Systeme sorgen dafür, dass Anrufe zwischen den Anschlüssen unserer Kunden und unseren Leitungen nahtlos durchgestellt werden.

Dienstleistungen:

Call-Center für den Kundendienst.

Schadenbearbeitung: einfach oder komplex. Überlauf-Anrufbearbeitung.

White-Label-Lösungen.

Verschiedene Sprachen verfügbar, zum Beispiel Englisch, Deutsch, Schwedisch, Dänisch, Französisch, Italienisch.

Keine Zeitverschiebung für Kunden in Europa (Kapstadt), in Asien (Bangkok) usw.

Qualifizierte und erfahrene Mitarbeiter/-innen, die eine schnelle Implementierung selbst sehr großer Outsourcing-Projekte ermöglichen. Als Dienstleister für führende europäische Versicherungen halten wir die DSGVO und Datenschutzrichtlinien weltweit vollständig ein.

Arbeitsschutzdienstleistungen

Euro-Center bietet Arbeitsschutzdienstleistungen intern aber auch in enger Zusammenarbeit mit medizinischen Teams und unserem weitreichenden Netzwerk von Arbeitsschutzdienstleistern weltweit.

Euro-Center koordiniert und organisiert Gesundheitsuntersuchungen (vor der Einstellung, bei der Entlassung, Dienstauglichkeit usw.), spezielle Gesundheitsprüfungen für Mitarbeiter/-innen und Impfungen (Reise, Covid, andere regional empfohlene Impfungen) für unsere Kunden auf der ganzen Welt.

Ansässiges medizinisches Personal für abgelegene Standorte

Wir können medizinisches Personal und medizinische Ausrüstung bereitstellen und in enger Zusammenarbeit mit ausgewählten Partnern eine einfache Lösung aus einer Hand bieten.

Euro-Center bietet Topside-Support für Unternehmenskunden aus vielen verschiedenen Branchen, vom Bergbau über Offshore-Standorte/Schiffe, erneuerbare Energien bis hin zu Bauprojekten in abgelegenen Regionen usw. Wir können medizinisches Personal und medizinische Ausrüstung bereitstellen und in enger Zusammenarbeit mit ausgewählten Partnern eine einfache Lösung aus einer Hand bieten.

Unsere Partner werden anhand von vorangegangenen Erfahrungen im betreffenden Land, lokalen Preisen und ortsspezifischem Wissen, lokaler Compliance, Akkreditierung und Haftbarkeit ausgewählt.

Dienstleistungen:

Risikoeinschätzung und medizinische Notfallpläne
Einsatz von zertifiziertem medizinischem Personal
Bereitstellung von Ausrüstung, Kliniken und Transportlösungen damit zusammenhängende Arbeitsschutzdienstleistungen
Maßgeschneiderte Lösungen



Wir sprechen Ihre Sprache.

Unsere Geschäftsstellen an namhaften Standorten auf der ganzen Welt sind mit mehrsprachigem Personal besetzt, das mehr als 40 Sprachen spricht.

Zentren für medizinische Assistance

Euro-Center Prag	Geschäftszeiten: 24/7/365	Euro-Center Helsinki	Geschäftszeiten: 24/7/365
Euro-Center Prague s.r.o Křižíkova 36a 186 00 Praha 8 - Karlín Tschechien	T: +420 221 860 619 E: help@euro-center.com Fax: +420 221 860 600 Geschäftsführer: Marija Magdicova	EMA Finland Oy Nuijamiestentie 3 C 00400 Helsinki Finnland	T: +358 9 431 501 12 E: helsinki@euro-center.com geschäftsführender Direktor: Dr Jaana Suhonen
Euro-Center Bangkok	Geschäftszeiten: 24/7/365		
Euro-Center (Thailand) Co., Ltd. 188 Spring Tower Building, 22nd Floor Phayathai Road Ratchatewi District Bangkok 10400 Thailand	T: +66 (0) 2569 0229 E: bangkok@euro-center.com Fax: +66 (0) 25 69 00 91 Regionaler Geschäftsführer, Asien: Roland Hohmann		

Lokale Euro-Center.

Euro-Center Florida	Euro-Center Istanbul
Euro-Center USA, Inc. 7951 Southwest 6th Street, Ste 308 Plantation, FL 33324 USA	Euro-Center Yerel Yardim Hizmetleri Ltd. Fulya Mahallesi Büyükdere Caddesi Quasar Plaza No:76 Kat:13 Daire No:188 PK:34394, Şişli, Istanbul, Türkei
T: +1 212 265 8522 Gebührenfrei: +1 800 844 3876 E: florida@euro-center.com Fax: +1 212 202 7527 Regionaler Geschäftsführer, Amerika: Aline Estrella	T: +90 212 922 0922 E: istanbul@euro-center.com Regionaler Betriebsleiter: Sibel Özkan
Anrufe außerhalb der Geschäftszeiten werden von den rund um die Uhr besetzten, globalen Assistance-Hubs von Euro-Center beantwortet.	Anrufe außerhalb der Geschäftszeiten werden von den rund um die Uhr besetzten, globalen Assistance-Hubs von Euro-Center beantwortet.
Euro-Center Mallorca	Euro-Center Kapstadt
Euro-Center, S.A. – Mallorca Avda. Antonio Maura, 22 07012 Palma de Mallorca Spanien	Euro-Center Cape Town (Pty) Ltd. The Terraces Corner Bree and Waterkant Street, Suite 2, 1st Floor, Cape Town 8001, Südafrika
T: + 34 971 72 60 03 E: mallorca@euro-center.com Fax: + 34 971 72 26 16 Geschäftsführer: Hanne Stender	T: +27 21 440 9999 E: capetown@euro-center.com Geschäftsführer: Hanne Bodil Smit
Anrufe außerhalb der Geschäftszeiten werden von den rund um die Uhr besetzten, globalen Assistance-Hubs von Euro-Center beantwortet.	Anrufe außerhalb der Geschäftszeiten werden von den rund um die Uhr besetzten, globalen Assistance-Hubs von Euro-Center beantwortet.
Euro-Center São Paulo	Euro-Center Larnaca
Euro-Center Ltda. Rua Augusta 1598, Conjunto 33 Cerqueira César São Paulo, CEP: 01304-001, Brasilien	Euro-Center (Cyprus) Limited 12 Nikodemou Mylona Street 1st Floor, 6050, Larnaca, Zypern
T: +55 11 3508-5000 E: latinamerica@euro-center.com Regionaler Geschäftsführer, Amerika: Aline Estrella	T: +357-24 65 9860 E: cyprus@euro-center.com Regionaler Manager, Mittelmeergebiet und Naher Osten: Maria Coul
Anrufe außerhalb der Geschäftszeiten werden von den rund um die Uhr besetzten, globalen Assistance-Hubs von Euro-Center beantwortet.	Anrufe außerhalb der Geschäftszeiten werden von den rund um die Uhr besetzten, globalen Assistance-Hubs von Euro-Center beantwortet.
Euro-Center Sydney	Euro-Center Peking
Euro-Center Sydney Pty Ltd Suite 2, Level 8, South Tower Chatswood Central 1-5 Railway Street Chatswood NSW 2067 Sydney, Australien	Euro-Center ERGO Consulting Limited Room 1101 B, Shun Tak Tower (Xinde Jinghui Center) Bulding 11, No.1 Xiangheyuan Street, Dongcheng District, CN- 100028 Beijing, China
T: +61 2 8274 5700 E: sydney@euro-center.com Fax: +61 2 9884 9947 Geschäftsführer: Bodil Fricke	T: +86 10 8455 9500 E: beijing@euro-center.com Regionaler Geschäftsführer, Asien: Roland Hohmann
Anrufe außerhalb der Geschäftszeiten werden von den rund um die Uhr besetzten, globalen Assistance-Hubs von Euro-Center beantwortet.	Anrufe außerhalb der Geschäftszeiten werden von den rund um die Uhr besetzten, globalen Assistance-Hubs von Euro-Center beantwortet.
Euro-Center Bangkok	Euro-Center Czech Republic
Euro-Center (Thailand) Co. Ltd. 188 Spring Tower Building, 22nd Floor Phayathai Road Ratchatewi District Bangkok 10400, Thailand	Euro-Center Prague s.r.o Křižíkova 36a 186 00 Praha 8 - Karlín Tschechien
Netzwerk und Schadenabteilung T: +66 (0) 2569 0229 E: bangkok@euro-center.com fax: +66 (0) 25 69 00 91 Regionaler Geschäftsführer, Asien: Roland Hohmann	Netzwerk- und Schadenabteilung T: +420 221 860 630 E: czechrepublic@euro-center.com Leiter für Schadenfälle und Netzwerk: Chacik Gevorkjan
Anrufe außerhalb der Geschäftszeiten werden von den rund um die Uhr besetzten, globalen Assistance-Hubs von Euro-Center beantwortet.	Anrufe außerhalb der Geschäftszeiten werden von den rund um die Uhr besetzten, globalen Assistance-Hubs von Euro-Center beantwortet.



Ein Partner, Eine Lösung

Euro-Center Holding SE
+420 221 860 330
commercial@euro-center.com
euro-center.com

EURO-CENTER
Local Assistance - Worldwide

