



# Überblick über unser Dienstleisternetzwerk 2023





# Wir haben ein Netzwerk von 75.000 medizinischen Einrichtungen aufgebaut. Weltweit.

**Euro-Center verfügt über eines der besten Dienstleisternetzwerke weltweit, das alle Länder und Gebiete der Welt abdeckt.**

Sie basiert auf den Fähigkeiten und dem lokalen Know-how von lokalen und internationalen Netzwerkmanagement-Fachkräften. Das Netzwerk ist flexibel, dynamisch und auf eine vielfältige Kundengruppe mit unterschiedlichen Anforderungen ausgerichtet.

## Weitreichendes weltweites Dienstleisternetzwerk

**11 regionale Euro-Center-Geschäftsstellen und rund um die Uhr besetzte Hubs für medizinische Assistance, die alle Länder und Regionen weltweit abdecken**

Globales Netzwerk, das auf ortsspezifischem Wissen und lokalen Erfahrungen basiert. Mehrsprachiges lokales und internationales Personal, das einzigartige lokale Lösungen bietet.

## Unser Netzwerk in Zahlen

**Euro-Center nutzt eine umfassende, individuell aufgebaute Datenbank**

75.000 ausgewählte globale Dienstleister.  
 5.602 Partner und bevorzugte Dienstleister.  
 37.000 bargeldlose Behandlungsdienstleister.  
 Fallvolumen 2022: 140.974.  
 80% aller Zahlungen gingen an ca. 1.500 Partner und bevorzugte Dienstleister.

## Suche nach dem richtigen Dienstleister



Zur Qualitätskontrolle werden alle medizinischen Dienstleister anhand von strengen medizinischen Kriterien klassifiziert. Dadurch werden eine nahtlose Zusammenarbeit, ein effizientes Fallmanagement und Kundenzufriedenheit sichergestellt.

Euro-Center ist nicht an medizinischen Dienstleistern beteiligt und dadurch objektiv, wenn es um die qualitative und kostengünstige Auswahl entsprechender Dienstleister geht. Das gilt insbesondere für die Auswahl von Luftrettungs- und anderen Transportanbietern sowie die entsprechenden Zielorte.

## Maßgeschneiderte Netzwerke

Maßgeschneiderte Netzwerke für Unternehmen an abgelegenen Orten weltweit anhand der Anforderungen und Vorgaben des Kunden. Maßgeschneiderte direkte Abrechnungsvereinbarungen mit spezifischen, vom Kunden ausgewählten Dienstleistern. Evakuierungsberichte, fachbezogene Standortbesuche und zugehörige Dienstleistungen.

## Bargeldlose Behandlungsdienstleistungen weltweit

**Unsere Kunden können die Vorteile eines weitreichenden Netzwerks für bargeldlose Behandlungen nutzen. Versicherte Personen müssen sich keine Gedanken um Bargeldzahlungen machen – Euro-Center kümmert sich darum.**

Vorausgarantie oder fallbezogene Sofortgarantie der Zahlung/Prüfung der Berechtigung beim entsprechenden Dienstleister. Direkte Abrechnungsverträge oder „Karte vorzeigen“-Optionen für versicherte Personen.

## Ein dynamisches Netzwerk, das sich kontinuierlich weiterentwickelt

**Regelmäßige Standortbesichtigungen führen zu tiefen Einblicken und Beziehungen. Dazu gehören auch Treffen mit Beteiligten, die keine medizinischen Dienstleistungen erbringen, z. B. Fahrrdienste, Botschaften und lokale Behörden. Diese Treffen sorgen dafür, dass die Schadensregulierung später reibungslos abläuft.**

Laufende Sekundärforschung und fallbezogene Schadensuntersuchung durch Netzwerkentwicklungsteams. Regelmäßige Fragebögen für Dienstleister und Qualitätsprüfungen. Live-Updates im EC-Fallsystem, mit dem alle globalen Fallkoordinatoren von EC rund um die Uhr Zugriff auf das aktuelle, ortsspezifische Dienstleisterwissen erhalten.

## Eingeschränkter Einsatz von TPAs

Euro-Center bemüht sich, möglichst keine TPAs in Anspruch zu nehmen – sie werden nur unter bestimmten, eingeschränkten Umständen hinzugezogen.

## Kostenbegrenzung

**Ausgezeichnete Kostenbegrenzung durch folgende Tools:**

Dokumentierte Erfolge bei der Kostenbegrenzung.  
 Volumenrabatte.  
 Verhandelte Vertragsvereinbarungen.  
 Lokale Euro-Center erhalten lokale Preise.  
 Audits zur Schadensabwicklung und medizinischen Versorgung.  
 Preisnachlässe bei Sofortzahlung.  
 Nutzung von bilateralen Gesundheitsversorgungsverträgen zwischen Ländern.  
 Verweis versicherter Personen an bevorzugte Dienstleister.  
 Lokales Fallmanagement.

## Das Jahr 2022 in Zahlen:

Anzahl der beglichenen Rechnungen  
**150.103**

Einsparungen %  
**17 % und 42 % (in den USA)**

Anzahl der bezahlten Dienstleister

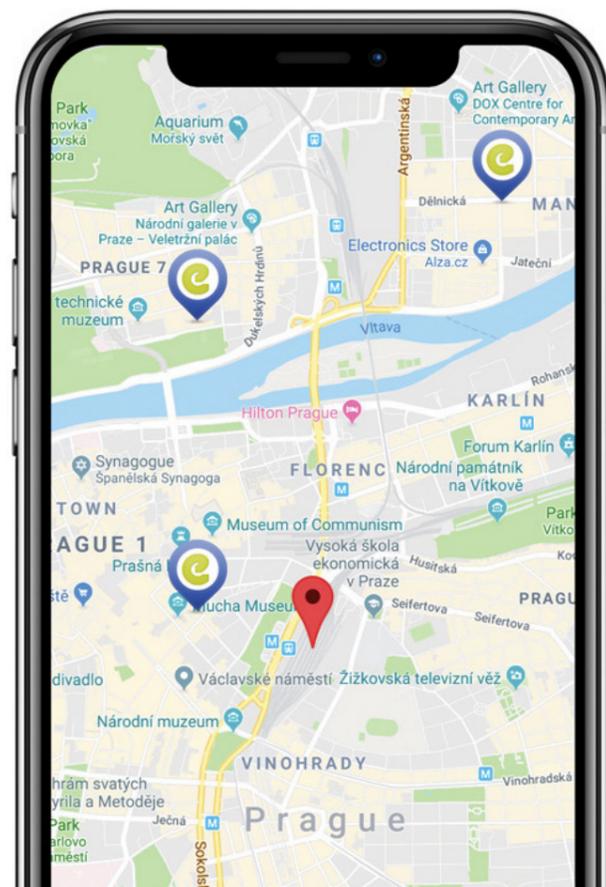
Gesamtzahlungen  
**€118.437.849**

Gesamteinsparungen  
**€30.316.271**

**10.507**



## E-Solutions.



### Dienstleisternetzwerk in der mobilen App

**Versicherte können über eine App oder Web-Lösung, die folgende Informationen bietet, an von Euro-Center ausgewählte Dienstleister verwiesen werden:**

Daten aus dem weitreichenden weltweiten Dienstleisternetzwerk von Euro-Center. Verweise stellen Qualität und Kostenbegrenzung sicher. Dienstleistersuche mit Filter nach Art des Dienstleisters. Kartensuche in einem bestimmten Radius. Kontaktdetails der Dienstleister bzw. des Assistance-Unternehmens. Standardpaket mit wichtigen bargeldlosen Behandlungsdienstleistern weltweit oder erweiterte Lösungen.



### Leistungsstarke BI-Berichte

**Unsere Kunden erhalten über einen Geschäfts-analysedienst in der Cloud umfassende, nutzungs-freundliche Statistiken über Fälle und Schäden.**

Zu den gelieferten Daten gehören Rechnungs-/Schadensdaten, Reserven, Einsparungen, Fall-/Diagnosearten, geographischer Standort, Alter der Versicherten, Dienstleisterstatistiken u.v.a.m. Zugriff von beliebigen Geräten und Aktualisierung in Echtzeit.



### GloboWeb

**GloboWeb ist das System für unsere Online-Scha-denbearbeitung. Kunden profitieren vom Zugriff auf die Bearbeitung ihrer Fälle in Echtzeit.**

Damit können sie auf die Fallkommunikation des der Assistance-Fachkraft, Falldokumente wie medizinische Gutachten, Zahlungs-garantien, Rechnungen usw. zugreifen.

# Dienstleister insgesamt, bevorzugte und bargeldlose Behandlungsdienstleister.

Land	Bevorzugt	Bargeldlos	Bargeldlos	Land	Bevorzugt	Bargeldlos	Bargeldlos	Land	Bevorzugt	Bargeldlos	Bargeldlos
Afghanistan	1	4	44	Elfenbeinküste	3	12	19	Italien	141	671	817
Albanien	8	9	58	Kroatien	19	63	140	Jamaika	3	7	26
Algerien	6	19	38	Kuba	53	53	55	Japan	101	389	949
Amerikanisch-Samoa	1	1	3	Zypern	21	117	179	Jersey	0	5	8
Andorra	10	17	18	Tschechische Republik	37	132	256	Jordanien	5	13	27
Angola	14	31	69	Dänemark	36	178	370	Kasachstan	18	24	27
Anguilla	2	0	3	Dschibuti	2	5	14	Kenia	19	175	268
Antigua und Barbuda	1	3	7	Dominica	2	2	4	Kiribati	0	3	6
Argentinien	12	18	85	Dominikanische Republik	16	30	97	Nordkorea	0	0	3
Armenien	1	6	8	Ecuador	4	8	48	Südkorea	8	7	19
Aruba	1	1	14	Ägypten	22	168	286	Kuwait	5	10	11
Australien	267	6089	6862	El Salvador	5	7	18	Kirgistan	5	10	11
Österreich	36	193	487	Äquatorialguinea	2	5	8	Laos	1	6	25
Aserbaidschan	1	7	10	Eritrea	2	2	4	Lettland	9	35	60
Bahamas	5	5	23	Estland	6	14	30	Libanon	4	5	24
Bahrain	3	8	23	Äthiopien	2	15	40	Lesotho	1	7	21
Bangladesch	2	5	48	Falklandinseln (Malvinen)	1	1	2	Liberia	3	9	23
Barbados	6	6	26	Färöer	1	1	3	Libyen	6	11	35
Belarus	3	26	30	Fidschi	11	33	50	Liechtenstein	0	1	5
Belgien	21	66	242	Finnland	23	175	238	Litauen	5	18	47
Belize	0	1	2	Frankreich	286	1296	1539	Luxemburg	3	11	42
Benin	1	6	15	Französisch-Guyana	0	0	1	Macao	3	4	5
Bermuda	3	3	14	Französisch-Polynesien	31	100	116	Mazedonien	3	5	18
Bhutan	0	0	16	Gabon	3	5	26	Madagaskar	2	7	22
Bolivien	6	11	37	Gambia	3	9	23	Malawi	6	25	37
Bosnien-Herzegowina	2	14	55	Georgien	3	21	25	Malaysia	18	73	493
Botswana	8	34	59	Deutschland	92	2222	5775	Malediven	1	3	57
Brasilien	198	382	1599	Ghana	3	40	107	Mali	3	5	25
Britische Jungferninseln	1	1	3	Gibraltar	1	4	7	Malta	11	21	25
Brunei	2	2	17	Griechenland	83	354	571	Marshallinseln	1	3	6
Bulgarien	21	59	120	Grönland	1	6	18	Martinique	2	3	3
Burkina Faso	3	6	17	Grenada	1	3	4	Mauretanien	1	3	15
Burma	13	23	123	Guadeloupe	1	1	3	Mauritius	8	25	38
Burundi	2	5	5	Guam	1	4	9	Mayotte	0	0	5
Kambodscha	8	31	115	Guatemala	3	4	24	Mexiko	100	134	462
Kamerun	4	15	44	Guernsey	0	8	10	Mikronesien, Föderierte Staaten von	0	1	7
Kanada	158	416	848	Guinea	2	5	10	Moldawien	1	3	3
Kapverdische Inseln	11	21	44	Guinea-Bissau	2	2	16	Monaco	3	10	12
Kaimaninseln	1	1	8	Guyana	0	0	1	Mongolei	2	3	5
Zentralafrikanische Republik	2	3	12	Haiti	0	0	8	Montenegro	13	24	71
Tschad	1	6	12	Honduras	2	5	13	Marokko	21	84	157
Chile	12	19	64	Hongkong	5	24	86	Mozambique	5	23	44
China	326	409	997	Ungarn	5	22	86	Namibia	12	165	221
Weihnachtsinsel	0	1	1	Island	2	12	20	Nauru	0	0	1
Kokosinsel (Keeling)	0	1	1	Indien	73	145	820	Nepal	7	26	155
Kolumbien	26	34	108	Indonesien	24	109	518	Niederlande	11	122	365
Komoren	1	1	5	Iran	6	0	17	Niederländischen Antillen	3	7	7
Kongo, Demokratische Republik	4	13	39	Irak	6	8	91	Neukaledonien	21	50	62
Kongo, Republik	2	4	13	Irland	7	78	179	Neuseeland	92	1097	1241
Cookinseln	3	4	8	Isle of Man	0	4	4	Nicaragua	1	4	12
Costa Rica	15	18	107	Israel	12	55	87	Niger	2	4	9

Land	Bevorzugt	Bargeldlos	Bargeldlos	Land	Bevorzugt	Bargeldlos	Bargeldlos
Nigeria	14	56	135	Syrien	0	0	3
Niue	2	2	3	Taiwan	5	11	208
Norfolkinsel	0	1	1	Tadschikistan	3	4	4
Nördliche Marianen	0	0	3	Tansania	18	57	112
Norwegen	6	65	137	Thailand	164	393	1611
Oman	18	23	41	Osttimor	1	2	29
Pakistan	5	11	159	Togo	2	8	28
Palau	1	1	2	Tonga	2	15	18
Palästina (Gaza-Streifen)	1	1	2	Trinidad und Tobago	2	3	9
Palästina (Westjordanland)	1	2	7	Tunesien	14	64	103
Panama	6	18	34	Türkei	65	366	662
Papua-Neuguinea	6	18	34	Turkmenistan	1	1	2
Paraguay	3	5	20	Turks- und Caicosinseln	0	1	2
Peru	26	39	98	Tuvalu	0	1	2
Philippinen	25	55	480	Uganda	10	33	93
Polen	38	110	313	Ukraine	45	0	211
Portugal	63	241	305	Vereinigte Arabische Emirate	110	214	369
Puerto Rico	3	3	56	Großbritannien	140	932	1399
Katar	5	13	39	USA	100000+ (PPO network)		
Réunion	2	5	9	Uruguay	7	10	25
Rumänien	36	37	60	Usbekistan	7	10	13
Russland	199	843	962	Vanuatu	9	19	27
Ruanda	4	10	44	Vatikan	0	0	0
Sankt Helena	0	0	1	Venezuela	3	6	17
Sankt Kitts und Nevis	2	0	3	Vietnam	25	62	180
Sankt Lucia	0	1	8	Jungferninseln	2	2	27
Saint-Pierre und Miquelon	1	1	1	Wallis und Futuna	0	2	2
St. Vincent und die Grenadinen	0	1	5	Westsahara	0	0	5
Samoa	4	6	14	Jemen	2	2	22
San Marino	1	1	1	Sambia	11	25	77
São Tomé und Príncipe	1	2	6	Simbabwe	6	101	285
Saudi-Arabien	5	3	55				
Senegal	14	22	53				
Serbien	14	36	109				
Seychellen	1	7	17				
Sierra Leone	2	7	19				
Singapur	149	378	1680				
Slowakei	7	34	92				
Slowenien	2	17	23				
Salomonen	1	3	7				
Somalia	2	2	31				
Südafrika	562	1771	3393				
Südsudan	2	6	16				
Spanien	533	1735	2239				
Sri Lanka	8	17	102				
Sudan	2	5	24				
Surinam	1	0	3				
Spitzbergen	1	0	3				
Swasiland	3	13	20				
Schweden	24	120	252				
Schweiz	35	196	489				

## Notizen

### Bargeldlose Behandlungsdienstleister

Dazu gehören Dienstleister, bei denen nur die Versichertenkarte vorgezeigt werden muss (FTC). EC kann in der Regel auch eine fallbezogene Zahlungsgarantie aushandeln, dadurch ist die tatsächliche Anzahl bargeldloser Behandlungsdienstleister wesentlich höher.

### \*Dienstleister insgesamt

Die Dienstleister insgesamt umfassen alle Partner: bevorzugte, sonstige im Netzwerk, neutrale, zu vermeidende und auf der schwarzen Liste. Viele Krankenhäuser haben mehrere ansässige, unabhängige Ärzte/Ärztinnen. Einige Euro-Center führen diese im Rahmen des jeweiligen Krankenhauses auf, sie sind dann nicht in dieser Tabelle erfasst.

### Allgemeines

Die Daten stammen von Globo, Januar 2023. Das Netzwerk wird täglich aktualisiert.



# Ein Partner, Eine Lösung

Euro-Center Holding SE  
+420 221 860 330  
commercial@euro-center.com  
euro-center.com

**EURO-CENTER**  
Local Assistance - Worldwide

