



Aperçu du réseau des prestataires en 2023

euro-center.com





Euro-Center détient l'un des meilleurs réseaux de prestataires au monde, couvrant tous les pays et territoires du monde.

Il s'appuie sur les compétences et le savoir-faire local de spécialistes locaux et internationaux de la gestion de réseau. Le réseau est souple, dynamique et conçu pour servir un groupe de clients aux exigences variées.

Vaste réseau mondial de prestataires

Les 11 bureaux régionaux et les centres d'assistance médicale 24/7 d'Euro-Center couvrent tous les pays et territoires du monde

Réseau mondial fondé sur les connaissances et l'expérience locales. Personnel local et international multilingue, ce qui permet de trouver des solutions locales uniques.

Le réseau en chiffres

Euro-Center utilise une base de données avancée et personnalisée répertoriant tous les prestataires.

75 000 prestataires sélectionnés dans le monde entier.

5 602 prestataires partenaires et préférés.

37 000 prestataires de services sans prépaiement.

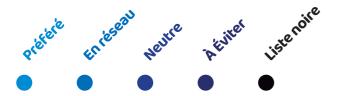
Volume de dossiers en 2022 : 140 974.

80 % de tous les paiements ont été effectués auprès d'environ 1 500 partenaires et prestataires préférés.

Outre les prestataires médicaux, le réseau comprend des hôtels, des sociétés de transport, des services d'assistance locale, des organisateurs de voyages, des options d'évacuation non médicale, des sociétés de sécurité, etc.

(

dentification du bon prestataire



Réseaux sur mesure

Pour garantir le suivi de la qualité, tous les prestataires médicaux sont classés selon des critères médicaux stricts, ce qui permet une coopération sans faille, une gestion efficace des dossiers et la satisfaction des clients.

Euro-Center n'est affilié à aucun prestataire médical et est par conséquent objectif dans le choix des prestataires, sur la base de critères de qualité et de coût. Ceci s'applique particulièrement à la sélection des Avions sanitaires (AA) et autres prestataires de transport, ainsi qu'aux destinations appropriées.

Réseaux sur mesure pour les entreprises situées dans des zones reculées du monde entier, selon les spécifications du client. Accords de facturation directe sur mesure avec des prestataires spécifiques choisis par le client. Rapports d'évacuation, visites de sites spécialisés et services connexes.

Service sans prépaiement dans le monde entier

Nos clients bénéficient d'un vaste réseau de prestataires de services sans prépaiement. Les personnes couvertes ne doivent pas s'inquiéter d'avancer les frais - Euro-Center s'en charge. Placement direct ou ad hoc de la garantie de paiement/vérification des prestations auprès des prestataires en question.

Accords de facturation directe et options « flash the card » pour les personnes couvertes.

Réseau dynamique en développement constant

Des inspections sur place sont effectuées en permanence, ce qui permet d'obtenir des informations et des relations sans pareilles. Cela inclut également des rencontres avec des prestataires non médicaux, tels que des chauffeurs, des ambassades et des autorités locales, ce qui s'avère précieux pour un traitement agile des dossiers.

Recherche permanente et ad hoc de cas par les équipes de développement du réseau. Des questionnaires sont régulièrement envoyés aux prestataires et la qualité est soumise à un contrôle. Mises à jour en direct dans le système de gestion de dossiers d'EC, permettant aux coordinateurs partout dans le monde d'accéder 24h/24 et 7j/7 aux dernières informations locales sur les prestataires.

Recours limité aux administrateurs tiers

Euro-Center s'efforce de ne pas avoir recours à des administrateurs tiers, sauf dans des circonstances spécifiques et limitées.

Contrôle des coûts

Excellents résultats en matière de maîtrise des coûts obtenus grâce aux outils suivants:

Réalisations documentées en matière de maîtrise des coûts. Remises sur quantité.

Accords contractuels négociés.

Les Euro-Centers locaux obtiennent des tarifs locaux.

Audits des dossiers et audits médicaux.

Remises pour paiement rapide.

Recours à des accords bilatéraux sur les soins de santé entre pays. Orientation des personnes couvertes vers des prestataires préférés. Gestion locale des dossiers

L'année 2022 en chiffres:

Nombre de factures payées

Économies %

Nombre de prestataires paye

150 103

Économies au total

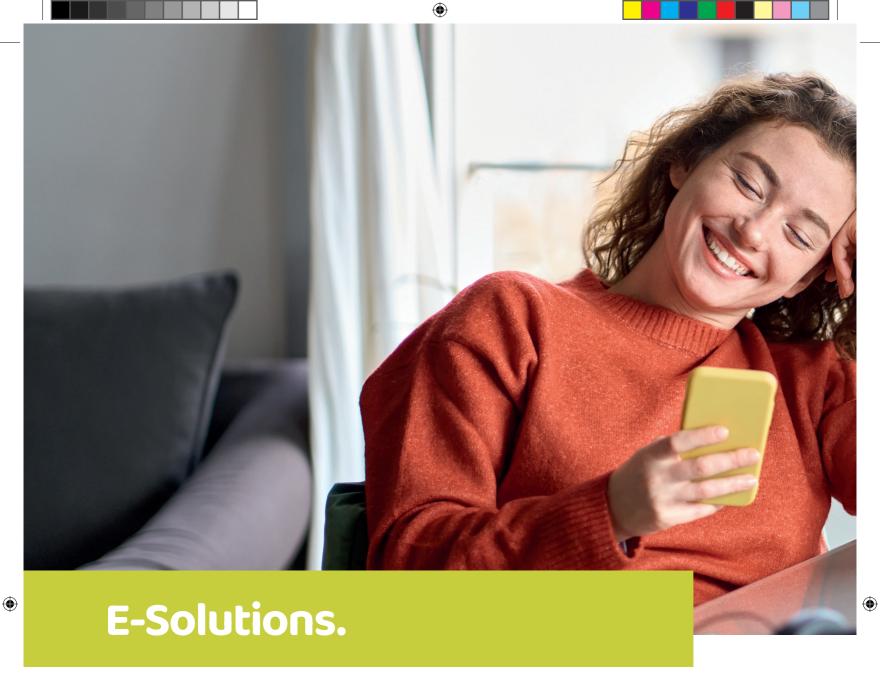
Paiements au total **118 437 849 €**

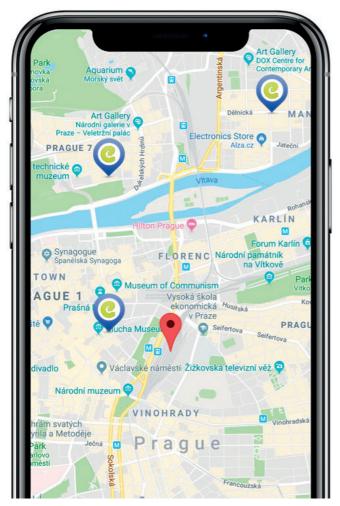
30 316 271 €

10 507



17 % et 42 % (aux États-Unis)

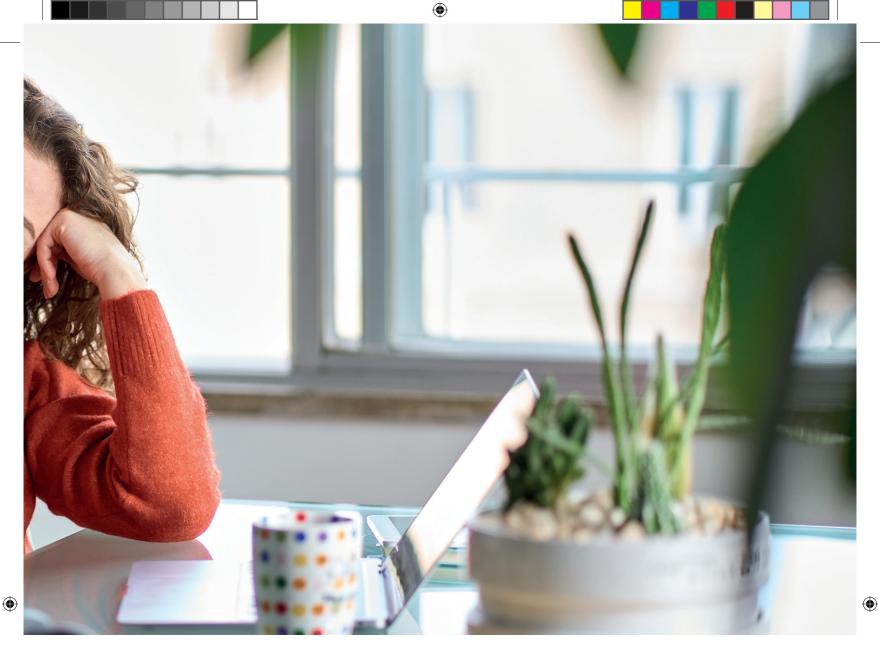




Application Mobile: Réseau de prestataires

Les personnes couvertes peuvent être dirigées vers les prestataires sélectionnés par Euro-Center via une application ou une solution web et fournir les informations suivantes :

Les données proviennent du réseau mondial de prestataires d'Euro-Center. L'orientation des assurés vers certains prestataires assure la qualité et le contrôle des coûts. La recherche peut être filtrée par type de prestataire. Recherche par carte dans un rayon donné. Coordonnées des prestataires et/ou de la société d'assistance. Offre standard répertoriant les principaux prestataires de services sans prépaiement dans le monde entier, ou solutions étendues.







Rapports Power BI

Nos clients bénéficient d'analyse en libre service fournissant des statistiques sur l'activité de leur business avec Eur-Center.

Les rapports comprennent les données relatives aux factures et aux dossiers de remboursement, les pré-estimations de coûts, les économies, le type de dossier/diagnostics, la localisation géographique, l'âge de la personne assurée, les statistiques du prestataire et bien plus encore. Accessible depuis n'importe quel appareil et mis à jour en temps réel.

GloboWeb

Globoweb est notre interface en ligne de traitement des dossiers. Les clients bénéficient d'un accès au traitement de leurs dossiers en temps réel.

Cette interface permet d'accéder aux dossiers d'assistance (communications, rapports médicaux, garanties de paiement, les factures, etc.)

Prestataires de services totaux, préférés et sans prépaiement.

0345

préférésans paiement

0345

Préféréants alement

0345

Préféré Sans paiemen

60.	6,	, OLO	40
Afghanistan	1	4	44
Albanie	8	9	
Algérie	6	19	
Samoa américaines	1	1	
Andorre	10	17	
Angola	14	31	
Anguilla	2	0	
Antigua et Barbuda	1	3	
Argentine	12	18	
Arménie	1	6	
Aruba	1	1	
Australie	267	6089	
Autriche	36	193	
Azerbaïdjan	1	7	
Bahamas	5	5	
Bahreïn	3	8	
Bangladesh	2	5	
Barbade	6	6	
Bélarus	3	26	
Belgique	21	66	
Belize	0	1	
Bénin	1	6	
Bermudes	3	3	
Bhoutan	0	0	
Bolivie	6	11	
Bosnie-Herzégovine	2	14	
Botswana	8	34	
Brésil	198	382	
Îles Vierges britanniques	1	1	
Brunei	2	2	
Bulgarie	21	59	
Burkina Faso	3	6	
Birmanie	13	23	
Burundi	2	5	
Cambodge	8	31	
Cameroun	4	15	
Canada	158	416	
Cap-Vert	11	21	
Îles Caïmans	1	1	
République centrafricaine	2	3	
Chad	1	6	
Chili	12	19	
Chine	326	409	
Île Christmas	0	1	
Îles Cocos (Keeling)	0	1	
Colombie	26	34	
Comores	1	1	
Congo, République démocratique du	4	13	
Congo, République du	2	4	
Îles Cook	3	4	
Costa Rica	15	18	

Côte d'Ivoire	3	12	
Croatie	19	63	
Cuba	53	53	
Chypre	21	117	
République tchèque	37	132	
Danemark	36	178	
Djibouti	2	5	
Dominique	2	2	
République dominicaine	16	30	
Équateur	4	8	
Égypte	22	168	
El Salvador	5	7	
Guinée équatoriale	2	5	
Érythrée	2	2	
Estonie	6	14	
Éthiopie	2	15	
Îles Falkland (Islas Malvinas)	1	1	
Îles Féroé	1	1	
Fidji	11	33	
Finlande	23	175	
France	286	1296	
Guyane française	0	0	
Polynésie française	31	100	
Gabon	3	5	
Gambie	3	9	
Géorgie	3	21	
Allemagne	92	2222	
Ghana	3	40	
Gibraltar	1	4	
Grèce	83	354	
Groenland	1	6	
Grenade	1	3	
Guadeloupe	1	1	
Guam	1	4	
Guatemala	3	4	
Guernesey	0	8	
Guinée	2	5	
Guinée-Bissau	2	2	
Guyane	0	0	
Haïti			
	0	0	
Honduras	2	0 5	
Honduras Hong Kong			
	2	5	
Hong Kong	2 5	5 24	
Hong Kong Hongrie	2 5 5	5 24 22	
Hong Kong Hongrie Islande	2 5 5 2	5 24 22 12	
Hong Kong Hongrie Islande Inde	2 5 5 2 73	5 24 22 12 145	
Hong Kong Hongrie Islande Inde Indonésie	2 5 5 2 73 24	5 24 22 12 145 109	
Hong Kong Hongrie Islande Inde Indonésie Iran	2 5 5 2 73 24 6	5 24 22 12 145 109 0	
Hong Kong Hongrie Islande Inde Indonésie Iran	2 5 5 2 73 24 6	5 24 22 12 145 109 0 8	

Italie	141	671	
Jamaïque	3	7	
Japon	101	389	
Jersey	0	5	
Jordan	5	13	
Kazakhstan	18	24	
Kenya	19	175	
Kiribati	0	3	
Corée, Nord	0	0	
Corée, Sud	8	7	
Koweït	5	10	
Kirghizistan	5	10	
Laos	1	6	
Lettonie	9	35	
Liban	4	5	
Lesotho	1	7	
Liberia	3	9	
Libye	6	11	
Liechtenstein	0	1	
Lituanie	5	18	
Luxembourg	3	11	42
Масао	3	4	
Macédoine	3	5	
Madagascar	2	7	
Malawi	6	25	
Malaisie	18	73	
Maldives	1	3	
Mali	3	5	
Malte	11	21	
Îles Marshall	1	3	
Martinique	2	3	
Mauritanie	1	3	
Maurice	8	25	
Mayotte	0	0	
Mexique	100	134	
Micronésie, États fédérés de	0	1	
Moldavie	1	3	
Monaco	3	10	
Mongolie	2	3	
Monténégro	13	24	
Maroc	21	84	
Mozambique	5	23	
Namibie	12	165	
Nauru	0	0	
Népal	7	26	
Pays-Bas	11	122	
Antilles néerlandaises	3	7	
Nouvelle-Calédonie	21	50	
Nouvelle-Zélande	92	1097	
Nicaragua Nicaragua	1	4	
	2	4	
Niger	2	4	9



034⁵

(

etere sans paiement

0345

Préféréants Paiement

		•	
Nigeria	14	56	135
Niue	2	2	
Île Norfolk	0	1	
Îles Mariannes du Nord	0	0	
Norvège	6	65	
Oman	18	23	
Pakistan	5	11	
Palau	1	1	
Palestine (Bande de Gaza)	1	1	
Palestine (Cisjordanie)	1	2	
Panama	6	18	
Papouasie-Nouvelle-Guinée	6	18	
Paraguay	3	5	
Pérou	26	39	
Philippines	25	55	
Pologne	38	110	
Portugal	63	241	
Porto Rico	3	3	
Qatar	5	13	
Réunion	2	5	
Roumanie	36	37	
Russie	199	843	
Rwanda	4	10	
Sainte-Hélène	0	0	
Saint-Kitts-et-Nevis	2	0	
Sainte-Lucie	0	1	
Saint Pierre et Miquelon	1	1	
Saint-Vincent-et-les-Grenadines	0	1	
Samoa	4	6	
Saint-Marin	1	1	
Sao Tomé et Principe	1	2	
Arabie Saoudite	5	3	
Sénégal	14	22	
Serbie	14	36	
Seychelles	1	7	
Sierra Leone	2	7	
Singapour	149	378	
Slovaquie	7	34	
Slovénie	2	17	
Îles Salomon	1	3	
Somalie	2	2	
Afrique du Sud	562	1771	
Sud-Soudan	2	6	
Espagne	533	1735	
Sri Lanka	8	17	
Soudan	2	5	
Suriname	1	0	
Svalbard	1	0	
Swaziland	3	13	
Suède	24	120	
Suisse	35	196	
301336	55	130	-105

Syrie	0	0	3
Taiwan	5	11	208
Tadjikistan	3	4	4
Tanzanie	18	57	112
Thaïlande	164	393	1611
Timor-Leste	1	2	29
Togo	2	8	28
Tonga	2	15	18
Trinité-et-Tobago	2	3	9
Tunisie	14	64	103
Turquie	65	366	662
Turkménistan	1	1	2
Îles Turques-et-Caïques	0	1	2
Tuvalu	0	1	2
Ouganda	10	33	93
Ukraine	45	0	211
Émirats arabes unis	110	214	369
Royaume-Uni	140	932	1399
États-Unis	100000+ (PPO network)		
Uruguay	7	10	25
Ouzbékistan	7	10	13
Vanuatu	9	19	27
Cité du Vatican	0	0	0
Venezuela	3	6	17
Vietnam	25	62	180
Îles Vierges	2	2	27
Wallis et Futuna	0	2	2
Sahara occidental	0	0	5
Yémen	2	2	22
Zambie	11	25	77
Zimbabwe	6	101	285

Notes

Prestataires de services sans prépaiement

Cela inclut les prestataires FTC (Flash The Card).

*Prestataires au total

Le nombre total de prestataires comprend tous les partenaires, les prestataires préférés, les autres prestataires du réseau, les prestataires neutres, les prestataires à éviter et les prestataires figurant sur la liste noire. De nombreux hôpitaux ont plusieurs praticiens médicaux indépendants. Certains Euro-Centers les répertorient sous les hôpitaux, et ils n'apparaissent pas dans ce tableau.

Général

Les données proviennent de Globo (système de gestion des dossiers), Janvier 2023. Le réseau est mis à jour quotidiennement.





Un partenaire, une solution complète.

Euro-Center Holding SE +420 221 860 330 commercial@euro-center.com euro-center.com

