



Hilfe vor Ort – weltweit

euro-center.com

EURO-CENTER
Local Assistance - Worldwide





Wir machen die Welt sicherer. Weltweit.

Medizinische Notfallhilfe rund um die Uhr

Schadenbearbeitung

Kostenbegrenzung

Bargeldlose

Behandlungsdienstleistungen

Outsourcing-Lösungen

Sicherheitsdienstleistungen




**Ansässiges medizinisches Personal für
abgelegene Standorte**



Wir machen die Welt sicherer. Weltweit.

Euro-Center ist eines der führenden Unternehmen der Welt im Bereich der medizinischen Assistance, Reise-Assistance und Schadenbearbeitung. Seit 2009 gehören wir zur Munich Reinsurance Company, einem multinationalen Rückversicherer.



-  Lokales Euro-Center
-  Zentrum für medizinische Assistance
-  Euro-Center Holding

Unsere Kunden können die Vorteile einer beeindruckenden Palette von Assistance-Lösungen genießen.

-  Euro-Center ist der einzige Vertragspartner
-  Alle Kosten werden zentral in EUR oder USD abgerechnet
-  Internationale Compliance standardmäßig
-  Erfolgsgeschichte von mehr als 50 Jahren
-  Hilfe und Fachkenntnisse vor Ort
-  Ein globales Dienstleisternetzwerk
-  Weltweite Rund-um-die-Uhr-Assistance, 365 Tage im Jahr
-  Ein einheitlicher Verwaltungs-Flow
-  Ein Zugangspunkt für unser gesamtes globales Netzwerk
-  Umfassende Assistance-Unternehmenslösungen
-  Menschlicher Ansatz und Kundenorientierung
-  Fachkräfte zur Problembearbeitung
-  Transparent und ethisch
-  Wir sprechen viele Sprachen

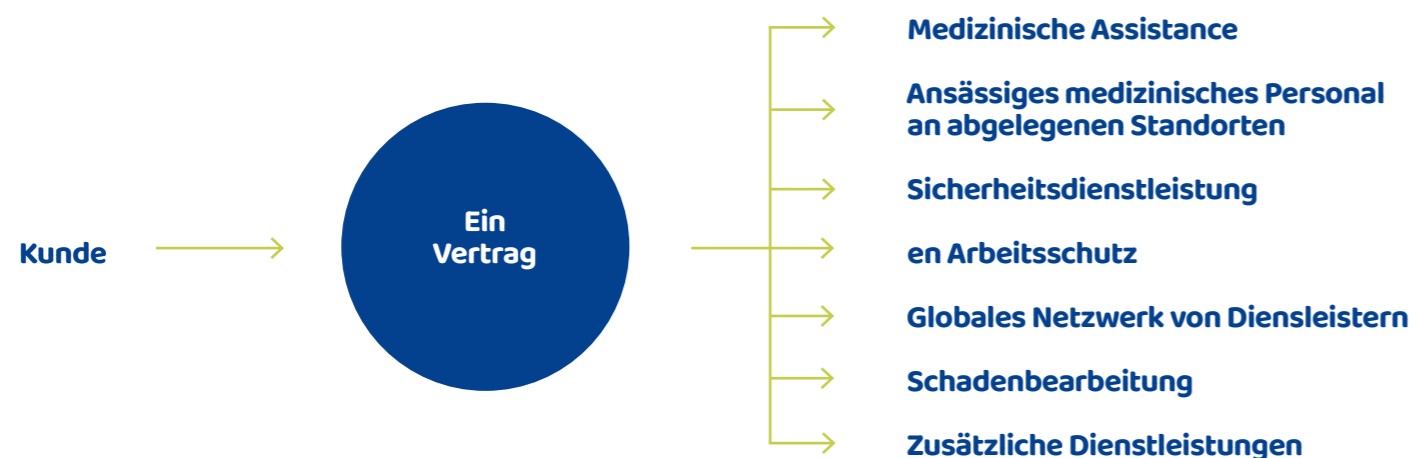
Auf der Grundlage unserer engen Beziehungen zu unseren europäischen Aktionären, der Munich RE und der Ergo, stellen wir sicher, dass jedes Euro-Center in einer stabilen Umgebung tätig ist und alle geltenden europäischen Vorschriften und rechtlichen Compliance-Anforderungen zu Datenschutz, Wirtschaftsprüfung und Transparenz erfüllt.



Alles in einem Vertrag.

Unser kundenorientierter und maßgeschneiderter Ansatz ermöglicht es Kunden, nur die Dienstleistungen auszuwählen, die sie für ihre Anforderungen benötigen: Es ist nicht notwendig, die gesamte Dienstleistungspalette in Anspruch zu nehmen. Außerdem haben sie nur einen einzigen Partner und erhalten doch gleichzeitig globale Dienstleistungen von allen Euro-Centern für medizinische Notfallhilfe, alle Aspekte der Schadensregulierung, umfassende Kostenbegrenzung, Qualitätssicherung und erweiterte Berichtswerkzeuge.

Ein Vertrag mit Euro-Center ist alles, was Sie benötigen, um Dienstleistungen von höchster Qualität auf der ganzen Welt zu bieten – lokal. Es sind keine zusätzlichen TPAs notwendig.



Unsere Kunden.

Versicherungen für internationale Krankenversicherungen (Reise, Im Ausland lebende – IPMI)

Reise-Assistance und Beratung. Mehrsprachige Plattformen. Schadenbearbeitung und Kostenbegrenzung. Outsourcing-Lösungen für Kundendienst und Schadenbearbeitung. Länderberichte. Zugehörige Dienstleistungen: psychologische Unterstützung und Sicherheitslösungen.

Euro-Center kümmert sich seit 1971 im Bereich der Auswanderer- und Reiseversicherungen um seine Aktionärsunternehmen. Viele Unternehmen der Munich RE sowie verschiedene Versicherungen auf der ganzen Welt haben seither von unseren Dienstleistungen profitiert. Zu unseren Versicherungskunden gehören globale Player und kleinere Unternehmen. Je nach deren spezifischen Anforderungen bieten wir Notfallhilfe über unsere rund um die Uhr besetzten Assistance-Hubs und Plattformen in der ausgewählten Sprache, Assistance, Schadenbearbeitung, spezialisierte Auswanderer-Dienstleistungen und zugehörige Dienstleistungen.

Assistance-Unternehmen

Lokale Beratung und lokales Know-how. Verweis an die besten Dienstleister nach Qualitäts- und Kostengesichtspunkten. Unterstützung beim Schadenmanagement. Wir sprechen die Sprache vor Ort. Luftrettungsangebote. Echtzeitzugriff auf das Fallbearbeitungssystem von EC.

Assistance-Unternehmen mit eigenen rund um die Uhr besetzten Call-Centern erhalten direkten Zugriff auf unsere 11 Euro-Center, die alle Regionen rund um den Erdball abdecken und spezialisiertes Know-how und lokales Wissen bereitstellen. Statt mit mehreren TPAs aus verschiedenen Winkeln der Welt zusammenzuarbeiten, genießen unsere Kunden die Vorteile einer nahtlosen Lösung, die Assistance und Netzwerke in allen Ländern und Gebieten abdecken. Zu unseren Assistance-Kunden gehören Unternehmen der globalen Top 5 sowie kleinere, spezialisierte Versicherungen.

Alle Arten von Unternehmen

Lösungen für die Notfallhilfe. App-Lösung für das Dienstleisternetzwerk. Bereitstellung von medizinischen Notfallplänen. Zugehörige Dienstleistungen: Topsiside-Support und Sicherheitslösungen. Support und Beratung für im Ausland lebende und lokale Mitarbeiter/-innen. Arbeitsschutzdienstleistungen.

Unternehmen, die eigenversichert oder teilweise eigenversichert sind, erhalten rund um die Uhr medizinische Assistance, Zugriff auf unser lokales Netzwerk, Beratung und Evakuierungslösungen. Vielfältige Sicherheitsdienstleistungen, Lösungen mit medizinischem Personal vor Ort an abgelegenen Standorten und Arbeitsschutzdienstleistungen können als Zusatzleistungen gebucht werden





Wir haben ein Netzwerk von 79.000 medizinischen Einrichtungen aufgebaut. Weltweit.

Euro-Center verfügt über eines der besten Dienstleisternetzwerke weltweit, das alle Länder und Gebiete der Welt abdeckt.

Sie basiert auf den Fähigkeiten und dem lokalen Know-how von lokalen und internationalen Netzwerkmanagement-Fachkräften. Das Netzwerk ist flexibel, dynamisch und auf eine vielfältige Kundengruppe mit unterschiedlichen Anforderungen ausgerichtet.

Weitreichendes weltweites Dienstleisternetzwerk

11 regionale Euro-Center-Geschäftsstellen und rund um die Uhr besetzte Hubs für medizinische Assistance, die alle Länder und Regionen weltweit abdecken

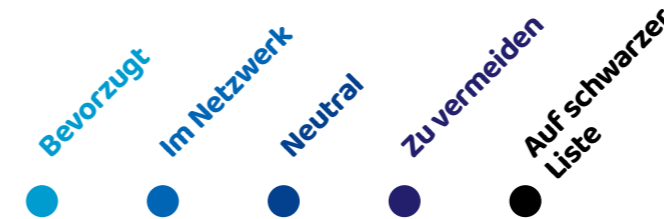
Globales Netzwerk, das auf ortsspezifischem Wissen und lokalen Erfahrungen basiert. Mehrsprachiges lokales und internationales Personal, das einzigartige lokale Lösungen bietet.

Unser Netzwerk in Zahlen

Euro-Center nutzt eine umfassende, individuell aufgebaute Datenbank

79.000 ausgewählte globale Dienstleister.
 5.908 bevorzugte Dienstleister.
 24.993 bargeldlose Behandlungsdienstleister.
 Fallvolumen 2023: 157.500.
 80% aller Zahlungen gingen an ca. 1.500 Partner und bevorzugte Dienstleister.

Suche nach dem richtigen Dienstleister



Zur Qualitätskontrolle werden alle medizinischen Dienstleister anhand von strengen medizinischen Kriterien klassifiziert. Dadurch werden eine nahtlose Zusammenarbeit, ein effizientes Fallmanagement und Kundenzufriedenheit sichergestellt.

Euro-Center ist nicht an medizinischen Dienstleistern beteiligt und dadurch objektiv, wenn es um die qualitative und kostengünstige Auswahl entsprechender Dienstleister geht. Das gilt insbesondere für die Auswahl von Luftrettungs- und anderen Transportanbietern sowie die entsprechenden Zielorte.

Maßgeschneiderte Netzwerke

Maßgeschneiderte Netzwerke für Unternehmen an abgelegenen Orten weltweit anhand der Anforderungen und Vorgaben des Kunden. Maßgeschneiderte direkte Abrechnungsvereinbarungen mit spezifischen, vom Kunden ausgewählten Dienstleistern. Evakuierungsberichte, fachbezogene Standortbesuche und zugehörige Dienstleistungen.

Bargeldlose Behandlungsdienstleistungen weltweit

Unsere Kunden können die Vorteile eines weitreichenden Netzwerks für bargeldlose Behandlungen nutzen. Versicherte Personen müssen sich keine Gedanken um Bargeldzahlungen machen – Euro-Center kümmert sich darum.

Vorausgarantie oder fallbezogene Sofortgarantie der Zahlung/Prüfung der Berechtigung beim entsprechenden Dienstleister. Direkte Abrechnungsverträge oder „Karte vorzeigen“-Optionen für versicherte Personen.

Ein dynamisches Netzwerk, das sich kontinuierlich weiterentwickelt

Regelmäßige Standortbesichtigungen führen zu tiefen Einblicken und Beziehungen. Dazu gehören auch Treffen mit Beteiligten, die keine medizinischen Dienstleistungen erbringen, z. B. Fahrdienste, Botschaften und lokale Behörden. Diese Treffen sorgen dafür, dass die Schadensregulierung später reibungslos abläuft.

Laufende Sekundärforschung und fallbezogene Schadensuntersuchung durch Netzwerkentwicklungsteams. Regelmäßige Fragebögen für Dienstleister und Qualitätsprüfungen. Live-Updates im EC-Fallsystem, mit dem alle globalen Fallkoordinatoren von EC rund um die Uhr Zugriff auf das aktuelle, ortsspezifische Dienstleisterwissen erhalten.

Eingeschränkter Einsatz von TPAs

Euro-Center bemüht sich, möglichst keine TPAs in Anspruch zu nehmen – sie werden nur unter bestimmten, eingeschränkten Umständen hinzugezogen.

Kostenbegrenzung

Ausgezeichnete Kostenbegrenzung durch folgende Tools:

Dokumentierte Erfolge bei der Kostenbegrenzung.
 Volumenrabatte.
 Verhandelte Vertragsvereinbarungen.
 Lokale Euro-Center erhalten lokale Preise.
 Audits zur Schadensabwicklung und medizinischen Versorgung.
 Preisnachlässe bei Sofortzahlung.
 Nutzung von bilateralen Gesundheitsversorgungsverträgen zwischen Ländern.
 Verweis versicherter Personen an bevorzugte Dienstleister.
 Lokales Fallmanagement.

Das Jahr 2023 in Zahlen:

Anzahl der beglichenen Rechnungen
170.439

Einsparungen %
16 % und 36 % (in den USA)

Anzahl der bezahlten Dienstleister

Gesamtzahlungen
EUR 139.726.428
USD 18.401.593

Gesamteinsparungen
EUR 26.070.173
USD 10.433.657

11.046



Assistance rund um die Uhr.

Lokale Assistance.

In unvorhergesehenen Situationen ist der Zugang zu sofortiger Beratung und Expertenhilfe unerlässlich. Euro-Center verfügt weltweit über drei rund um die Uhr besetzte Assistance-Hubs mit Expertenteams, die allen Anrufern jederzeit rund um die Uhr mit Rat und Tat zur Seite stehen.

Mehrsprachige Assistance von Euro-Center sind vor Ort rund um die Uhr verfügbar. Mit breit aufgestellten internationalen Erfahrungen und der Unterstützung unseres internen medizinischen Teams können unsere Assistance-Fachkräfte in vielen Situationen helfen, wenn sofortige Eingriffe notwendig sind:

- Medizinische Assistance
- Boden- und Lufttransport
- Reise-Assistance-Dienstleistungen
- Überführung im Todesfall
- Rechtshilfe
- Sicherheitslösungen
- Psychologische Hotline in mehreren Sprachen
- Unternehmens-Assistance-Dienstleistungen
- Transport von Arzneimitteln
- Telemedizin

rund um die Uhr gesprochene Sprachen:

- Englisch, Deutsch, Französisch,
- Spanisch, Portugiesisch,
- Slowakisch, Tschechisch, Polnisch,
- Italienisch, Bulgarisch,
- Dänisch, Finnisch,
- Ukrainisch, Russisch, Thai.

Neben der Zusammenarbeit mit unserem internen medizinischen Team stehen unsere Assistance-Fachkräfte in engem Kontakt mit allen Kollegen in den lokalen Geschäftsstellen von Euro-Center. Diese Geschäftsstellen kümmern sich um unsere regionalen medizinischen Netzwerke und stellen ortsspezifisches Wissen bereit. In Kombination mit den Assistance-Teams erhalten wir so einen nie da gewesenen, holistischen Ansatz an Assistance – sowohl lokal als auch global.

Unsere rund um die Uhr besetzten globalen Geschäftsstellen arbeiten im gleichen Betriebssystem. Dadurch wird ein nahtloser Informationsfluss zwischen allen ECs sichergestellt und der sofortige Zugriff auf Schadens- und Netzwerkdaten ermöglicht.

Die Euro-Center geben weltweit lokalen Zugang zu Beratung, Unterstützung beim Schadenmanagement und Dienstleistungen zur Schadenbearbeitung für versicherte Mitglieder (IPMI/im Ausland lebende, Urlaub) und eigenversicherte Unternehmen.

Fachkräfte für Assistance und Schadensdienstleistungen umfassen:

- Lokales Fallmanagement.
- Koordination mit den rund um die Uhr besetzten Assistance-Hubs
- Weltweite Lösungen für bargeldlose Behandlung
- „Karte vorzeigen“-Optionen
- Begrüßungsschreiben mit Netzwerkinweisen Versicherungskarten mit Unternehmensbranding
- Schadensabwicklung
- Betrugsuntersuchungen

Umgehende Beratung von unserem engagierten Personal im Euro-Center vor Ort sowie einfacher Zugang zu den ausgewählten Dienstleistern machen die Nutzung der Versicherung für die versicherten Mitglieder nahtlos. Außerdem stellen wir sicher, dass die Versicherten besser zu den geeignetsten Dienstleistern gelenkt werden, die von Euro-Center ausgewählt und geprüft wurden.

Schadenbearbeitung:

Die Anwendung unseres Ortswissens bei der Bearbeitung von Schäden im regional zuständigen Euro-Center bedeutet, dass Schäden anhand von bekannten örtlichen Normen und zu den ortsüblichen Preisen bearbeitet werden.

Die Schadenbearbeitungslösung von Euro-Center umfasst einen ganzheitlichen Prozess:

Online-Schadensmeldungen: Schäden und zugehörige Dokumente können über einen eigenen Link eingereicht werden, wodurch Erstattungen vereinfacht und beschleunigt werden. Überwachung der jeweiligen Selbstbeteiligungen/Eigenanteile und Höchstsummen im Auftrag des Versicherers direkt in unserem Schadenbearbeitungssystem. Zahlungen direkt an die versicherte Person.

Das Euro-Center vor Ort kann Versicherungen und Unternehmenskunden auch bei tiefgründigen Berichten zur lokalen Gesundheitsversorgung, Vorbeugung und Evakuierungslösungen helfen.



Zusätzliche Dienstleistungen.

Sicherheitsdienstleistungen

Sicherheitsdienstleistungen sind eng mit unseren medizinischen Assistance-Dienstleistungen und unserem globalen Dienstleisternetzwerk verknüpft.

In einer Welt von Sicherheitsbedrohungen und zunehmenden Reisen in globale Hotspots benötigen Einzelpersonen und Unternehmen umfassenden und effizienten Sicherheitsschutz.

Euro-Center bietet ein umfassendes Paket von globalen Sicherheitsdienstleistungen durch renommierte Sicherheitsunternehmen.

Zu diesen Dienstleistungen gehören:

- Beratung, Hinweise und Informationsdienstleistungen rund um das Thema Sicherheit, bedarfsgerechte Sicherheitsdienstleistungen bei der aktiven Fallbearbeitung
- Management von Reiserisiken und Reiseüberwachung
- Krisenmanagement: Evakuierung, Entführungen & Lösegelderpressung, Terrorismus, Cybersicherheit usw.
- Globaler Executive-Schutz
- Sicherheitsschulungen zu Hause und vor Ort

Outsourcing-Dienstleistungen

Schadens-Hub und Call-Center-Lösungen für den Kundendienst

Euro-Center verfügt über Geschäftsstellen an Standorten, wie z.B. in Kapstadt, Prag, Bangkok und São Paulo, die international für globale Call-Center und ausgelagerte Kundenservice Lösungen bekannt sind. Zahlreiche unserer Kunden nutzen die Outsourcing Optionen. Sie bereichern sich von der breiten Vielfalt an Sprachen, von unseren spezialisierten Mitarbeitern in der Schadenregulierung und von unseren schnellen Upscalling-Möglichkeiten.

Unsere Cloud-basierte Telefonanlagen und IT-Systeme sorgen für eine nahtlose Weiterleitung von Anrufen zwischen den Telefonleitungen unserer Kunden und unseren eigenen.

Dienstleistungen:

Call-Center für den Kundendienst
 Schadenbearbeitung: medizinischen Leistungen, Rückforderungen, Reisen, Beschwerden, usw.
 24/7 Beantwortung von Überlaufanrufen.
 White-Labeling-Lösungen.
 Zahlreiche Verfügbarkeit an Sprachen, darunter Englisch, Deutsch, Französisch, Italienisch, Portugiesisch, Spanisch und Dänisch.
 Umfassendes Berichtswesen, KPI-Berichte, usw.
 Fähigkeit, mit den Systemen der Kunden zu arbeiten.
 Verfügbarkeit von qualifizierten und erfahrenen Mitarbeitern, die eine schnelle Umsetzung auch großer Outsourcing-Projekte ermöglichen.
 Als Anbieter für führende europäische Versicherungsunternehmen halten wir die EU GDPR und die weltweiten Datenschutzbestimmungen ein.

Arbeitsschutzdienstleistungen

Euro-Center bietet Arbeitsschutzdienstleistungen intern aber auch in enger Zusammenarbeit mit medizinischen Teams und unserem weitreichenden Netzwerk von Arbeitsschutzdienstleistern weltweit.

Euro-Center koordiniert und organisiert Gesundheitsuntersuchungen (vor der Einstellung, bei der Entlassung, Dienstauglichkeit usw.), spezielle Gesundheitsprüfungen für Mitarbeiter/-innen und Impfungen (Reise, Covid, andere regional empfohlene Impfungen) für unsere Kunden auf der ganzen Welt.

Ansässiges medizinisches Personal für abgelegene Standorte

Wir können medizinisches Personal und medizinische Ausrüstung bereitstellen und in enger Zusammenarbeit mit ausgewählten Partnern eine einfache Lösung aus einer Hand bieten.

Euro-Center bietet Topside-Support für Unternehmenskunden aus vielen verschiedenen Branchen, vom Bergbau über Offshore-Standorte/Schiffe, erneuerbare Energien bis hin zu Bauprojekten in abgelegenen Regionen usw. Wir können medizinisches Personal und medizinische Ausrüstung bereitstellen und in enger Zusammenarbeit mit ausgewählten Partnern eine einfache Lösung aus einer Hand bieten.

Unsere Partner werden anhand von vorangegangenen Erfahrungen im betreffenden Land, lokalen Preisen und ortsspezifischem Wissen, lokaler Compliance, Akkreditierung und Haftbarkeit ausgewählt.

Dienstleistungen:

Risikoeinschätzung und medizinische Notfallpläne
 Einsatz von zertifiziertem medizinischem Personal
 Bereitstellung von Ausrüstung, Kliniken und Transportlösungen
 damit zusammenhängende Arbeitsschutzdienstleistungen
 Maßgeschneiderte Lösungen



Wir sprechen Ihre Sprache.

Unsere Geschäftsstellen an namhaften Standorten auf der ganzen Welt sind mit mehrsprachigem Personal besetzt, das mehr als 40 Sprachen spricht.

Zentren für medizinische Assistance

Euro-Center Prag

Geschäftszeiten: 24/7/365

Euro-Center Prague s.r.o
Křižíkova 36a
186 00 Praha 8 - Karlín
Tschechien
T: +420 221 860 619
E: help@euro-center.com
Fax: +420 221 860 600
Geschäftsführer: Marija Magdicova

Euro-Center Helsinki

Geschäftszeiten: 24/7/365

EMA Finland Oy
Nuijamiestentie 3 C
00400 Helsinki
Finnland
T: +358 9 431 501 12
E: helsinki@euro-center.com
geschäftsführender Direktor:
Dr Jaana Suhonen

Euro-Center Bangkok

Geschäftszeiten: 24/7/365

Euro-Center (Thailand)
Co., Ltd.
188 Spring Tower Building,
22nd Floor Phayathai Road
Ratchatewi District
Bangkok 10400
Thailand
T: +66 (0) 2569 0229
E: bangkok@euro-center.com
Fax: +66 (0) 25 69 00 91
Regionaler Geschäftsführer, Asien:
Roland Hohmann

Lokale Euro-Center.

Euro-Center Florida

Euro-Center USA, Inc.
7951 Southwest 6th
Street,
Ste 308 Plantation,
FL 33324
USA
T: +1 212 265 8522
Gebührenfrei: +1 800 844 3876
E: florida@euro-center.com
Fax: +1 212 202 7527
Regionaler Geschäftsführer,
Amerika: Aline Estrella

Anrufe außerhalb der Geschäftszeiten werden von den rund um die Uhr besetzten, globalen Assistance-Hubs von Euro-Center beantwortet.

Euro-Center Mallorca

Euro-Center, S.A.
- Mallorca
Avda. Antonio Maura, 22
07012 Palma de Mallorca
Spanien
T: + 34 971 72 60 03
E: mallorca@euro-center.com
Fax: + 34 971 72 26 16
Geschäftsführer: Hanne Stender

Anrufe außerhalb der Geschäftszeiten werden von den rund um die Uhr besetzten, globalen Assistance-Hubs von Euro-Center beantwortet.

Euro-Center São Paulo

Euro-Center Ltda.
Alameda Santos 745,
Conjunto 52
Cerqueira César
São Paulo, CEP: 01419-001,
Brasilien
T: +55 11 3508-5000
E: latinamerica@euro-center.com
Regionaler Geschäftsführer,
Amerika: Aline Estrella

Anrufe außerhalb der Geschäftszeiten werden von den rund um die Uhr besetzten, globalen Assistance-Hubs von Euro-Center beantwortet.

Euro-Center Sydney

Euro-Center Sydney Pty Ltd
Suite 2, Level 8, South Tower
Chatswood Central
1-5 Railway Street
Chatswood NSW 2067
Sydney,
Australien
T: +61 2 8274 5700
E: sydney@euro-center.com
Fax: +61 2 9884 9947
Geschäftsführer: Bodil Fricke

Anrufe außerhalb der Geschäftszeiten werden von den rund um die Uhr besetzten, globalen Assistance-Hubs von Euro-Center beantwortet.

Euro-Center Bangkok

Euro-Center (Thailand)
Co. Ltd.
188 Spring Tower Building,
22nd Floor
Phayathai Road
Ratchatewi District
Bangkok 10400,
Thailand
Netzwerk und Schadenabteilung
T: +66 (0) 2569 0229
E: bangkok@euro-center.com
fax: +66 (0) 25 69 00 91
Regionaler Geschäftsführer, Asien:
Roland Hohmann

Anrufe außerhalb der Geschäftszeiten werden von den rund um die Uhr besetzten, globalen Assistance-Hubs von Euro-Center beantwortet.

Euro-Center Istanbul

Euro-Center Yerel
Yardim Hizmetleri Ltd.
Fulya Mahallesi Büyükdere
Caddesi Quasar Plaza
No:76 Kat:13 Daire No:188
PK:34394, Şişli, Istanbul,
Türkei
T: +90 212 922 0922
E: istanbul@euro-center.com
Regionaler Betriebsleiter:
Sibel Özkan

Anrufe außerhalb der Geschäftszeiten werden von den rund um die Uhr besetzten, globalen Assistance-Hubs von Euro-Center beantwortet.

Euro-Center Kapstadt

Euro-Center Cape Town
(Pty) Ltd.
The Terraces
Corner Bree and
Waterkant Street, Suite 2,
1st Floor, Cape Town 8001,
Südafrika
T: +27 21 440 9999
E: capetown@euro-center.com
Geschäftsführer: Hanne Bodil Smit

Anrufe außerhalb der Geschäftszeiten werden von den rund um die Uhr besetzten, globalen Assistance-Hubs von Euro-Center beantwortet.

Euro-Center Larnaca

Euro-Center (Cyprus)
Limited
12 Nikodemou Mylona Street
1st Floor, 6050,
Larnaca,
Zypern
T: +357-24 65 9860
E: cyprus@euro-center.com
Regionaler Manager, Mittelmeergebiet und Naher Osten: Maria Coul

Anrufe außerhalb der Geschäftszeiten werden von den rund um die Uhr besetzten, globalen Assistance-Hubs von Euro-Center beantwortet.

Euro-Center Peking

ERGO Health Management
Room 1101 B, Shun Tak Tower
(Xinde Jinghui Center)
Building 11,
No. 1 Xiangheyuan Street,
Dongcheng District,
CN- 100028 Beijing,
China
T: +86 10 8455 9500
E: beijing@euro-center.com
Regionaler Geschäftsführer, Asien:
Roland Hohmann

Anrufe außerhalb der Geschäftszeiten werden von den rund um die Uhr besetzten, globalen Assistance-Hubs von Euro-Center beantwortet.

Euro-Center Czech Republic

Euro-Center Prague s.r.o
Křižíkova 36a
186 00 Praha 8 - Karlín
Tschechien
Netzwerk- und Schadenabteilung
T: +420 221 860 630
E: czechrepublic@euro-center.com
Leiter für Schadenfälle und Netzwerk:
Chacik Gevorkjan

Anrufe außerhalb der Geschäftszeiten werden von den rund um die Uhr besetzten, globalen Assistance-Hubs von Euro-Center beantwortet.



Ein Partner, Eine Lösung

Euro-Center Holding SE
+420 221 860 330
commercial@euro-center.com
euro-center.com

EURO-CENTER
Local Assistance - Worldwide

