



# Überblick über unser Dienstleisternetzwerk 2024

[euro-center.com](https://euro-center.com)

**EURO-CENTER**  
Local Assistance - Worldwide





# Wir haben ein Netzwerk von 79.000 medizinischen Einrichtungen aufgebaut. Weltweit.

**Euro-Center verfügt über eines der besten Dienstleisternetzwerke weltweit, das alle Länder und Gebiete der Welt abdeckt.**

Sie basiert auf den Fähigkeiten und dem lokalen Know-how von lokalen und internationalen Netzwerkmanagement-Fachkräften. Das Netzwerk ist flexibel, dynamisch und auf eine vielfältige Kundengruppe mit unterschiedlichen Anforderungen ausgerichtet.

## Weitreichendes weltweites Dienstleisternetzwerk

**11 regionale Euro-Center-Geschäftsstellen und rund um die Uhr besetzte Hubs für medizinische Assistance, die alle Länder und Regionen weltweit abdecken**

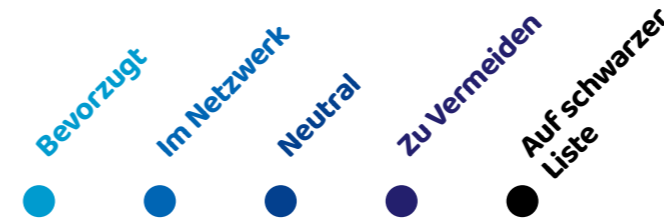
Globales Netzwerk, das auf ortsspezifischem Wissen und lokalen Erfahrungen basiert. Mehrsprachiges lokales und internationales Personal, das einzigartige lokale Lösungen bietet.

## Unser Netzwerk in Zahlen

**Euro-Center nutzt eine umfassende, individuell aufgebaute Datenbank**

79.000 ausgewählte globale Dienstleister.  
 5.908 Bevorzugte Dienstleister.  
 24.993 bargeldlose Behandlungsdienstleister.  
 Fallvolumen 2023: 157.500.  
 80% aller Zahlungen gingen an ca. 1.500 Partner und bevorzugte Dienstleister.

## Suche nach dem richtigen Dienstleister



Zur Qualitätskontrolle werden alle medizinischen Dienstleister anhand von strengen medizinischen Kriterien klassifiziert. Dadurch werden eine nahtlose Zusammenarbeit, ein effizientes Fallmanagement und Kundenzufriedenheit sichergestellt.

Euro-Center ist nicht an medizinischen Dienstleistern beteiligt und dadurch objektiv, wenn es um die qualitative und kostengünstige Auswahl entsprechender Dienstleister geht. Das gilt insbesondere für die Auswahl von Luftrettungs- und anderen Transportanbietern sowie die entsprechenden Zielorte.

## Maßgeschneiderte Netzwerke

Maßgeschneiderte Netzwerke für Unternehmen an abgelegenen Orten weltweit anhand der Anforderungen und Vorgaben des Kunden. Maßgeschneiderte direkte Abrechnungsvereinbarungen mit spezifischen, vom Kunden ausgewählten Dienstleistern. Evakuierungsberichte, fachbezogene Standortbesuche und zugehörige Dienstleistungen.

## Bargeldlose Behandlungsdienstleistungen weltweit

**Unsere Kunden können die Vorteile eines weitreichenden Netzwerks für bargeldlose Behandlungen nutzen. Versicherte Personen müssen sich keine Gedanken um Bargeldzahlungen machen – Euro-Center kümmert sich darum.**

Vorausgarantie oder fallbezogene Sofortgarantie der Zahlung/Prüfung der Berechtigung beim entsprechenden Dienstleister. Direkte Abrechnungsverträge oder „Karte vorzeigen“-Optionen für versicherte Personen.

## Ein dynamisches Netzwerk, das sich kontinuierlich weiterentwickelt

**Regelmäßige Standortbesichtigungen führen zu tiefen Einblicken und Beziehungen. Dazu gehören auch Treffen mit Beteiligten, die keine medizinischen Dienstleistungen erbringen, z. B. Fahrrdienste, Botschaften und lokale Behörden. Diese Treffen sorgen dafür, dass die Schadensregulierung später reibungslos abläuft.**

Laufende Sekundärforschung und fallbezogene Schadensuntersuchung durch Netzwerkentwicklungsteams. Regelmäßige Fragebögen für Dienstleister und Qualitätsprüfungen. Live-Updates im EC-Fallsystem, mit dem alle globalen Fallkoordinatoren von EC rund um die Uhr Zugriff auf das aktuelle, ortsspezifische Dienstleisterwissen erhalten.

## Eingeschränkter Einsatz von TPAs

Euro-Center bemüht sich, möglichst keine TPAs in Anspruch zu nehmen – sie werden nur unter bestimmten, eingeschränkten Umständen hinzugezogen.

## Kostenbegrenzung

**Ausgezeichnete Kostenbegrenzung durch folgende Tools:**

Dokumentierte Erfolge bei der Kostenbegrenzung.  
 Volumenrabatte.  
 Verhandelte Vertragsvereinbarungen.  
 Lokale Euro-Center erhalten lokale Preise.  
 Audits zur Schadensabwicklung und medizinischen Versorgung.  
 Preisnachlässe bei Sofortzahlung.  
 Nutzung von bilateralen Gesundheitsversorgungsverträgen zwischen Ländern.  
 Verweis versicherter Personen an bevorzugte Dienstleister.  
 Lokales Fallmanagement.

## Das Jahr 2023 in Zahlen:

Anzahl der beglichenen Rechnungen  
**170.439**

Einsparungen %  
**16 % und 36 % (in den USA)**

Anzahl der bezahlten Dienstleister

Gesamtzahlungen  
**EUR 139.726.428**  
**USD 18.401.593**

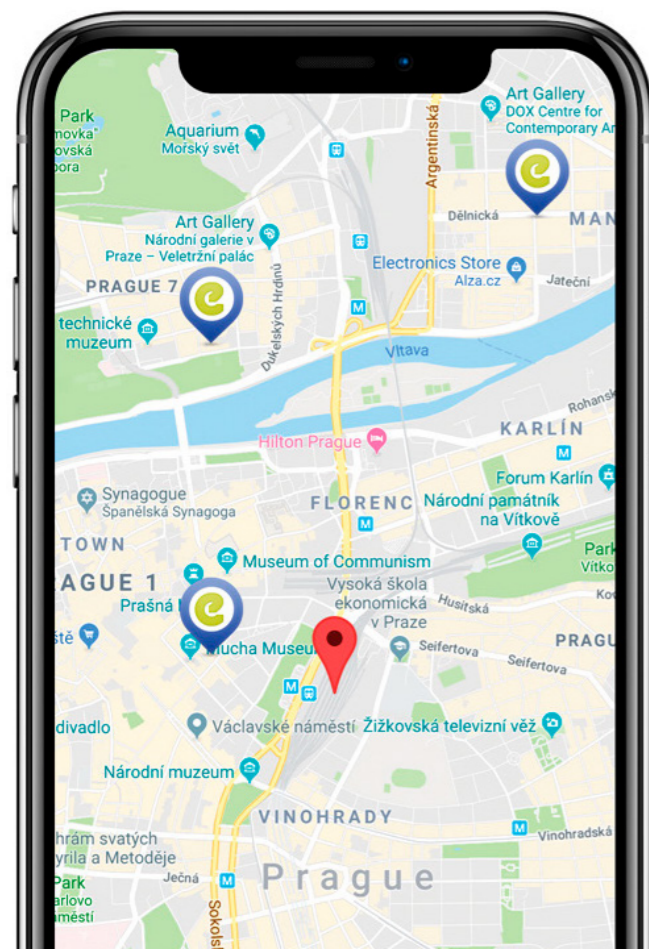
Gesamteinsparungen  
**EUR 26.070.173**  
**USD 10.433.657**

**11.046**





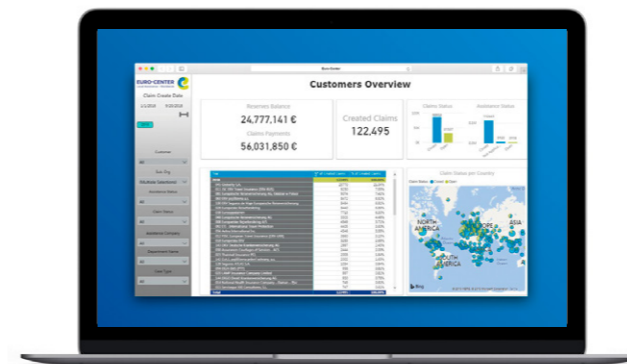
## E-Solutions.



### Dienstleisternetzwerk in der mobilen App

**Versicherte können über eine App oder Web-Lösung, die folgende Informationen bietet, an von Euro-Center ausgewählte Dienstleister verwiesen werden:**

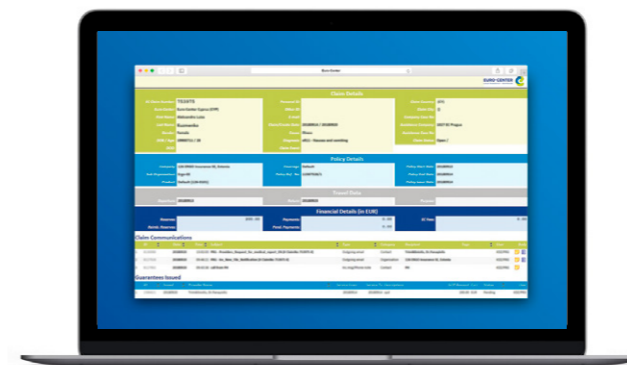
Daten aus dem weitreichenden weltweiten Dienstleisternetzwerk von Euro-Center. Verweise stellen Qualität und Kostenbegrenzung sicher. Dienstleistersuche mit Filter nach Art des Dienstleisters. Kartensuche in einem bestimmten Radius. Kontaktdetails der Dienstleister bzw. des Assistance-Unternehmens. Standardpaket mit wichtigen bargeldlosen Behandlungsdienstleistern weltweit oder erweiterte Lösungen.



### Leistungsstarke BI-Berichte

**Unsere Kunden erhalten über einen Geschäfts-analysedienst in der Cloud umfassende, nutzungs-freundliche Statistiken über Fälle und Schäden.**

Zu den gelieferten Daten gehören Rechnungs-/Schadensdaten, Reserven, Einsparungen, Fall-/Diagnosearten, geographischer Standort, Alter der Versicherten, Dienstleisterstatistiken u.v.a.m. Zugriff von beliebigen Geräten und Aktualisierung in Echtzeit.



### GloboWeb

**GloboWeb ist das System für unsere Online-Schadenbearbeitung. Kunden profitieren vom Zugriff auf die Bearbeitung ihrer Fälle in Echtzeit.**

Damit können sie auf die Fallkommunikation des der Assistance-Fachkraft, Falldokumente wie medizinische Gutachten, Zahlungs-garantien, Rechnungen usw. zugreifen.



# Dienstleister insgesamt, bevorzugte und bargeldlose Behandlungsdienstleister.

| Land                          | Bevorzugt | Bargeldlos | Bargeldlos | Land                      | Bevorzugt | Bargeldlos | Bargeldlos | Land                                | Bevorzugt | Bargeldlos | Bargeldlos |
|-------------------------------|-----------|------------|------------|---------------------------|-----------|------------|------------|-------------------------------------|-----------|------------|------------|
| Afghanistan                   | 1         | 4          | 44         | Elfenbeinküste            | 3         | 12         | 19         | Italien                             | 141       | 671        | 817        |
| Albanien                      | 8         | 9          | 58         | Kroatien                  | 19        | 63         | 140        | Jamaika                             | 3         | 7          | 26         |
| Algerien                      | 6         | 19         | 38         | Kuba                      | 53        | 53         | 55         | Japan                               | 101       | 389        | 949        |
| Amerikanisch-Samoa            | 1         | 1          | 3          | Zypern                    | 21        | 117        | 179        | Jersey                              | 0         | 5          | 8          |
| Andorra                       | 10        | 17         | 18         | Tschechische Republik     | 37        | 132        | 256        | Jordanien                           | 5         | 13         | 27         |
| Angola                        | 14        | 31         | 69         | Dänemark                  | 36        | 178        | 370        | Kasachstan                          | 18        | 24         | 27         |
| Anguilla                      | 2         | 0          | 3          | Dschibuti                 | 2         | 5          | 14         | Kenia                               | 19        | 175        | 268        |
| Antigua und Barbuda           | 1         | 3          | 7          | Dominica                  | 2         | 2          | 4          | Kiribati                            | 0         | 3          | 6          |
| Argentinien                   | 12        | 18         | 85         | Dominikanische Republik   | 16        | 30         | 97         | Nordkorea                           | 0         | 0          | 3          |
| Armenien                      | 1         | 6          | 8          | Ecuador                   | 4         | 8          | 48         | Südkorea                            | 8         | 7          | 19         |
| Aruba                         | 1         | 1          | 14         | Ägypten                   | 22        | 168        | 286        | Kuwait                              | 5         | 10         | 11         |
| Australien                    | 267       | 6089       | 6862       | El Salvador               | 5         | 7          | 18         | Kirgistan                           | 5         | 10         | 11         |
| Österreich                    | 36        | 193        | 487        | Äquatorialguinea          | 2         | 5          | 8          | Laos                                | 1         | 6          | 25         |
| Aserbaidschan                 | 1         | 7          | 10         | Eritrea                   | 2         | 2          | 4          | Lettland                            | 9         | 35         | 60         |
| Bahamas                       | 5         | 5          | 23         | Estland                   | 6         | 14         | 30         | Libanon                             | 4         | 5          | 24         |
| Bahrain                       | 3         | 8          | 23         | Äthiopien                 | 2         | 15         | 40         | Lesotho                             | 1         | 7          | 21         |
| Bangladesch                   | 2         | 5          | 48         | Falklandinseln (Malvinen) | 1         | 1          | 2          | Liberia                             | 3         | 9          | 23         |
| Barbados                      | 6         | 6          | 26         | Färöer                    | 1         | 1          | 3          | Libyen                              | 6         | 11         | 35         |
| Belarus                       | 3         | 26         | 30         | Fidschi                   | 11        | 33         | 50         | Liechtenstein                       | 0         | 1          | 5          |
| Belgien                       | 21        | 66         | 242        | Finnland                  | 23        | 175        | 238        | Litauen                             | 5         | 18         | 47         |
| Belize                        | 0         | 1          | 2          | Frankreich                | 286       | 1296       | 1539       | Luxemburg                           | 3         | 11         | 42         |
| Benin                         | 1         | 6          | 15         | Französisch-Guyana        | 0         | 0          | 1          | Macao                               | 3         | 4          | 5          |
| Bermuda                       | 3         | 3          | 14         | Französisch-Polynesien    | 31        | 100        | 116        | Mazedonien                          | 3         | 5          | 18         |
| Bhutan                        | 0         | 0          | 16         | Gabon                     | 3         | 5          | 26         | Madagaskar                          | 2         | 7          | 22         |
| Bolivien                      | 6         | 11         | 37         | Gambia                    | 3         | 9          | 23         | Malawi                              | 6         | 25         | 37         |
| Bosnien-Herzegowina           | 2         | 14         | 55         | Georgien                  | 3         | 21         | 25         | Malaysia                            | 18        | 73         | 493        |
| Botswana                      | 8         | 34         | 59         | Deutschland               | 92        | 2222       | 5775       | Malediven                           | 1         | 3          | 57         |
| Brasilien                     | 198       | 382        | 1599       | Ghana                     | 3         | 40         | 107        | Mali                                | 3         | 5          | 25         |
| Britische Jungferninseln      | 1         | 1          | 3          | Gibraltar                 | 1         | 4          | 7          | Malta                               | 11        | 21         | 25         |
| Brunei                        | 2         | 2          | 17         | Griechenland              | 83        | 354        | 571        | Marshallinseln                      | 1         | 3          | 6          |
| Bulgarien                     | 21        | 59         | 120        | Grönland                  | 1         | 6          | 18         | Martinique                          | 2         | 3          | 3          |
| Burkina Faso                  | 3         | 6          | 17         | Grenada                   | 1         | 2          | 4          | Mauretanien                         | 1         | 3          | 15         |
| Burma                         | 13        | 23         | 123        | Guadeloupe                | 1         | 1          | 3          | Mauritius                           | 8         | 25         | 38         |
| Burundi                       | 2         | 5          | 5          | Guam                      | 1         | 4          | 9          | Mayotte                             | 0         | 0          | 5          |
| Kambodscha                    | 8         | 31         | 115        | Guatemala                 | 3         | 4          | 24         | Mexiko                              | 100       | 134        | 872        |
| Kamerun                       | 4         | 15         | 44         | Guernsey                  | 0         | 8          | 10         | Mikronesien, Föderierte Staaten von | 0         | 1          | 7          |
| Kanada                        | 158       | 169        | 848        | Guinea                    | 2         | 5          | 10         | Moldawien                           | 1         | 3          | 3          |
| Kapverdische Inseln           | 11        | 21         | 44         | Guinea-Bissau             | 2         | 2          | 16         | Monaco                              | 3         | 10         | 12         |
| Kaimaninseln                  | 1         | 1          | 8          | Guyana                    | 0         | 0          | 1          | Mongolei                            | 2         | 3          | 5          |
| Zentralafrikanische Republik  | 2         | 3          | 12         | Haiti                     | 0         | 0          | 8          | Montenegro                          | 13        | 24         | 71         |
| Tschad                        | 1         | 6          | 12         | Honduras                  | 2         | 5          | 13         | Marokko                             | 21        | 84         | 157        |
| Chile                         | 12        | 19         | 64         | Hongkong                  | 5         | 24         | 86         | Mozambique                          | 5         | 23         | 44         |
| China                         | 326       | 409        | 997        | Ungarn                    | 5         | 22         | 86         | Namibia                             | 12        | 165        | 221        |
| Weihnachtsinsel               | 0         | 1          | 1          | Island                    | 2         | 12         | 20         | Nauru                               | 0         | 0          | 1          |
| Kokosinsel (Keeling)          | 0         | 1          | 1          | Indien                    | 73        | 145        | 820        | Nepal                               | 7         | 26         | 155        |
| Kolumbien                     | 26        | 34         | 108        | Indonesien                | 24        | 109        | 518        | Niederlande                         | 11        | 122        | 365        |
| Komoren                       | 1         | 1          | 5          | Iran                      | 6         | 0          | 17         | Niederländischen Antillen           | 3         | 7          | 7          |
| Kongo, Demokratische Republik | 0         | 0          | 0          | Irak                      | 6         | 8          | 91         | Neukaledonien                       | 21        | 50         | 62         |
| Kongo, Republik               | 0         | 0          | 0          | Irland                    | 7         | 78         | 179        | Neuseeland                          | 92        | 1097       | 1241       |
| Cookinseln                    | 3         | 4          | 8          | Isle of Man               | 0         | 4          | 4          | Nicaragua                           | 1         | 4          | 12         |
| Costa Rica                    | 15        | 18         | 107        | Israel                    | 12        | 55         | 87         | Niger                               | 2         | 4          | 9          |

| Land                           | Bevorzugt | Bargeldlos | Bargeldlos |
|--------------------------------|-----------|------------|------------|
| Nigeria                        | 14        | 56         | 135        |
| Niue                           | 2         | 2          | 3          |
| Norfolkinsel                   | 0         | 1          | 1          |
| Nördliche Marianen             | 0         | 0          | 3          |
| Norwegen                       | 6         | 65         | 137        |
| Oman                           | 18        | 23         | 41         |
| Pakistan                       | 5         | 11         | 159        |
| Palau                          | 1         | 1          | 2          |
| Palästina (Gaza-Streifen)      | 1         | 1          | 2          |
| Palästina (Westjordanland)     | 1         | 2          | 7          |
| Panama                         | 6         | 13         | 78         |
| Papua-Neuguinea                | 6         | 18         | 34         |
| Paraguay                       | 3         | 5          | 20         |
| Peru                           | 26        | 39         | 98         |
| Philippinen                    | 25        | 55         | 480        |
| Polen                          | 38        | 110        | 313        |
| Portugal                       | 63        | 241        | 305        |
| Puerto Rico                    | 3         | 3          | 56         |
| Katar                          | 5         | 13         | 39         |
| Réunion                        | 2         | 5          | 9          |
| Rumänien                       | 36        | 37         | 60         |
| Russland                       | 199       | 843        | 962        |
| Ruanda                         | 4         | 10         | 44         |
| Sankt Helena                   | 0         | 0          | 1          |
| Sankt Kitts und Nevis          | 2         | 0          | 3          |
| Sankt Lucia                    | 0         | 1          | 8          |
| Saint-Pierre und Miquelon      | 1         | 1          | 1          |
| St. Vincent und die Grenadinen | 0         | 1          | 5          |
| Samoa                          | 4         | 6          | 14         |
| San Marino                     | 1         | 1          | 1          |
| São Tomé und Príncipe          | 1         | 2          | 6          |
| Saudi-Arabien                  | 5         | 3          | 55         |
| Senegal                        | 14        | 22         | 53         |
| Serbien                        | 14        | 36         | 109        |
| Seychellen                     | 1         | 7          | 17         |
| Sierra Leone                   | 2         | 7          | 19         |
| Singapur                       | 149       | 378        | 1680       |
| Slowakei                       | 7         | 34         | 92         |
| Slowenien                      | 2         | 17         | 23         |
| Salomonen                      | 1         | 3          | 7          |
| Somalia                        | 2         | 2          | 31         |
| Südafrika                      | 562       | 1771       | 3393       |
| Südsudan                       | 2         | 6          | 16         |
| Spanien                        | 533       | 1735       | 2239       |
| Sri Lanka                      | 8         | 17         | 102        |
| Sudan                          | 2         | 5          | 24         |
| Surinam                        | 1         | 1          | 6          |
| Spitzbergen                    | 1         | 0          | 3          |
| Swasiland                      | 3         | 13         | 20         |
| Schweden                       | 24        | 120        | 252        |
| Schweiz                        | 35        | 196        | 489        |

| Land                         | Bevorzugt             | Bargeldlos | Bargeldlos |
|------------------------------|-----------------------|------------|------------|
| Syrien                       | 0                     | 0          | 3          |
| Taiwan                       | 5                     | 11         | 208        |
| Tadschikistan                | 3                     | 4          | 4          |
| Tansania                     | 18                    | 57         | 112        |
| Thailand                     | 164                   | 393        | 1611       |
| Osttimor                     | 1                     | 2          | 29         |
| Togo                         | 2                     | 8          | 28         |
| Tonga                        | 2                     | 15         | 18         |
| Trinidad und Tobago          | 2                     | 2          | 9          |
| Tunesien                     | 14                    | 64         | 103        |
| Türkei                       | 65                    | 366        | 662        |
| Turkmenistan                 | 1                     | 1          | 2          |
| Turks- und Caicosinseln      | 0                     | 0          | 8          |
| Tuvalu                       | 0                     | 1          | 2          |
| Uganda                       | 10                    | 33         | 93         |
| Ukraine                      | 45                    | 199        | 211        |
| Vereinigte Arabische Emirate | 110                   | 214        | 369        |
| Großbritannien               | 140                   | 932        | 1399       |
| USA                          | 100000+ (PPO network) |            |            |
| Uruguay                      | 7                     | 8          | 25         |
| Usbekistan                   | 7                     | 10         | 13         |
| Vanuatu                      | 9                     | 19         | 27         |
| Vatikan                      | 0                     | 0          | 0          |
| Venezuela                    | 3                     | 6          | 17         |
| Vietnam                      | 25                    | 62         | 180        |
| Jungferninseln               | 2                     | 2          | 27         |
| Wallis und Futuna            | 0                     | 2          | 2          |
| Westsahara                   | 0                     | 0          | 5          |
| Jemen                        | 2                     | 2          | 22         |
| Sambia                       | 11                    | 25         | 77         |
| Simbabwe                     | 6                     | 101        | 285        |

## Notizen

### Bargeldlose Behandlungsdienstleister

Dazu gehören Dienstleister, bei denen nur die Versichertenkarte vorgezeigt werden muss (FTC). EC kann in der Regel auch eine fallbezogene Zahlungsgarantie aushandeln, dadurch ist die tatsächliche Anzahl bargeldloser Behandlungsdienstleister wesentlich höher.

### \*Dienstleister insgesamt

Die Dienstleister insgesamt umfassen alle Partner: bevorzugte, sonstige im Netzwerk, neutrale, zu vermeidende und auf der schwarzen Liste. Viele Krankenhäuser haben mehrere ansässige, unabhängige Ärzte/Ärztinnen. Einige Euro-Center führen diese im Rahmen des jeweiligen Krankenhauses auf, sie sind dann nicht in dieser Tabelle erfasst.

### Allgemeines

Die Daten stammen von Globo, März 2024. Das Netzwerk wird täglich aktualisiert.



# Ein Partner, Eine Lösung

Euro-Center Holding SE  
+420 221 860 330  
commercial@euro-center.com  
euro-center.com

**EURO-CENTER**  
Local Assistance - Worldwide

