



Descripción general de la red de proveedores 2024





Hemos construido una red de 79.000 instalaciones médicas. En todo el mundo.

Euro-Center posee una de las mejores redes de proveedores en todo el mundo, cubriendo todos los países y territorios en el mundo.

Se basa en las habilidades y los conocimientos locales de los especialistas en gestión de redes locales e internacionales. La red es flexible, dinámica y orientada a atender a un grupo de clientes diverso con diferentes requisitos.

Amplia red mundial de proveedores

11 oficinas regionales de Euro-Center y centros de asistencia médica 24/7 cubren todos los países y territorios del mundo

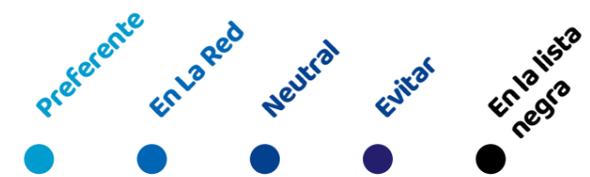
Red global basada en el conocimiento y la experiencia local. Personal local e internacional multilingüe que da como resultado soluciones locales únicas.

La red en números

Euro-Center utiliza una base de datos avanzada hecha a medida que enumera todos los proveedores

79.000 proveedores seleccionados en todo el mundo.
 5.908 socios y proveedores preferidos.
 24.993 proveedores de servicios sin efectivo.
 Volumen de casos en 2023: 157.500.
 El 80% de todos los pagos fueron a aprox. 1.500 socios y proveedores preferidos.
 Además de los proveedores médicos, la red incluye hoteles, empresas de transporte, servicios de asistencia local, operadores turísticos, opciones de evacuación no médicas, empresas de seguridad, etc.

Identificación del proveedor adecuado



Redes a medida

Servicio sin efectivo en todo el mundo

Nuestros clientes se benefician de una extensa red de proveedores de servicios sin efectivo. Las personas cubiertas no necesitan preocuparse por los pagos en efectivo: Euro-Center se encarga de ello.

Una red dinámica en constante desarrollo

Las inspecciones del sitio se llevan a cabo continuamente, lo que resulta en ideas y relaciones incomparables. Esto incluye también reuniones con proveedores no médicos, como conductores, embajadas y autoridades locales; demostrando ser valioso en el manejo suave de la caja.

Uso limitado de terceras partes

Contención de costos

Excelentes resultados de contención de costos logrados a través de las siguientes herramientas:

Para garantizar el control de calidad, todos los proveedores médicos se clasifican de acuerdo con estrictos criterios médicos, lo que resulta en una cooperación perfecta, una gestión eficaz de los casos y una satisfacción de los consumidores.

Euro-Center no está afiliado a ningún proveedor médico y, por lo tanto, es objetivo al elegir los proveedores apropiados, en función de consideraciones de calidad y costo. Esto se aplica especialmente a la selección de ambulancia aérea (AA) y otros proveedores de transporte, así como a los destinos apropiados.

Redes a medida para empresas en áreas remotas en todo el mundo de acuerdo con las especificaciones del cliente. Acuerdos de facturación directa a medida con proveedores específicos elegidos por el cliente. Informes de evacuación, visitas especializadas y servicios relacionados.

Colocación instantánea inicial o ad hoc de garantía de pago/verificación de beneficios en los proveedores en cuestión. Acuerdos de facturación directa y opciones de „Flash the card“ para personas cubiertas.

Investigación continua de casos documentales y ad hoc por parte de los equipos de desarrollo de redes. Cuestionarios enviados rutinariamente a los proveedores y calidad comprobada. Actualizaciones en vivo en el sistema de casos de la CE que permiten a los coordinadores de casos globales de la CE acceso las 24 horas del día, los 7 días de la semana, a los últimos conocimientos locales sobre proveedores.

Euro-Center se esfuerza por no utilizar terceras partes a menos que en circunstancias específicas y limitadas.

Logros documentados de contención de costos.
 Descuentos por volumen.
 Negociación de acuerdos contractuales.
 Los Euro-centers locales obtienen tarifas locales.
 Reclamaciones y auditorías médicas.
 Descuentos por pronto pago.
 Utilización de acuerdos bilaterales de asistencia sanitaria entre países.
 Orientación de las personas cubiertas a proveedores preferidos.
 Gestión local de casos.

Año 2023 en números:

Número de Facturas pagadas
170.439

Ahorro %
16 % und 36 % (in den USA)

Número de proveedores pagados

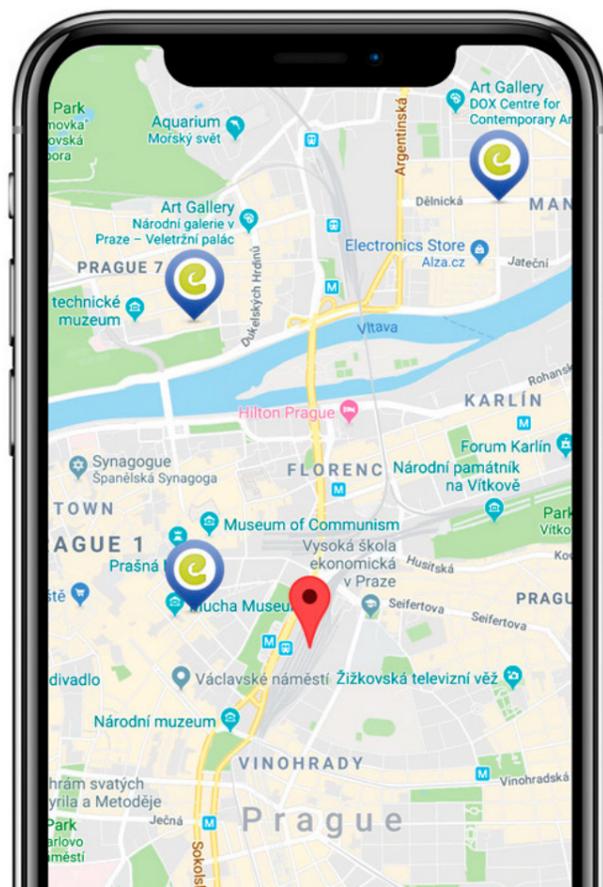
Total de pagos
EUR 139.726.428
USD 18.401.593

Ahorro total
EUR 26.070.173
USD 10.433.657

11.046



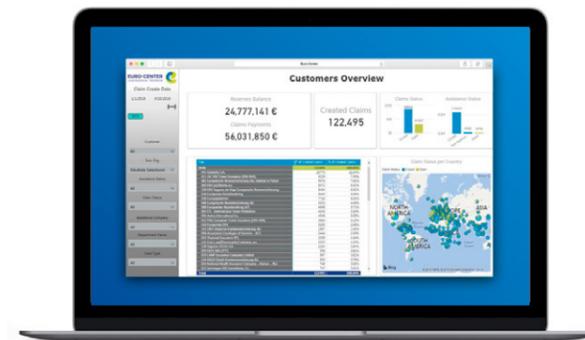
Soluciones electrónicas.



Red de proveedores de aplicaciones móviles

Los asegurados pueden ser dirigidos a proveedores seleccionados por Euro-Center a través de una aplicación que proporciona la siguiente información:

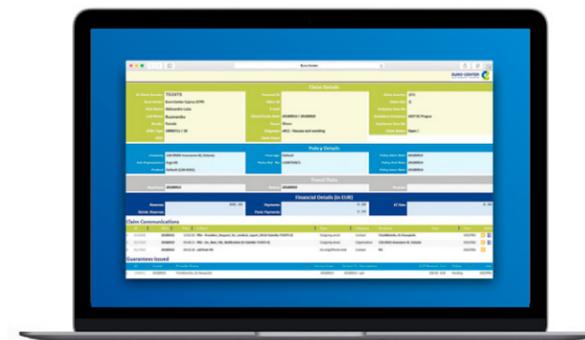
Datos derivados de la red mundial de proveedores de Euro-Center. La dirección garantiza la calidad y la contención de costes. La búsqueda de proveedores se puede filtrar por tipo de proveedor. Búsqueda en el mapa dentro de un radio determinado. Datos de contacto de proveedores y/o empresa de asistencia. Paquete estándar que enumera los principales proveedores sin pago o soluciones extendidas en todo el mundo.



Informes de Power BI

Nuestros clientes reciben estadísticas sobre los siniestros desde la nube.

Los datos incluyen facturas/siniestros, reservas, ahorros, tipo de casos/diagnósticos, ubicación geográfica, edad del asegurado, estadísticas proporcionadas y mucho más. Accesible desde cualquier dispositivo actualizado en tiempo real.



GloboWeb

GloboWeb es nuestro sistema de interfaz de siniestros en línea. Los clientes se pueden acceder y gestionar sus casos en tiempo real.

Permite el acceso de los coordinadores de asistencia a los casos, así como a los documentos pertinentes: informes médicos, garantías de pagos, facturas, etc.

Proveedores de servicios totales, preferidos y sin efectivo.

País	Preferente		Total	País	Preferente		Total	País	Preferente		Total
	Sin pago				Sin pago				Sin pago		
Afganistán	1	4	44	Costa de Marfil	3	12	19	Italia	141	671	817
Albania	8	9	58	Croacia	19	63	140	Jamaica	3	7	26
Argelia	6	19	38	Cuba	53	53	55	Japón	101	389	949
Samoa Americana	1	1	3	Chipre	21	117	179	Jersey	0	5	8
Andorra	10	17	18	República Checa	37	132	256	Jordania	5	13	27
Angola	14	31	69	Dinamarca	36	178	370	Kazajistán	18	24	27
Anguila	2	0	3	Yibuti	2	5	14	Kenia	19	175	268
Antigua y Barbuda	1	3	7	Dominica	2	2	4	Kiribati	0	3	6
Argentina	12	18	85	República Dominicana	16	30	97	Corea, Norte	0	0	3
Armenia	1	6	8	Ecuador	4	8	48	Corea, Sur	8	7	19
Aruba	1	1	14	Egipto	22	168	286	Kuwait	5	10	11
Australia	267	6089	6862	El Salvador	5	7	18	Kirguizistán	5	10	11
Austria	36	193	487	Guinea Ecuatorial	2	5	8	Laos	1	6	25
Azerbaiyán	1	7	10	Eritrea	2	2	4	Letonia	9	35	60
Bahamas	5	5	23	Estonia	6	14	30	Líbano	4	5	24
Baréin	3	8	23	Etiopía	2	15	40	Lesotho	1	7	21
Bangladesh	2	5	48	Islas Falkland (Islas Malvinas)	1	1	2	Liberia	3	9	23
Barbados	6	6	26	Islas Feroe	1	1	3	Libia	6	11	35
Bielorrusia	3	26	30	Fiji	11	33	50	Liechtenstein	0	1	5
Bélgica	21	66	242	Finlandia	23	175	238	Lituania	5	18	47
Belice	0	1	2	Francia	286	1296	1539	Luxemburgo	3	11	42
Benin	1	6	15	Guayana Francesa	0	0	1	Macao	3	4	5
Bermudas	3	3	14	Polinesia Francesa	31	100	116	Macedonia	3	5	18
Bután	0	0	16	Gabón	3	5	26	Madagascar	2	7	22
Bolivia	6	11	37	Gambia	3	9	23	Malawi	6	25	37
Bosnia y Herzegovina	2	14	55	Georgia	3	21	25	Malasia	18	73	493
Botswana	8	34	59	Alemania	92	2222	5775	Maldivas	1	3	57
Brasil	198	382	1599	Ghana	3	40	107	Malí	3	5	25
Islas Vírgenes Británicas	1	1	3	Gibraltar	1	4	7	Malta	11	21	25
Brunéi	2	2	17	Grecia	83	354	571	Islas Marshall	1	3	6
Bulgaria	21	59	120	Groenlandia	1	6	18	Martinica	2	3	3
Burkina Faso	3	6	17	Granada	1	2	4	Mauritania	1	3	15
Birmania	13	23	123	Guadalupe	1	1	3	Mauricio	8	25	38
Burundi	2	5	5	Guam	1	4	9	Mayotte	0	0	5
Camboya	8	31	115	Guatemala	3	4	24	Mexico	100	134	872
Camerún	4	15	44	Guernsey	0	8	10	Micronesia, Estados Federados de	0	1	7
Canadá	158	169	848	Guinea	2	5	10	Moldavia	1	3	3
Cabo Verde	11	21	44	Guinea-Bissau	2	2	16	Mónaco	3	10	12
Islas Caimán	1	1	8	Guyana	0	0	1	Mongolia	2	3	5
República Centroafricana	2	3	12	Haití	0	0	8	Montenegro	13	24	71
Chad	1	6	12	Honduras	2	5	13	Marruecos	21	84	157
Chile	12	19	64	Hong Kong	5	24	86	Mozambique	5	23	44
China	326	409	997	Hungría	5	22	86	Namibia	12	165	221
Isla de Navidad	0	1	1	Islandia	2	12	20	Nauru	0	0	1
Islas Cocos (Keeling)	0	1	1	India	73	145	820	Nepal	7	26	155
Colombia	26	34	108	Indonesia	24	109	518	Países Bajos	11	122	365
Comoras	1	1	5	Irán	6	0	17	Antillas Neerlandesas	3	7	7
Congo, República Democrática del	0	0	0	Irak	6	8	91	Nueva Caledonia	21	50	62
Congo, República del	0	0	0	Irlanda	7	78	179	Nueva Zelanda	92	1097	1241
Islas Cook	3	4	8	Isla de Man	0	4	4	Nicaragua	1	4	12
Costa Rica	15	18	107	Israel	12	55	87	Níger	2	4	9

País	Preferente		Total	País	Preferente		Total
	Sin pago				Sin pago		
Nigeria	14	56	135	Siría	0	0	3
Niue	2	2	3	Taiwán	5	11	208
Isla Norfolk	0	1	1	Tayikistán	3	4	4
Islas Marianas del Norte	0	0	3	Tanzania	18	57	112
Noruega	6	65	137	Tailandia	164	393	1611
Omán	18	23	41	Timor-Leste	1	2	29
Pakistán	5	11	159	Togo	2	8	28
Palau	1	1	2	Tonga	2	15	18
Palestina (Franja de Gaza)	1	1	2	Trinidad y Tobago	2	2	9
Palestina (Cisjordania)	1	2	7	Túnez	14	64	103
Panamá	6	13	78	Turquía	65	366	662
Papúa Nueva Guinea	6	18	34	Turkmenistán	1	1	2
Paraguay	3	5	20	Islas Turcas y Caicos	0	0	8
Perú	26	39	98	Tuvalu	0	1	2
Filipinas	25	55	480	Uganda	10	33	93
Polonia	38	110	313	Ucrania	45	199	211
Portugal	63	241	305	Emiratos Árabes Unidos	110	214	369
Puerto Rico	3	3	56	Reino Unido	140	932	1399
Catar	5	13	39	Estados Unidos	100000+ (PPO network)		
Reunión	2	5	9	Uruguay	7	8	25
Rumanía	36	37	60	Uzbekistán	7	10	13
Rusia	199	843	962	Vanuatu	9	19	27
Ruanda	4	10	44	Ciudad del Vaticano	0	0	0
Santa Elena	0	0	1	Venezuela	3	6	17
San Cristóbal y Nieves	2	0	3	Vietnam	25	62	180
Santa Lucía	0	1	8	Islas Vírgenes	2	2	27
San Pedro y Miquelón	1	1	1	Wallis y Futuna	0	2	2
San Vicente y las Granadinas	0	1	5	Sáhara Occidental	0	0	5
Samoa	4	6	14	Yemen	2	2	22
San Marino	1	1	1	Zambia	11	25	77
Santo Tomé y Príncipe	1	2	6	Zimbabue	6	101	285
Arabia Saudita	5	3	55				
Senegal	14	22	53				
Serbia	14	36	109				
Seychelles	1	7	17				
Sierra Leona	2	7	19				
Singapur	149	378	1680				
Eslovaquia	7	34	92				
Eslovenia	2	17	23				
Islas Salomón	1	3	7				
Somalia	2	2	31				
Sudáfrica	562	1771	3393				
Sudán del Sur	2	6	16				
España	533	1735	2239				
Sri Lanka	8	17	102				
Sudán	2	5	24				
Surinam	1	1	6				
Svalbard	1	0	3				
Suazilandia	3	13	20				
Suecia	24	120	252				
Suiza	35	196	489				

Notas

Proveedores sin pago

Los Euro-Centers locales son generalmente capaces de negociar una garantía ad hoc de pago y el número real de efectivo. Por lo tanto, la cantidad de proveedores sin pago es mucho mayor. Esto incluye proveedores de FTC (flash the card). En general, la CE también puede negociar una garantía ad hoc de pago, lo que significa que el número real de proveedores sin pago es significativamente mayor.

*Proveedores totales

En la red quedan incluidos los proveedores preferidos, los neutrales, los que se debería evitar y los rechazados. Algunos hospitales ofrecen personal médico independiente. No obstante, no aparecen en esta tabla.

General

Los datos provienen de Globo, marzo de 2024.. La red se actualiza diariamente.



Un socio, una solución completa

Euro-Center Holding SE
+420 221 860 330
commercial@euro-center.com
euro-center.com

EURO-CENTER
Local Assistance - Worldwide

