



# Aperçu du réseau des prestataires en 2024





# Nous avons tissé un réseau de 79 000 établissements médicaux. Partout dans le monde.

**Euro-Center détient l'un des meilleurs réseaux de prestataires au monde, couvrant tous les pays et territoires du monde.**

Il s'appuie sur les compétences et le savoir-faire local de spécialistes locaux et internationaux de la gestion de réseau. Le réseau est souple, dynamique et conçu pour servir un groupe de clients aux exigences variées.

## Vaste réseau mondial de prestataires

**Les 11 bureaux régionaux et les centres d'assistance médicale 24/7 d'Euro-Center couvrent tous les pays et territoires du monde**

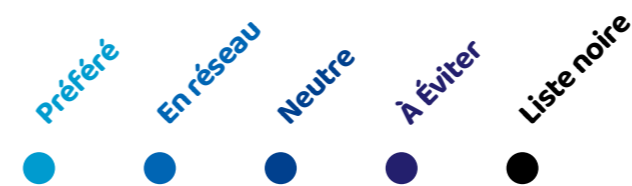
Réseau mondial Fondé sur les connaissances et l'expérience locales. Personnel local et international multilingue, ce qui permet de trouver des solutions locales uniques.

## Le réseau en chiffres

**Euro-Center utilise une base de données avancée et personnalisée répertoriant tous les prestataires.**

79 000 prestataires sélectionnés dans le monde entier.  
 5 908 prestataires prestataires préférés.  
 24 993 prestataires de services sans prépaiement.  
 Volume de dossiers en 2023 : 157 500.  
 80 % de tous les paiements ont été effectués auprès d'environ 1 500 partenaires et prestataires préférés.  
 Outre les prestataires médicaux, le réseau comprend des hôtels, des sociétés de transport, des services d'assistance locale, des organisateurs de voyages, des options d'évacuation non médicale, des sociétés de sécurité, etc.

## Identification du bon prestataire



Pour garantir le suivi de la qualité, tous les prestataires médicaux sont classés selon des critères médicaux stricts, ce qui permet une coopération sans faille, une gestion efficace des dossiers et la satisfaction des clients.

Euro-Center n'est affilié à aucun prestataire médical et est par conséquent objectif dans le choix des prestataires, sur la base de critères de qualité et de coût. Ceci s'applique particulièrement à la sélection des Avions sanitaires (AA) et autres prestataires de transport, ainsi qu'aux destinations appropriées.

## Réseaux sur mesure

Réseaux sur mesure pour les entreprises situées dans des zones reculées du monde entier, selon les spécifications du client. Accords de facturation directe sur mesure avec des prestataires spécifiques choisis par le client. Rapports d'évacuation, visites de sites spécialisés et services connexes.

## Service sans prépaiement dans le monde entier

**Nos clients bénéficient d'un vaste réseau de prestataires de services sans prépaiement. Les personnes couvertes ne doivent pas s'inquiéter d'avancer les frais - Euro-Center s'en charge.**

Placement direct ou ad hoc de la garantie de paiement/vérification des prestations auprès des prestataires en question. Accords de facturation directe et options « Flash the card » pour les personnes couvertes.

## Réseau dynamique en développement constant

**Des inspections sur place sont effectuées en permanence, ce qui permet d'obtenir des informations et des relations sans pareilles. Cela inclut également des rencontres avec des prestataires non médicaux, tels que des chauffeurs, des ambassades et des autorités locales, ce qui s'avère précieux pour un traitement agile des dossiers.**

Recherche permanente et ad hoc de cas par les équipes de développement du réseau. Des questionnaires sont régulièrement envoyés aux prestataires et la qualité est soumise à un contrôle. Mises à jour en direct dans le système de gestion de dossiers d'EC, permettant aux coordinateurs partout dans le monde d'accéder 24h/24 et 7j/7 aux dernières informations locales sur les prestataires.

## Recours limité aux administrateurs tiers

Euro-Center s'efforce de ne pas avoir recours à des administrateurs tiers, sauf dans des circonstances spécifiques et limitées.

## Contrôle des coûts

**Excellents résultats en matière de maîtrise des coûts obtenus grâce aux outils suivants:**

Réalisations documentées en matière de maîtrise des coûts. Remises sur quantité.  
 Accords contractuels négociés.  
 Les Euro-Centers locaux obtiennent des tarifs locaux.  
 Audits des dossiers et audits médicaux.  
 Remises pour paiement rapide.  
 Recours à des accords bilatéraux sur les soins de santé entre pays.  
 Orientation des personnes couvertes vers des prestataires préférés.  
 Gestion locale des dossiers

## L'année 2023 en chiffres :

Nombre de Factures payées  
**170.439**

Économies %  
**16 % und 36 % (in den USA)**

Nombre de prestataires payés

Paiements au total  
**EUR 139.726.428**  
**USD 18.401.593**

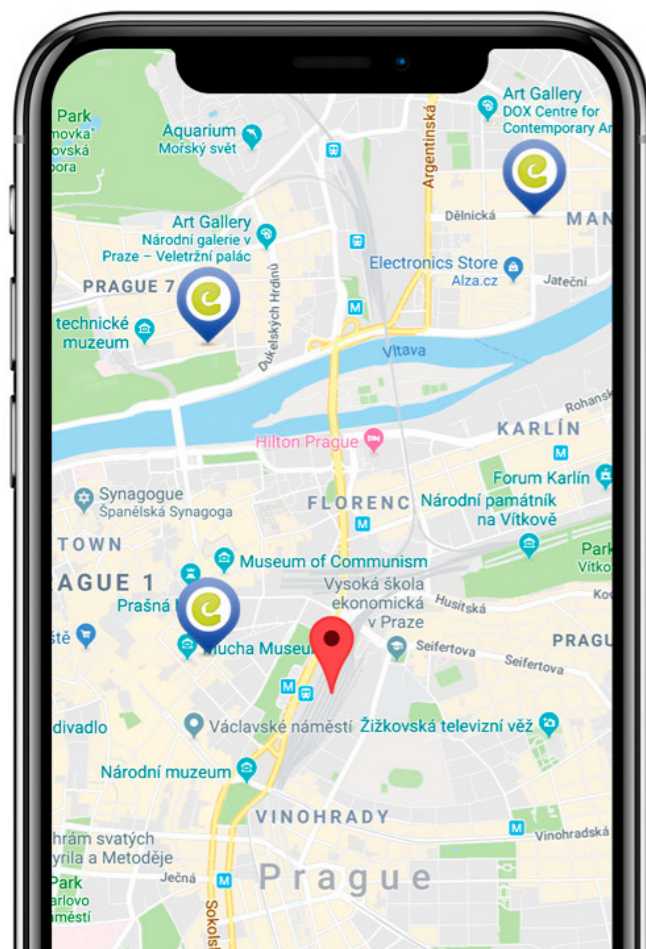
Économies au total  
**EUR 26.070.173**  
**USD 10.433.657**

**11 046**





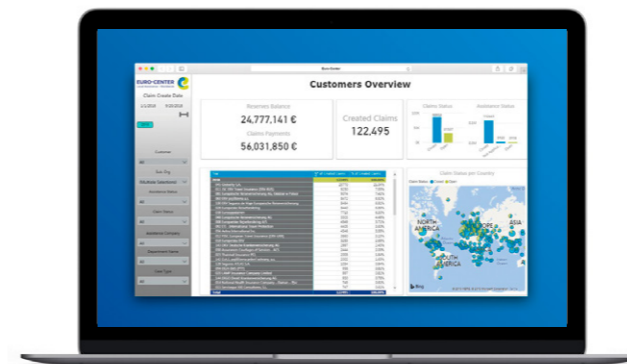
## E-Solutions.



### Application Mobile: Réseau de prestataires

**Les personnes couvertes peuvent être dirigées vers les prestataires sélectionnés par Euro-Center via une application ou une solution web et fournir les informations suivantes :**

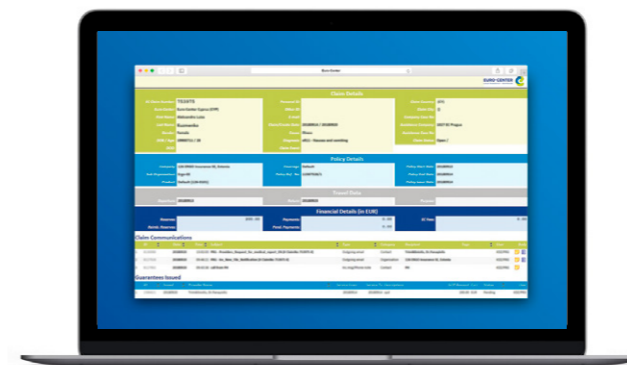
Les données proviennent du réseau mondial de prestataires d'Euro-Center. L'orientation des assurés vers certains prestataires assure la qualité et le contrôle des coûts. La recherche peut être filtrée par type de prestataire. Recherche par carte dans un rayon donné. Coordonnées des prestataires et/ou de la société d'assistance. Offre standard répertoriant les principaux prestataires de services sans prépaiement dans le monde entier, ou solutions étendues.



### Rapports Power BI

**Nos clients bénéficient d'analyse en libre service fournissant des statistiques sur l'activité de leur business avec Euro-Center.**

Les rapports comprennent les données relatives aux factures et aux dossiers de remboursement, les pré-estimations de coûts, les économies, le type de dossier/diagnostics, la localisation géographique, l'âge de la personne assurée, les statistiques du prestataire et bien plus encore. Accessible depuis n'importe quel appareil et mis à jour en temps réel.



### GloboWeb

**GloboWeb est notre interface en ligne de traitement des dossiers. Les clients bénéficient d'un accès au traitement de leurs dossiers en temps réel.**

Cette interface permet d'accéder aux dossiers d'assistance (communications, rapports médicaux, garanties de paiement, les factures, etc.)



# Prestataires de services totaux, préférés et sans prépaiement.

Pays	Préféréré	Sans prépaiement	Total
Afghanistan	1	4	44
Albanie	8	9	58
Algérie	6	19	38
Samoa américaines	1	1	3
Andorre	10	17	18
Angola	14	31	69
Anguilla	2	0	3
Antigua et Barbuda	1	3	7
Argentine	12	18	85
Arménie	1	6	8
Aruba	1	1	14
Australie	267	6089	6862
Autriche	36	193	487
Azerbaïdjan	1	7	10
Bahamas	5	5	23
Bahreïn	3	8	23
Bangladesh	2	5	48
Barbade	6	6	26
Bélarus	3	26	30
Belgique	21	66	242
Belize	0	1	2
Bénin	1	6	15
Bermudes	3	3	14
Bhoutan	0	0	16
Bolivie	6	11	37
Bosnie-Herzégovine	2	14	55
Botswana	8	34	59
Brésil	198	382	1599
Îles Vierges britanniques	1	1	3
Brunei	2	2	17
Bulgarie	21	59	120
Burkina Faso	3	6	17
Birmanie	13	23	123
Burundi	2	5	5
Cambodge	8	31	115
Cameroun	4	15	44
Canada	158	169	848
Cap-Vert	11	21	44
Îles Caïmans	1	1	8
République centrafricaine	2	3	12
Chad	1	6	12
Chili	12	19	64
Chine	326	409	997
Île Christmas	0	1	1
Îles Cocos (Keeling)	0	1	1
Colombie	26	34	108
Comores	1	1	5
<small>Congo, République démocratique du</small>	0	0	0
Congo, République du	0	0	0
Îles Cook	3	4	8
Costa Rica	15	18	107

Pays	Préféréré	Sans prépaiement	Total
Côte d'Ivoire	3	12	19
Croatie	19	63	140
Cuba	53	53	55
Chypre	21	117	179
République tchèque	37	132	256
Danemark	36	178	370
Djibouti	2	5	14
Dominique	2	2	4
République dominicaine	16	30	97
Équateur	4	8	48
Égypte	22	168	286
El Salvador	5	7	18
Guinée équatoriale	2	5	8
Érythrée	2	2	4
Estonie	6	14	30
Éthiopie	2	15	40
Îles Falkland (Islas Malvinas)	1	1	2
Îles Féroé	1	1	3
Fidji	11	33	50
Finlande	23	175	238
France	286	1296	1539
Guyane française	0	0	1
Polynésie française	31	100	116
Gabon	3	5	26
Gambie	3	9	23
Géorgie	3	21	25
Allemagne	92	2222	5775
Ghana	3	40	107
Gibraltar	1	4	7
Grèce	83	354	571
Groenland	1	6	18
Grenade	1	2	4
Guadeloupe	1	1	3
Guam	1	4	9
Guatemala	3	4	24
Guernesey	0	8	10
Guinée	2	5	10
Guinée-Bissau	2	2	16
Guyane	0	0	1
Haïti	0	0	8
Honduras	2	5	13
Hong Kong	5	24	86
Hongrie	5	22	86
Islande	2	12	20
Inde	73	145	820
Indonésie	24	109	518
Iran	6	0	17
Irak	6	8	91
Irlande	7	78	179
Île de Man	0	4	4
Israël	12	55	87

Pays	Préféréré	Sans prépaiement	Total
Italie	141	671	817
Jamaïque	3	7	26
Japon	101	389	949
Jersey	0	5	8
Jordan	5	13	27
Kazakhstan	18	24	27
Kenya	19	175	268
Kiribati	0	3	6
Corée, Nord	0	0	3
Corée, Sud	8	7	19
Koweït	5	10	11
Kirghizistan	5	10	11
Laos	1	6	25
Lettonie	9	35	60
Liban	4	5	24
Lesotho	1	7	21
Liberia	3	9	23
Libye	6	11	35
Liechtenstein	0	1	5
Lituanie	5	18	47
Luxembourg	3	11	42
Macao	3	4	5
Macédoine	3	5	18
Madagascar	2	7	22
Malawi	6	25	37
Malaisie	18	73	493
Maldives	1	3	57
Mali	3	5	25
Malte	11	21	25
Îles Marshall	1	3	6
Martinique	2	3	3
Mauritanie	1	3	15
Maurice	8	25	38
Mayotte	0	0	5
Mexique	100	134	872
<small>Micronésie, États fédérés de</small>	0	1	7
Moldavie	1	3	3
Monaco	3	10	12
Mongolie	2	3	5
Monténégro	13	24	71
Maroc	21	84	157
Mozambique	5	23	44
Namibie	12	165	221
Nauru	0	0	1
Népal	7	26	155
Pays-Bas	11	122	365
Antilles néerlandaises	3	7	7
Nouvelle-Calédonie	21	50	62
Nouvelle-Zélande	92	1097	1241
Nicaragua	1	4	12
Niger	2	4	9

Pays	Préféréré	Sans prépaiement	Total
Nigeria	14	56	135
Niue	2	2	3
Île Norfolk	0	1	1
Îles Mariannes du Nord	0	0	3
Norvège	6	65	137
Oman	18	23	41
Pakistan	5	11	159
Palau	1	1	2
Palestine (Bande de Gaza)	1	1	2
Palestine (Cisjordanie)	1	2	7
Panama	6	13	78
Papouasie-Nouvelle-Guinée	6	18	34
Paraguay	3	5	20
Pérou	26	39	98
Philippines	25	55	480
Pologne	38	110	313
Portugal	63	241	305
Porto Rico	3	3	56
Qatar	5	13	39
Réunion	2	5	9
Roumanie	36	37	60
Russie	199	843	962
Rwanda	4	10	44
Sainte-Hélène	0	0	1
Saint-Kitts-et-Nevis	2	0	3
Sainte-Lucie	0	1	8
Saint Pierre et Miquelon	1	1	1
<small>Saint-Vincent-et-les-Grenadines</small>	0	1	5
Samoa	4	6	14
Saint-Marin	1	1	1
Sao Tomé et Príncipe	1	2	6
Arabie Saoudite	5	3	55
Sénégal	14	22	53
Serbie	14	36	109
Seychelles	1	7	17
Sierra Leone	2	7	19
Singapour	149	378	1680
Slovaquie	7	34	92
Slovénie	2	17	23
Îles Salomon	1	3	7
Somalie	2	2	31
Afrique du Sud	562	1771	3393
Sud-Soudan	2	6	16
Espagne	533	1735	2239
Sri Lanka	8	17	102
Soudan	2	5	24
Suriname	1	1	6
Svalbard	1	0	3
Swaziland	3	13	20
Suède	24	120	252
Suisse	35	196	489

Pays	Préféréré	Sans prépaiement	Total
Syrie	0	0	3
Taiwan	5	11	208
Tadjikistan	3	4	4
Tanzanie	18	57	112
Thaïlande	164	393	1611
Timor-Leste	1	2	29
Togo	2	8	28
Tonga	2	15	18
Trinité-et-Tobago	2	2	9
Tunisie	14	64	103
Turquie	65	366	662
Turkménistan	1	1	2
Îles Turques-et-Caïques	0	0	8
Tuvalu	0	1	2
Ouganda	10	33	93
Ukraine	45	199	211
Émirats arabes unis	110	214	369
Royaume-Uni	140	932	1399
États-Unis <small>(100000+ PPO network)</small>	7	8	25
Uruguay	7	8	13
Ouzbékistan	7	10	27
Vanuatu	9	19	27
Cité du Vatican	0	0	0
Venezuela	3	6	17
Vietnam	25	62	180
Îles Vierges	2	2	27
Wallis et Futuna	0	2	2
Sahara occidental	0	0	5
Yémen	2	2	22
Zambie	11	25	77
Zimbabwe	6	101	285

## Notes

### Prestataires de services sans prépaiement

Cela inclut les prestataires FTC (Flash The Card).

### \*Prestataires au total

Le nombre total de prestataires comprend tous les partenaires, les prestataires préférés, les autres prestataires du réseau, les prestataires neutres, les prestataires à éviter et les prestataires figurant sur la liste noire. De nombreux hôpitaux ont plusieurs praticiens médicaux indépendants. Certains Euro-Centers les répertorient sous les hôpitaux, et ils n'apparaissent pas dans ce tableau.

## Général

Les données proviennent de Globo (système de gestion des dossiers), Mars 2024. Le réseau est mis à jour quotidiennement.



# Un partenaire, une solution complète.

Euro-Center Holding SE  
+420 221 860 330  
commercial@euro-center.com  
euro-center.com

**EURO-CENTER**  
Local Assistance - Worldwide

